

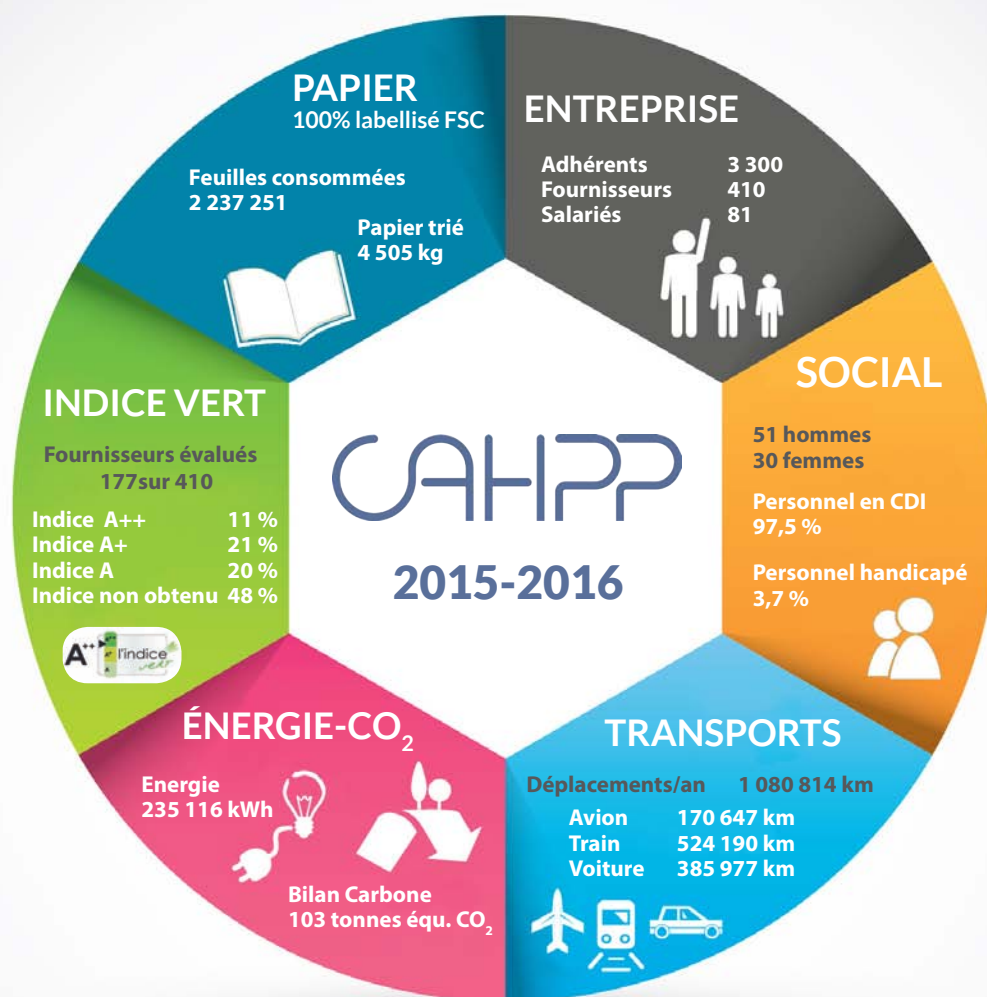
**Guide des bonnes idées
Développement durable
en établissement de santé**

Edition 2016

Imaginez tout ce que votre centrale d'achats peut faire pour vous !



Indicateur DÉVELOPPEMENT DURABLE



Primur Réalisation : Primur Non Nocere®

ÉNERGIE

-40 %

par rapport à 2014-2015

BILAN CARBONE

- 41 %

par rapport à 2011-2012

TRANSPORTS

- 25%

par rapport à 2013-2014

Remerciements

Il importe d'abord de remercier très chaleureusement tous ceux et celles qui ont permis d'enrichir ce document en acceptant de participer aux rencontres, aux groupes de discussion et aux entrevues individuelles.

Leur contribution a été extrêmement fructueuse et a permis la production de ce guide pratique qui retrace les **cas concrets de mise en œuvre de projets orientés sur le filigrane du développement durable**, tenant également compte des répercussions positives pour les établissements, les collaborateurs et bien sûr les usagers.

Un grand merci à tous les établissements et à leurs collaborateurs pour leur disponibilité, leur générosité, leur rigueur, ainsi que pour la qualité de leur projet.

- # 3 Introduction
- # 5 Le mot du Président
- # 6 Introductions
- # 8 Présentation de la bourse CAHPP ou pas CAHPP
- # 9 Les lauréats
- # 11 Les abréviations
- # 13 Lexique
- # 15 **Les fiches « action » des établissements**
- # 17 . 1^{er} prix : Groupe E4
- # 19 . 2^{ème} prix : SSR Les Trois Epis
- # 21 . 3^{ème} prix : Centre Léon Bérard
- # 23 . Prix Spécial du Président : Clinique Sarrus Teinturiers – Rive Gauche
- # 25 . Prix Spécial du Président : Centre Lillois de Réadaptation Professionnelle
- # 27 . ACSSO
- # 29 . Centre de Réadaptation Alphonse de Rothschild
- # 31 . Centre Hospitalier du Rouvray
- # 33 . Centre Hospitalier Elisée Charra
- # 35 . Clinifutur
- # 37 . Clinique Bordeaux Tondu
- # 39 . Clinique de l'Anjou
- # 41 . Clinique Générale d'Annecy
- # 43 . EHPAD Clos Saint Martin
- # 45 . Etablissement de Réadaptation des Ardennes
- # 47 . Hôpital de l'Arbresle
- # 49 . Institut Sainte Catherine
- # 51 . Médipôle de Savoie
- # 53 . Polyclinique Lyon Nord
- # 55 . Santé Service
- # 57 **Conclusion**

Dans leur quotidien, les établissements de santé sont confrontés à de nombreux défis dans leur recherche de qualité, d'efficacité et d'efficience de leurs prestations et services.

Un de ces défis est sans nul doute l'accès en temps opportun aux retours d'expériences de la profession, permettant une adaptation en interne et un déploiement de services inspirés des meilleures pratiques.

Le présent document se veut un outil mis à la disposition des professionnels de santé dans le cadre de leur démarche de développement durable. Comme son nom l'indique, il ne s'agit pas formellement d'un guide des bonnes pratiques, mais plutôt d'un guide des « bonnes idées » qui ont été développées et mises en œuvre par les établissements de santé. Et ça marche !

Ainsi, bien que certains fondements théoriques puissent y être abordés, ils ne le seront que de façon sommaire, laissant la place à la richesse des retours d'expériences.

Pourquoi un tel guide ?

- . Recommander des pratiques éprouvées ,
- . Fournir des connaissances de façon claire, concise et facile d'utilisation ,
- . Laisser place au jugement des professionnels ,
- . Permettre une adaptation aux circonstances et aux contraintes particulières ,
- . Aider les utilisateurs à prendre des décisions.

Notre ambition ?

Nous apportons avec fierté notre pierre à l'édifice du développement durable aux côtés des directeurs d'établissements de santé dont nous partageons au quotidien l'extraordinaire savoir-faire.

Le guide constitue un document évolutif, adaptable, incitatif et didactique :

- . Démystifier certaines problématiques ,
- . Aider à la mise en place de solutions pérennes ,
- . Développer le savoir-faire ,
- . Inciter une dynamique d'entraide ,
- . Formaliser des modalités d'actions en fonction des besoins.

Notre vision ?

Passer de la notion de développement durable à celle de développement positivement durable en sensibilisant à :

- . Un partage d'expérience pour aider à relever les défis ,
- . Actionner les bons leviers d'actions au bon moment ,
- . Garder le cap du développement positivement durable en maîtrisant les éventuels aléas.

Notre méthode ?

- . Thème
- . Etablissement
- . Contexte
- . Méthodologie
- . Moyens
- . Résultats
- . Conclusion

Faites évoluer notre guide, n'hésitez pas à nous transmettre vos réalisations.



Le développement durable a été impulsé à la CAHPP dès 2009, avant que ce thème pourtant crucial n'éveille toutes les consciences au vu des répercussions qu'il engendre sur chacun des pans de notre société.

Nous avons anticipé, non pas dans un objectif rémunérateur, mais avec le réel souci d'engager une action forte pour la planète et nos contemporains, en vue de préserver une structure sociétale et environnementale saine pour nos descendants.

Depuis, nous avons décliné plusieurs actions fortes :

- . L'engagement « Two for Ten » signé en 2010 posait déjà les bases de notre responsabilité dans cette démarche à la fois en interne pour nos équipes, mais également en externe vis-à-vis de l'ensemble de nos parties prenantes.
- . Plusieurs réunions d'informations sur le Développement Durable ont permis de déployer sur le territoire national ainsi que dans les DROM-COM, les problématiques de cette nouvelle composante stratégique.
- . La Commission Nationale Développement Durable également mise en place en 2010 a eu pour mission d'engager et suivre des travaux concrets, ainsi que des mises en tests, dans les différents champs du développement durable en établissement de santé.
- . L'indice vert en 2013 a permis de proposer aux établissements une première évaluation de l'engagement des fournisseurs et prestataires de services référencés.
- . Notre évaluation par l'AFNOR - AFAQ en 2014 sur le thème des « achats responsables » démontrait que nous appliquons en interne tous les principes et méthodes que nous prônons.
- . Les journées « partenaires », organisées deux fois par an depuis Juin 2014, ont pour objectif de dynamiser les relations Adhérents – CAHPP – Fournisseurs dans cette démarche.
- . Les trophées « chasse au gaspi » en 2015 permettaient une mise en lumière des effets économiques induits par l'application des principes du développement durable.

L'ensemble de ces réalisations a eu des résonances nationales et nous ne pouvons que nous féliciter pour ce travail accompli.

Dans cette continuité, nous avons souhaité instituer une bourse pour récompenser les actions de développement durable les plus exemplaires dans les établissements de santé.

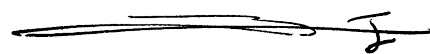
Au nom de toutes nos équipes et de notre Conseil d'Administration, je tiens à renouveler nos plus vives félicitations aux 40 établissements qui ont participé à cette bourse ainsi qu'aux lauréats qui ont su mettre en application avec rigueur et inventivité des projets aussi concrets qu'ambitieux.

Esprit d'initiative, originalité, facilité de déploiement, partage d'expérience, sont les critères qui ont présidé au choix des cinq lauréats, mais ce sont également les motivations qui nous ont poussés à éditer ce guide à partir des vingt actions les plus remarquables qui ont été portées à notre attention dans le cadre de cette première bourse.

Nous espérons humblement que ce « guide des bonnes idées » vous apportera des éléments méthodologiques et pratiques pour le déploiement de vos projets internes en attendant l'édition 2016 – 2017 de la bourse « CAHPP ou Pas CAHPP ».

Bonne lecture à tous.

Fidèlement vôtre.

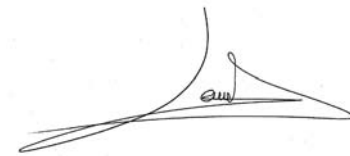


Yvon Bertel Venezia
PDG CAHPP

Depuis 2009, la CAHPP vous accompagne dans vos démarches de Développement durable : c'est le moment de vous donner la parole et de vous permettre de vous exprimer en nous montrant les aspects très pratiques de vos actions.

Après un galop d'essai sous la forme de Trophées, vous avez ainsi participé en 2016 à un véritable concours de l'innovation durable. Certains des dossiers que vous nous avez transmis nous ont étonnés !

Ce guide sera donc une vitrine pour toutes les initiatives très enthousiasmantes qui sont prises dans les établissements et qui ne demandent qu'à être démultipliées et modélisées ; il sera aussi une marche à suivre pour tous ceux d'entre vous qui voudront aller dans cette direction et nous présenter, à leur tour, leurs réalisations lors de l'édition 2017 de la Bourse « CAHPP ou pas CAHPP » !



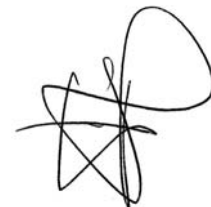
Isabelle Hamelin
Directeur du Développement et de la Communication

Le Développement Durable touche décidément à des domaines extrêmement variés ! De la maîtrise de l'énergie à la santé environnementale en passant par les investissements destinés à limiter l'impact carbone ou les initiatives prises pour améliorer la qualité de vie au travail des salariés, les actions révélées par cette première édition de la Bourse « CAHPP ou pas CAHPP » ont mobilisé des compétences très étendues dans les établissements.

Cela a également été le cas en ce qui concerne le jury qui a statué sur les nombreuses candidatures déposées : représentants des établissements de nos fournisseurs référencés, institutionnels et experts de la CAHPP.

Découvrir vos réalisations exceptionnelles sur le terrain lors de nos visites a été une expérience très enrichissante que nous avons voulu partager grâce à ce guide.

Nous vous en souhaitons bonne lecture – et bon usage !



Thomas Deslypper-Hamon
Responsable Développement durable

Imaginez tout ce que votre centrale d'achats peut faire pour vous !

Développer des solutions métier innovantes
Améliorer la performance
Impliquer et accompagner
Promouvoir les pratiques responsables
Favoriser l'accès à l'efficacité énergétique

ADHERENTS

- . **Commission Nationale Développement Durable**
Laboratoire d'expertise composé de 15 Etablissements adhérents qui teste et évalue les potentiels des projets (déchets, infrastructures, énergie...).
- . **Des tournées de réunions régionales d'information**
En fonction de l'actualité et des évolutions normatives et réglementaires, déclinaison sur toutes les régions (métropole et DOM TOM) de thèmes spécialisés.
- . **Une newsletter mensuelle**
11 informations mensuelles pour présenter l'actualité du développement durable (juridique, fournisseurs innovants, services en développement...)
- . **Une actualité au fil de l'eau**
Mise en ligne sur le site sécurisé de la CAHPP de toutes les actualités et textes professionnels spécialisés
- . **Une aide aux achats responsables**
Notification dans tous les catalogues CAHPP d'un indice d'évaluation de la performance développement durable des fournisseurs et prestataires, l'Indice Vert, avec bientôt une déclinaison par produits
- . **Une bourse annuelle**
Pour récompenser les actions remarquables développées dans les établissements adhérents

FOURNISSEURS

- . **Des journées « Partenaires » d'informations et d'échanges**
2 journées spécialisées annuelles de partage et d'écoute sur les problématiques « fournisseurs »
- . **Une information mensuelle sur les prestations innovantes**
11 informations mensuelles pour présenter les fournisseurs les plus innovants et les solutions proposées
- . **Une évaluation externe de la politique de développement durable, via le questionnaire Indice Vert**, évaluation annuelle portant sur l'ensemble des domaines concernant chaque fournisseur et proposition de pistes d'amélioration
- . **Une aide à l'amélioration des pratiques responsables**
Mise en place de rendez-vous individualisé avec chaque fournisseur pour approfondir les pistes d'amélioration identifiées

Pour tout renseignement ou demande d'accompagnement,
n'hésitez pas à nous contacter :
developpement-durable@cahpp.fr

La Bourse « CAHPP ou PAS CAHPP »

▶▶ Récompenser les adhérents qui osent, innovent, agissent.
Inciter la relation fournisseur / acheteur pour la création de projets pilotes.

4 axes prioritaires

- . Actions de réduction des émissions de gaz à effet de serre
- . Actions de réduction et de revalorisation des déchets
- . Actions de réduction des impacts sanitaires sur les usagers et professionnels
- . Actions d'amélioration de la qualité de vie au travail, du climat social

Bourse
CAHPP
ou
pas CAHPP

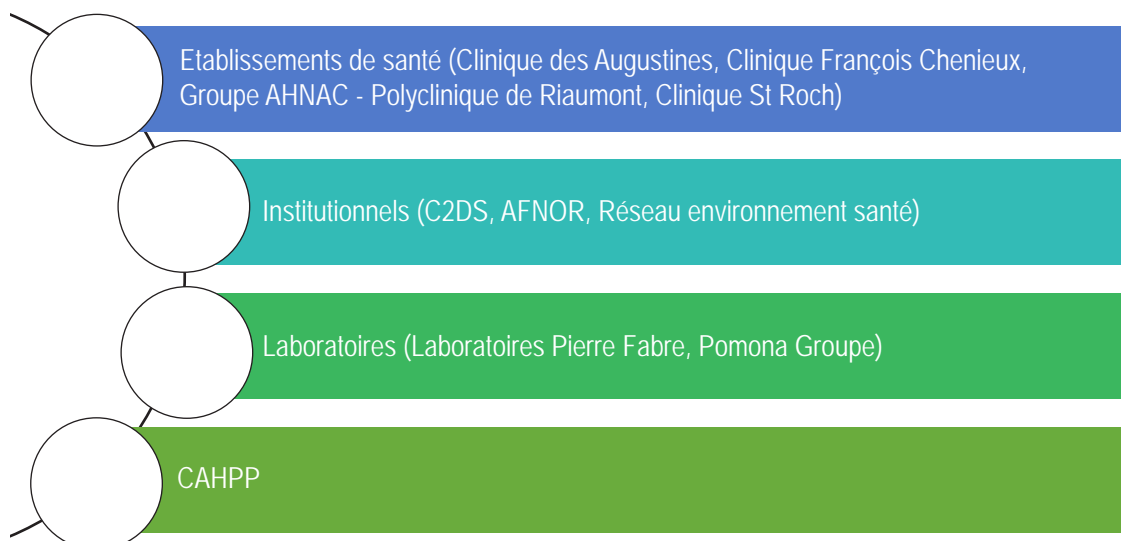
3 prix

- . 1^{er} prix : 5 000 €
 - . 2^{ème} prix : 3 000 €
 - . 3^{ème} prix : 2 000 €
- et exceptionnellement, 2 prix spéciaux du Président

40
dossiers
déposés

- . Achats responsables
- . Réduction du gaspillage alimentaire
- . Programme qualité de vie au travail
- . Journées sportives inter-établissements
- . Journée éco-citoyenne
- . Mutualisation du circuit de transport DASRI et DM en HAD
- . Ferme thérapeutique, potager bio
- . Gestion des déchets
- . Recueil des nouettes pour revalorisation
- . Réduction des consommations d'énergie
- . Aquabiking pour le personnel
- . Utilisation de produits détergents - désinfectants alternatifs
- . Création de produits d'hygiène et de soins bébé

Composition du jury





Groupe E4



SSR MGEN Les Trois Epis



Centre Léon Bérard



Clinique Sarrus Teinturiers



Centre Lillois
de Réadaptation
Professionnelle



ACV	Analyse de cycle de vie
ADME	Sigle pharmaceutique désignant 4 processus : Absorption - Distribution - Métabolisme - Excrétion
AES	Accident d'Exposition au Sang
ATMP	Accidents du travail et maladies professionnelles
CHSCT	Comité d'hygiène et des Conditions de Travail
CLAN	Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition
COV	Composé Organique Volatil
DAOM	Déchet Assimilable aux Ordures Ménagères
DASRI	Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux
DEEE	Déchets d'équipements électriques et électroniques
EPI	Équipement de Protection Individuelle
QVT	Qualité de Vie au Travail
RSE	Responsabilité Sociétale des Entreprises



- **ACV (Analyse De Cycle de Vie)**

Moyen systémique d'évaluation des impacts environnementaux globaux d'un produit, d'un service, d'une entreprise ou d'un procédé de sa conception à sa fin de vie.

- **Banalisation des déchets**

Traitement des DASRI pour qu'ils puissent être éliminés comme des déchets assimilés à des ordures ménagères.

- **Biomasse**

Correspond à l'ensemble de la matière organique d'origine végétale ou animale.

Principales formes d'énergies :

- . Biocarburant (transports).
- . Combustion de bois et de déchets.
- . Le chauffage domestique.

- **Digesteur hermétique**

Nom donné au réacteur chimique où se déroule la fermentation des déchets à forte teneur en matière organique (cuve cylindrique étanche aux gaz et hermétiquement isolée).

- **Dispositif médical non invasif**

Se dit d'un DM utilisé lors d'un traitement ne nécessitant pas d'intervention chirurgicale et ne causant pas de destruction des tissus.

- **Eco-Label**

Les éco labels distinguent les produits et les services respectueux de l'environnement. Ils offrent ainsi une garantie d'aptitude à l'usage du produit et une réduction de l'impact sur l'environnement (cf. ECOLABEL EUROPEEN).

- **Economie circulaire**

Economie verte/ d'usage/ de la fonctionnalité/ de la performance. Fonctionne en boucle. Produire des biens qui une fois consommés sont réutilisables pour une autre consommation.

- **Empreinte carbone**

Traduit la quantité de dioxyde de carbone (généralement en tonnes) émise par une activité ou une organisation.

- **Eutrophisation**

Processus par lequel des nutriments s'accumulent dans un milieu et/ou un habitat.

- **HQE (Haute Qualité Environnementale)**

Qualifie la qualité environnementale d'un bâtiment existant en phase d'exploitation.

- **RSE**

La RSE se définit d'abord par rapport à la notion de responsabilité. Elle consiste donc à la fois en un « devoir de rendre compte de ses actes » (enjeu du reporting, des audits, etc.) et « d'en assumer les conséquences » (enjeu des actions en réparation et en prévention). Cette définition n'est cependant opératoire qu'après avoir précisé :

- . par rapport à quels acteurs sociaux ce devoir existe
- . quelle est la nature des actes et des conséquences que l'entreprise doit assumer.

- **Solution alcaline**

Solution basique dont le Ph est supérieur à 7.

- **Tensioactif**

Substance modifiant la tension superficielle entre deux surfaces.



Fiches action des établissements

- P. 17 - Maitrise de la production et des flux de déchets
[Groupe E4](#)
- P. 19 - Mise en place d'une chaufferie à biomasse
[SSR les Trois épis](#)
- P. 21 - Réduire la quantité de déchets de soins à risques infectieux de l'établissement en les transformant in situ en déchets ménagers
[Centre Léon Berrard](#)
- P. 23 - Création d'une gamme de produits d'hygiène et de soins pour les bébés éco certifiés et sans molécules à risques
[Clinique Sarrus Teinturiers Rive Gauche](#)
- P. 25 - Développement d'une application web qui permet une meilleure gestion du restaurant d'entreprise et diminue le gaspillage alimentaire
[Centre Lillois de Réadaptation Professionnelle](#)
- P. 27 - Mise en place d'une mutualisation du circuit de transport pour la collecte des DASRI et le transport des DM en HAD
[ACSSO](#)
- P. 29 - Challenge sportif convivial créant un esprit d'équipe et promouvant l'hygiène en santé
[Centre de réadaptation A.de Rotschild](#)
- P. 31 - Réduction et valorisation des volumes de déchets
[Centre hospitalier du Rouvray](#)
- P. 33 - Réduction du gaspillage alimentaire
[Centre Hospitalier Elisée Charra](#)
- P. 35 - Utilisation de détergents et désinfectants alternatifs
[Groupe Clinifutur](#)
- P. 37 - Amélioration de la gestion des déchets, tri des DASRI/DAOM
[Clinique Bordeaux Tondu](#)
- P. 39 - Amélioration de la qualité de vie au travail des salariés
[Clinique de l'Anjou](#)
- P. 41 - Recyclage des biberons pré-remplis à la maternité
[Clinique Générale d'Annecy](#)
- P. 43 - Méthanisation à la ferme des bio déchets de l'établissement
[EHPAD Le clos Saint Martin](#)
- P. 45 - Impulsion d'une démarche interne de développement durable
[Etablissements de réadaptation des Ardennes](#)
- P. 47 - Adaptation du matériel à la prise en charge des patients dans le cadre d'une politique de développement durable
[Hôpital de l'Arbresle](#)
- P. 49 - Réduction des déchets engendrés par l'Unité de Reconstitution Centralisée
[Institut Sainte Catherine](#)
- P. 51 - Mise en place d'un compacteur de carton et valorisation
[Médipôle de Savoie](#)
- P. 53 - Installation de ruches sur une toiture végétale
[Polyclinique Lyon Nord](#)
- P. 55 - Organisation de journées de sensibilisation de salariés aux problématiques du handicap, de la précarité et de l'environnement
[Fondation Santé Service](#)





Thème

Maîtrise de la production et des flux de déchets

Etablissement

Groupe E4

- . Groupe E4 (siège social) - Juvignac (34)
- . Soins à domicile Nouveo
- . Résidence La Cyprière
- . Résidence Les Aigueillères
- . Résidence La Martégale

Contact : Charlotte Cedo, directrice générale

✉ ccedo@groupe-e4.com

Contexte

- Identification d'une production de déchets mal maîtrisée et pouvant générer des surcoûts et des nuisances environnementales.
- Prise de conscience d'une gestion trop complexe des flux de déchets et n'impliquant pas suffisamment les collaborateurs mais aussi les résidents ou les parties prenantes.
- Recherche de solutions concrètes pour maîtrise des flux, des coûts et des risques tout en dynamisant et rendant ludique la participation des collaborateurs et des parties prenantes.

Méthodologie

Organisation

- 2012 : Audit déchet par cabinet externe
- Etudes des déchets et identification de 30 déchets différents nécessitant des filières appropriées
- Mise en place de nouvelles filières de tri :
 - . Piles
 - . Radiographies
 - . Bouchons
 - . Cartouches d'encre
 - . Etc...
- Mise à disposition gratuite des filières de tri auprès des familles des résidents, des salariés et des riverains
- Création d'une procédure de gestion des déchets avec identification pour chaque déchet du nom du collecteur, du nom du transformeur, et du devenir du produit.
- Mise en place dans chaque établissement de matériels spécifiques pour faciliter le tri :
 - . Equipement sur les chariots des agents de service de doubles poubelles
 - . Mise en place dans chaque établissement d'un registre des déchets pour suivre toute la traçabilité du circuit des déchets.
- Suivi d'audits externes annuels avec cabinet spécialisé (Primum non nocere)



Information / Communication

- Information / formation de l'ensemble des collaborateurs et mise en place d'une procédure d'information pour les nouveaux arrivants.
- Mise en place annuelle d'un évènement spécifique « développement durable » sur une semaine avec présentation de thématiques ciblées et orientées sur le tri et la collecte des déchets, les bons gestes et la revalorisation.
- Organisation d'activités ludiques et éducatives pour les enfants du centre de loisirs et les résidents orientés sur le thème du « développement durable », et avec jeux créatifs, dont un jeu de l'oie géant.

Institutionnel

- Au niveau institutionnel, mise en place d'une charte de partenariat engageant les parties prenantes sur 10 thèmes, dont un thème spécifique sur la gestion des déchets. Cette charte engage les prestataires à s'assurer du traitement et du devenir des déchets.
- Mise en place d'un Comité de développement durable depuis 2012 dans lequel la gestion des déchets constitue un axe important des réflexions. Ce comité est composé des représentants des résidents, des familles, du personnel et de la direction.

Moyens

- Identification et organisation de filières de tri
- Adaptation du matériel (chariots) et des contenants
- Mise en place d'une procédure d'organisation et de supports / systèmes d'information
- Renforcement de la traçabilité avec des registres des déchets
- Organisation d'évènements thématiques pour inciter la participation
- Mise en place d'une Charte de partenariat pour les parties prenantes
- Mise en place d'un Comité Développement durable
- Audits internes et externes

Résultats

- La mise en place de filières de tri a permis de passer de 340 000 litres annuels à 260 000 litres annuels par établissement.
- Economies directes : 66% du budget annuel du traitement des déchets
- Economies indirectes : réduction du gaspillage, diminution des taxes, réduction des transports et du CO2.
- La collecte sélective permet de :
 - . Identifier sa propre production de déchets
 - . Connaître la nature de chacun d'eux
 - . Maîtriser les flux et les risques
 - . Maîtriser les coûts
 - . Bâtir un plan de revalorisation générant des économies (structure et collectivité)

Verbatim de la direction

« Depuis notre engagement dans le Développement Durable, la gestion des déchets est l'un des axes majeurs sur lesquels nous avons travaillé. Il s'agit d'un engagement simple, peu coûteux, qui nécessite néanmoins l'adhésion de l'ensemble des parties prenantes. A ce jour, le tri des déchets fait l'unanimité et chacun y adhère pleinement, que ce soit nos salariés, nos prestataires, nos résidents, ...

4 ans après la mise en place de cette démarche, le constat est plus qu'encourageant, le volume de nos déchets a diminué de 23% et avons fait des réductions en terme de budget considérable.»



Thème

Mise en place d'une chaufferie à biomasse

Etablissement

. SSR les 3 Epis - Trois Epis (68)

Contact : Erik Guy, Directeur Adjoint

✉ eguy@mgen.fr

Contexte

L'établissement est inscrit de longue date dans une politique de Développement Durable relayant en local la politique RSE et l'engagement « Grenelle de l'Environnement » pris par le Groupe MGEN.

Un groupe Développement Durable a d'ailleurs été créé et est porteur de nombreux projets qui ont vu le jour.

- Gestions des déchets et tri sélectifs (DASRI, DAOM, papier, carton, boîtes à conserves, piles, bouteilles plastiques, huile).
- Politique de réduction de la consommation d'électricité : LED, détecteur de présence...
- Politique de limitation de la consommation d'eau froide et d'eau chaude sanitaire
- Packagings vertueux imposés aux fournisseurs, limitant les emballages
- Livraisons optimisées de nos fournitures pour limitation de l'empreinte carbone des livreurs
- Encouragement au covoiturage pour les personnels
- Politique de priorisation des transports en commun à chaque fois que c'est possible lors des déplacements professionnels

Dans cette dynamique et sous l'impulsion d'une direction convaincue et du personnel investi dans le Développement Durable, le choix de renouvellement des chaudières à fioul s'est porté naturellement sur la mise en place d'une solution bio masse de dernière génération.

Méthodologie

Assurer le chauffage d'un établissement sanitaire de 22 000 m² situé en moyenne montagne. Ce projet porté par les équipes locales secondées par le prestataire de maintenance Dalkia et les recommandations de l'ADEME a été concrétisé après plusieurs années de démarche et huit mois de travaux.

Le personnel en local a travaillé à convaincre la direction du groupe de la pertinence de ce choix tout en élaborant un dossier de subvention auprès de l'ADEME. Dossier retenu qui a permis le financement à hauteur de 30 % du montant des travaux. En corollaire à cette subvention, l'engagement de l'utilisation de plus de 80 % de la filière bois dans la production d'énergie destinée à l'établissement a été pris. Il est tenu.

L'énergie produite par la biomasse impose une rigueur de suivi de pilotage de la chaudière comme des plaquettes de bois dont la qualité et le taux d'hygrométrie sont fondamentaux dans la réussite de cet objectif.



Moyens

La chaudière est opérationnelle depuis janvier 2015.

Elle a nécessité :

- . La construction d'un local dédié de plus de 200 m²
- . La création d'un silo de 290 m³ de capacité, propre à assurer le fonctionnement en autonomie d'une semaine de chaudière en période hivernale.
- . La création d'un poste de pilote de chaudière.
- . L'élévation d'une cheminée de 32 m de hauteur.

L'investissement a été de 1,775 M€ ; il a été financé à hauteur de 566 250 € par l'ADEME.

Les partenaires

- . La Direction de l'immobilier de la MGEN.
- . L'ADEME pour le financement.
- . La société DALKIA pour le conseil et la prise en charge de la maintenance.
- . La société COMPTE pour la fourniture, l'installation et les travaux d'adaptation de cette chaudière.
- . Le Cabinet LARBRE pour l'ingénierie.
- . Le cabinet d'Architectes MONGIELLO PLISSON.

Résultats

La pertinence du choix est suivie :

- . Chaque mois avec le prestataire fournisseur d'énergie. il est vérifié que les engagements sont tenus en termes de mixité des combustibles : plus de 80 % de l'énergie doivent être fournis par la Biomasse.
- . Après un an de mise en service opérationnel, transmission à l'ADEME des suivis de mixité de consommation dans le respect de 80.8 % de l'énergie produite à partir de la Biomasse.
- . Biomasse d'origine régionale : 39 % de bois Alsacien, 61 % de bois Lorrain.

Les émissions de gaz à effet de serre dues au chauffage ont été diminuées par près de 7.

L'amortissement de l'installation grâce aux économies réalisées sur le carburant (bois contre fioul) se fait sur 8 ans.

Verbatim de la direction

« La chaudière Biomasse installée en 2015 dans l'établissement des Trois Epis est devenue le SYMBOLE des démarches Développement Durable dans l'établissement et au-delà dans le groupe.

Le projet a vu le jour grâce à l'investissement sans faille des Directeurs Adjointes.

L'un a porté le projet jusqu'à accord de la Direction générale du groupe, l'autre a accompagné sa réalisation.

Qu'ils en soient remerciés. »



Thème

Réduire la quantité de déchets de soins à risques infectieux de l'établissement en les transformant in situ en déchets ménagers.

Etablissement

. Centre régional Léon Bérard - Lyon (69)

Contact : Abdel Achache, Directeur Adjoint Qualité

✉ abdel.achache@lyon.unicancer.fr

Contexte

Le Centre Léon Bérard souhaitait à la fois éliminer la problématique du tri des DASRI dans l'établissement en diminuant le coût du traitement de ces déchets et l'impact environnemental de la collecte.

Méthodologie

Les services de soins et la logistique ont réfléchi ensemble sur la meilleure solution pour atteindre les objectifs fixés et ont opté pour la solution de la banalisation des déchets dans l'établissement.

Les déchets sont centralisés en salle de soins dans chaque service.

En dehors des déchets cytotoxiques qui continuent à être éliminés en DASRI à 1200°C, l'ensemble des déchets des services sont traités ensemble et descendus via un circuit spécifique (qui comprend un test de radioactivité pour éviter le passage de déchets devant être traités spécifiquement) jusqu'au banaliseur.

Une fois les déchets banalisés, ce qui en a déjà réduit le volume de plus de 80%, ils sont transférés vers un compacteur puis enlevés par un prestataire DAOM.



Moyens

L'investissement est important mais se rentabilise rapidement grâce à un gain sur le traitement des DASRI.

Résultats

Une économie annuelle nette de 35 % sur la facture de traitement des déchets de l'établissement.

L'élimination de 4 tournées hebdomadaires de camions pour l'enlèvement soit 208 tournées supprimées par an : économie d'émission de gaz à effet de serre.

Plus de tri des déchets dans les salles de soins et dans les laboratoires.

Plus de manipulations directes des DASRI par le personnel logistique, diminuant ainsi le risque d'AES.

Verbatim de la direction

« Le Centre Léon Bérard certifié ISO 14001 depuis 6 ans s'est engagé dans une démarche environnementale car prendre soin de son environnement, c'est prendre soin de sa santé!

Dans ce cadre, nous avons mis en place un procédé nous permettant de transformer in situ nos déchets de soins à risques infectieux (DASRI) en ordures ménagères. Nous avons ainsi pu diminuer fortement notre impact environnemental, baisser de manière significative le risque d'AES pour notre personnel, le tout en réalisant une économie de plus de 170K€/an.

Je suis très fier que le travail de notre équipe et notre investissement pour le développement durable aient été récompensés par la Bourse CAHPP ou pas CAHPP.»



Thème

Création d'une gamme de produits d'hygiène et de soins pour les bébés, écocertifiés et sans molécule à risque, portant la marque « Né à ».

Etablissement

. Clinique Sarrus Teinturiers rive gauche - Toulouse (31)

Contact : Gérard Reysseguier, Directeur Général

✉ g.reysseguier@clinique-sarrus-teinturiers.fr

Contexte

- Maternité importante de l'agglomération toulousaine
- Clinique engagée depuis plus de 10 ans dans le développement durable / RSE, qui intègre les besoins des générations futures dans ses réflexions et ses projets.
- Groupe de travail DD actif et pérenne
- Volonté de ne plus proposer les produits cosmétiques « classiques » à la maternité

Objectifs

- Promouvoir une attitude éco-responsable
- Faire évoluer les consciences
- Limiter l'utilisation des composants reconnus aujourd'hui toxiques pour le bébé
- Créer une gamme de cosmétiques et textiles écologiques, biologiques et fabriqués en France pour les bébés
- Promouvoir ces produits dans le service maternité
- Créer la marque « Né à »



Méthodologie

- Groupe de professionnels investis dans les réflexions sur le produit
- Association avec la société SARL Killarney (détenteur de la marque « Né à »)
- Collaboration avec un laboratoire local certifié bio utilisant exclusivement des produits locaux
- Obtention de la certification ECOCERT® pour les produits cosmétiques et OEKO® TEX® pour les textiles
- Mise à disposition d'un e-shop sur le site internet de la clinique.

Résultats

- Depuis décembre 2015, une gamme de produits d'hygiène labellisés bio est disponible dans les chambres de maternité. Ils sont également en vente à l'accueil de la clinique et sur le site internet pour les parents qui souhaitent continuer à les utiliser de retour à la maison.
- Les produits dermo-cosmétiques sont fabriqués localement et leurs composants sont tous issus de l'agriculture biologique.
- Les produits sont sains, sans aucune molécule à risque et adaptés à la petite enfance.
- La clinique gagne en notoriété.
- Les professionnels sont satisfaits et fiers de présenter ces produits.
- Les parents sont rassurés.

Verbatim de la direction

« La clinique Rive Gauche a une maternité importante. Engagée depuis plus de 10 ans dans le développement durable, la clinique s'est tout naturellement penchée sur les améliorations à apporter aux mamans et aux nouveaux nés. Les professionnels du service maternité ont souhaité s'engager dans un projet novateur en créant notre propre gamme de produits bio éco certifiés pour les mamans et les bébés.

Le nom de la maternité « Sarrus Teinturiers » est connu dans l'esprit des toulousains ; et c'est ainsi qu'est venue l'idée de créer une marque « Né à ».

Aujourd'hui, les professionnels utilisent quotidiennement ces produits pour les soins.

Les familles sont ravies d'emporter un souvenir au nom de la maternité où leur enfant est né. Elles sont aussi rassurées d'utiliser des produits bio et sains pour les soins de bébé. Les professionnels sont fiers d'avoir contribué à la création de produits certifiés éco labellisés pour les bébés de la maternité.

Cette initiative nous a aussi servi de vecteur de communication et de différenciation de notre maternité et a contribué à notre réputation auprès des Toulousains.

Cette initiative et la gamme de produits « né à » sont utilisables par toutes les maternités.

J'invite toutes les maternités à développer cette même initiative dans ce secteur où naissent nos générations futures.»



Thème

Le Centre Lillois de Réadaptation Professionnelle a développé une application web qui permet la meilleure gestion de son restaurant d'entreprise et diminue le gaspillage alimentaire.

Etablissement

. Centre Lillois de Réadaptation Professionnelle - Lille (59)

Contact : Laurent Chatagnon,

Directeur Adjoint Administratif et Financier

✉ laurent.chatagnon@ugecam-nord.cnamts.fr

Contexte

Le logiciel de gestion du restaurant de l'établissement n'était pas performant, pas assez souple, et le partenaire « Restauration » constatait souvent des pertes d'exploitation car il n'était pas en mesure de prévoir suffisamment précisément ses quantités, d'où une production non consommée importante.

La décision a donc été prise d'utiliser un autre outil de gestion. Après une première étude, la décision a été prise de le développer en interne.

G-resa permet la réservation des plats principaux (et accompagnement) jusqu'à deux heures avant le service. Le chef de cuisine peut ainsi mieux gérer ses commandes, puisque le nombre nécessaire de chaque plat est connu à l'avance. Pour les réservations tardives, un plat de remplacement est proposé.

Méthodologie

Brainstorming avec l'ensemble des parties prenantes, des utilisateurs du restaurant au comptable en passant par l'hôtesse d'accueil (qui gérait l'affichage des menus et gère désormais les réservations et également la création des comptes clients) en passant bien sûr par l'informaticien et la direction.

Le cahier des charges a ainsi pu être réalisé pour contenter au mieux chacun des « utilisateurs » de la future application internet.

Une première version « bêta » a été mise en production uniquement pour les salariés dès juin 2015. Satisfaction générale et remontée des remarques.

La V2 a été mise en application en septembre 2015 pour tous les utilisateurs.



Moyens

L'application web, réalisée en interne, a demandé du temps de développement par l'informaticien avec des phases de validation par l'équipe projet et une sensibilisation du personnel de cuisine. L'implication a été rapide, tant au niveau du personnel de cuisine que des utilisateurs.

Une borne interactive permet aux utilisateurs qui n'auraient pas d'accès web de faire leur réservation dans le hall du restaurant via une borne respectant les hauteurs réglementaires concernant les PMR.

Une table de tri avec pesage en « live » des déchets a été confectionnée pour le restaurant, dans le but de quantifier les quantités de déchets assiettes et sensibiliser les clients au gaspillage alimentaire.

Résultats

La mise en place de la plateforme de réservation a eu plusieurs effets :

- . une meilleure gestion des stocks puisque les besoins réels sont connus à l'avance,
- . une meilleure satisfaction des usagers puisqu'ils savent que le plat qu'ils désirent leur est réservé,
- . une satisfaction du personnel de service car l'encaissement se fait désormais sans caisse, via la plateforme, en lien direct avec la comptabilité. Le personnel de caisse n'est plus bloqué peut se rendre disponible pour aider physiquement un usager : amélioration de l'intérêt du poste.

Bien sûr, la réduction du gaspillage alimentaire est notable : en trois mois (chiffres disponibles au moment du dépôt du dossier pour la bourse), on constatait déjà une amélioration de 9 % de ce gaspillage.

Enfin, il s'est développé une entraide entre usagers autour de la borne interactive du hall d'accueil du restaurant : les usagers qui ont des difficultés à se servir de la borne sont systématiquement aidés par d'autres. Le contact humain en est renforcé.

Verbatim de la direction

« Notre application web G-RESA connaît un engouement et un plébiscite auprès de nos clients, qu'ils soient membre du personnel ou bénéficiaires. L'application offre une grande souplesse aux clients, dans le choix des plats et permet de réserver jusqu'à H-2.

Les réservations de plats peuvent être effectuées sur une période de 2 semaines et peuvent également être réalisées depuis un Smartphone via une application disponible sur Android ou App Store.

Une enquête de satisfaction en « live », après chaque passage au restaurant, peut être réalisée par le client. Depuis la mise en place de G-RESA, nous avons à la fois fidélisé nos clients et attirer de nouveaux convives ne déjeunant pas au restaurant précédemment.

L'application G-RESA permet également de quantifier en temps réel le ratio/poids de déchets par assiette, selon le menu et permet également la création de statistiques.

Notre prochain défi, coupler notre table de tri à l'application G-RESA afin d'obtenir en temps réel le ratio/poids par assiette, créer un FAQ, un club utilisateur afin d'échanger les recettes, et de créer une base de données, au fil de l'eau, sur les appellations particulières données à certains plats (rougail de saucisse, sauce robert etc...) »



Thème

L'association a mis en place une mutualisation du circuit de transport pour la collecte des DASRI et le transport de DM en HAD.

Etablissement

. ACSSO - Nogent sur Oise (60)

Contact : Sophie Moussel,
Responsable Achats et Logistique
✉ moussel.ra@acsso.fr

Contexte

Les patients de l'association étaient mécontents de la prestation de collecte des DASRI, notamment des horaires de collecte inadaptés (très tôt le matin) ou des absences de passages aux jours dits. En plus de l'insatisfaction des patients, l'ACSSO recevait des factures dont les coûts des prestations « visite sans collecte » ou « absence du patient » pouvaient représenter 1/3 du montant global des factures.

Méthodologie

L'ACSSO ayant mis en place un service logistique pour les livraisons de matériel médical dit hôtelier a pu étudier la possibilité de mettre en place sa propre collecte de DASRI.

Le prestataire a été consulté afin de valider avec lui la possibilité d'une telle organisation. Un nouveau contrat a été signé précisant les rôles de chacun: les techniciens de l'ACSSO collectent les fûts de DASRI et les regroupent dans une salle prévue à cet effet ; le retrait hebdomadaire est organisé par le prestataire, qui collecte les fûts et les amène au centre de traitement.

Des procédures ont été rédigées avec l'aide des services Qualité et EOH. Le projet a été présenté aux Infirmières coordinatrices lors de leur séminaire annuel, le 14/02/2014, pour une mise en place début mars.



Moyens

L'évolution de l'action s'est caractérisée par la mise en place d'un stock de DM au sein du service Logistique et d'un processus de commande via le logiciel métier de suivi des patients.

Cette évolution permet d'augmenter la mutualisation des transports. Ainsi, des transports précédemment réalisés par des prestataires, dont les agences ne sont pas nécessairement proches des domiciles des patients HAD de l'ACSSO, se trouvent réalisés par un seul véhicule, le même jour.

Moyens nécessaires :

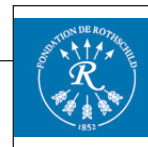
- . acquisition d'un véhicule utilitaire et équipement pour qu'il soit agréé au transport des DASRI
- . formation du personnel dédié au transport des DASRI
- . ½ ETP dédié à la gestion du circuit
- . Achat de palettes pour dépôt des fûts dans la salle de collecte.

Résultats

Le suivi de l'action est mesuré par le suivi de la facturation, présentant les nombres de fûts collectés et traités, les montants globaux des factures : le coût de collecte et traitement des DASRI est passé de 2200 € pour 1000 journées d'hospitalisation à 1550 € pour 1000 journées d'hospitalisation.

Verbatim de la direction

« Il n'y a plus de remarques négatives des patients sur la collecte des DASRI, et les IDEC n'ont plus à demander de collecte ou de réapprovisionnement en fûts « de dernière minute » puisque la collecte est faite à jours fixes et que ces tournées sont respectées ».



Thème

Challenge sportif/convivial créant un esprit d'équipe et promouvant l'hygiène en santé.

Etablissement

.Centre de réadaptation Alphonse de Rothschild
Chantilly (60)

Contact : Muriel Clément-Debruyne, Directrice
✉ m.clement@f-d-r.org

Contexte

- L'expression des salariés est un fil conducteur de l'établissement.
- Implication dans le développement durable depuis 3 ans tant au niveau environnemental qu'économique :
- Sociétal : Réunions de service, lieu de concertation, conférences médicales d'Etablissement, formations, achats d'équipements, etc...
- Environnement : Baisse de la consommation énergétique par introduction d'ampoules LED, gestion des déchets, plantation d'arbres...
- Economique : Partenariats longs des sous-traitants, devis comparatifs, utilisation de centrale d'achats, conseils externes...).
- Cohésion d'équipe et esprit d'appartenance restent à renouveler.
- Difficultés de communication sans gravité mais omniprésentes.

Méthodologie

- Implication en symbiose de la direction avec le CHSCT pour améliorer les conditions de travail des employés.
- Création d'un challenge sportif et convivial regroupant 3 établissements (Centre Gériatrique d'Accueil Spécialisé de Gouvieux ainsi que le Centre Gériatrique de Condé Chantilly).



Moyens

- Réunion d'organisation
- Création d'affiche
- Sponsors : Société Générale, Sogères
- 36 équipiers, 80 membres du personnel, 25 visiteurs, 115 patients sont mobilisés pour ce challenge
- Diverses activités propices à un esprit de cohésion favorisant le lien entre les équipes en interne.

Résultats

- Le challenge est une réussite puisque 92% des personnes présentes (employés, patients, visiteurs) ont répondu favorablement à l'enquête de satisfaction.
- Promotion de la qualité de vie au travail basée sur l'hygiène de vie, de la santé et de la performance.
- Les objectifs de solidarité, de cohésion d'équipe et d'appartenance à un établissement ont pleinement joué.

Verbatim de la direction

« Moment de convivialité après une organisation qui a mobilisé les personnels et nos correspondants des autres établissements, cette journée a été l'expression d'un véritable travail d'équipe, tout à fait en adéquation avec la composante sociale du Développement Durable. Dans la même optique, elle a aussi permis la diffusion d'idées positives sur l'hygiène et la qualité de vie au travail ».



Thème

Réduction et valorisation des volumes de déchets.

Etablissement

. CH du Rouvray - Sotteville les Rouen (76)

Contact : Laura Cheron, Ingénieur hospitalier

✉ laura.cheron@ch-lerouvray.fr

Contexte

- Mise en place d'une politique proactive de gestion des déchets, diversification des filières, optimisation des coûts et valorisation des déchets recyclables.
- Objectif général de réduction des volumes DAOM.

Méthodologie

Identification des différentes filières de tri marché publics et hors marchés (conventions de partenariats)

Déploiement d'un plan d'actions par familles de déchets :

- DAOM

- . Caractérisation faite en 2014
- . Mise en place d'un compacteur et d'une trémie
- . Incinération et valorisation énergétique
- . Partenariat avec Société Nationale

- DASRI

- . Contrôle du respect de la réglementation
- . Sensibilisation des collaborateurs par les hygiénistes
- . Mise en place de solutions alternatives pour la méthadone
- . Vérification des connaissances des collaborateurs
- . Sensibilisation des collaborateurs aux coûts des DASRI

- Encombrants

- . Réduction des tonnages en faisant un pré-tri bois / fer / plastique
- . Adressage à un centre de tri haute - précision
- . Enlèvement à la benne ou à la demande
- . Partenariat avec Société Nationale
- . Travail avec éco-organismes (mobilier, matelas)

- Films plastiques

- . Valorisation avec titres de recettes pour le CHR
- . Choix de housses collectives tissus pour les locations de vêtements professionnels afin de réduire le gisement à la source
- . Enlèvement en même temps que le carton / papier.



- Pour les plastiques durs

- . Mise en place d'une filière en 2014 / partenariat avec Veolia
- . Réalisation d'un état des lieux
- . Réflexions sur les bouteilles et contenants ayant contenu des produits dangereux
- . Partenariat avec société locale

- Partenariats

- . Piles, bouchons, ampoules, cartouches d'encre, pneus, linges, huiles, DEEE.

- Déchets diffus spécifiques et autres

- . Très petites quantités estimées
- . Sensibilisation pour respect de la réglementation

Moyens

- Identification de filières
- Sensibilisation des collaborateurs
- Partenariats avec Sociétés locales ou nationales

Résultats

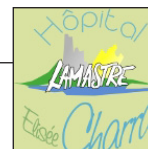
- Baisse du volume de DAOM de près de à 6% en 4 ans
- DASRI : réduction de plus de 50%
- Réduction des volumes de cartons et de papier
- Augmentation des titres de recettes sur le carton et le papier : + 20%
- Diminution des dépenses sur les filières déchets cartons / papier / DASRI / DAOM : 24%
- Augmentation des titres de recettes sur les filières déchets cartons / papier / DASRI / DAOM : 16%
- Optimisation des filières déchets cartons / papier / DASRI / DAOM de près de 27%
- Réduction des tonnages filières déchets cartons / papier / DASRI / DAOM : 10%
- Economie ramenée à la tonne de déchets : 15% par tonne

Exemples :

- . DAOM = 348 Tonnes en 2011 / 329 Tonnes en 2015
- . Encombrants = 44 Tonnes en 2011 / 37 Tonnes en 2015
- . Fer = 13 Tonnes en 2011 / 12 Tonnes en 2015
- . Bois = 26 Tonnes en 2011 / 10 Tonnes en 2015
- . Papiers cartons = 41 Tonnes en 2011 / 40 Tonnes en 2015
- . DASRI = 7 Tonnes en 2011 / 3 Tonnes en 2015

Verbatim de la direction

« Au-delà de l'image de « poumon vert » que représente notre établissement au sein de l'agglomération rouennaise (site de plus de 80 Ha), nous avons pris conscience dès 2012 de notre impact environnemental. Nous nous sommes ainsi engagés dans une démarche de développement durable et fixés un certain nombre de principes écologiques s'appliquant à l'ensemble de nos activités. La réduction et la valorisation des déchets que nous produisons représentent une démarche qui s'est imposée à nous de manière évidente pour pérenniser notre engagement responsable au quotidien ».



Thème

Réduction du gaspillage alimentaire

Etablissement

. CH Elisée Charra - Lamastre (07)

Contact : Mélanie Barrère, Diététicienne

✉ dieteticienne@hopital-lamastre.fr

Contexte

Dans un contexte économique difficile, les services du Ministère demandent aux hôpitaux, dans le cadre du plan PHARE d'être plus efficient et de rechercher des pistes d'économie tout en préservant la qualité de service.

Le Centre Hospitalier de Lamastre a donc choisi, parmi d'autres pistes, de réduire le gaspillage alimentaire. Pour cela, il a procédé, grâce aux professionnels qualifiés, à un audit sur les pratiques des cuisiniers et des agents des services de soins et d'hébergement qui consistait à :

- . Observer les méthodes de réalisation des menus
- . Observer la manière de servir des agents en service
- . Mesurer la quantité de restes alimentaires des repas consommés,
- . Chiffrer le coût lors de la préparation et distribution des repas
- . Décider des mesures à prendre pour réduire les coûts, tout en améliorant :
 - . la qualité des plats servis,
 - . les pratiques des professionnels
 - . la consommation.

Méthodologie

Au vu des résultats de l'audit, un plan d'action a été mis en œuvre :

- . Mise en place d'une Commission des Menus composé d'une Diététicienne, une Aide-Soignante par unité, un Cadre de Santé, le Chef de cuisine et un cuisinier.
- Réalisation d'une formation sur la préparation et la présentation des préparations mixées.
- Réalisation de bilans de repas quotidien.
- Identification des causes de gaspillages potentielles et/ou réelles :
 - . Les températures des plats (saisons, matériel, organisation, distribution ...)
 - . Conditions de repas (logistique, ambiance, espace et conditions...)
 - . Communication ascendante et descendante consommateurs / producteurs
 - . Habitudes des résidents (traditions, quantités, rythme...)
 - . Le vieillissement (appétit, altération des facultés et des sens....)
 - . Gestion des repas (quantités / goûts / gestes)
 - . Temps (de service)
 - . Gestion des stocks (inventaire, personnel...)
 - . Cuisine (qualité / quantité de la production)



- Révision complète du protocole dépistage et prise en charge de la dénutrition de la personne âgée et mise en place de critères d'évaluation.
- Etat des lieux sur le rangement / gestion des stocks et des commandes dans les offices alimentaires des services
- Recherche et identification du Coût approximatif du gaspillage (sur 2 étages puis sur 4 étages)
- Formalisation d'un guide des bonnes pratiques internes à destination des collaborateurs pour éviter le gaspillage
- Adaptation de certains matériels aux habitudes de consommations et aux rationnements pour favoriser la réduction des restes en fin de repas.

Moyens

- La Commission des Menus qui se réunit au minimum deux fois par an.
- Formation des agents de cuisine sur les méthodes de conception des menus
- Formation des agents des services sur la présentation des ingrédients et les quantités des aliments dans les assiettes
- Travail en collaboration entre le CLAN (Comité de Liaison Alimentation Nutrition), des membres de la commission menus et les agents référents « dénutrition » de chaque unité, constituant un groupe de travail.
- Etude des causes de gaspillage et identification des coûts associés
- Mise en place d'évaluation
- Rédaction et ajustements des protocoles et procédures
- Création d'un guide interne des bonnes pratiques
- Adaptation des matériels aux besoins des patients et collaborateurs.

Résultats

En 2015 :

- . La commission des menus s'est réunie deux fois (23 juillet et 3 décembre) et le CLAN deux fois également en 2015 (8 janvier et 5 mai)
- . Une réduction de 413 compléments nutritionnels oraux tous compléments nutritionnels confondus, ce qui représente une économie financière de 3983 €
- . Amélioration de l'appétence des patients par une plus belle présentation des mets dans les assiettes
- . Amélioration de la présentation et du goût des textures modifiées (hachées et mixées)
- . Amélioration de l'état nutritionnel des patients
- . Satisfaction des patients et des familles
- . Responsabilisation, investissement et fierté des agents.

Verbatim de la direction

« L'énergie, le temps, les moyens utilisés pour la réalisation de ce projet sur la réduction du gaspillage alimentaire se sont soldés par des résultats très satisfaisants, tant pour le personnel que pour les usagers.

Il reste à ce que ces derniers soient pérennes en préservant cette vigilance ».

Thème

Utilisation de détergents/désinfectants alternatifs

Etablissement

- . Clinique Jeanne d'Arc - Le Port (97 Réunion)
- . Les orchidées - Le Port (97 Réunion)

Contact : Claire Baudis, Responsable Qualité

✉ claire.baudis@clinifutur.net

Contexte

- Clinique investie dans le DD qui s'inscrit comme un projet stratégique (acquisition de machines à vapeur, de panneaux solaires, incitation au co-voiturage entre employés, etc....)
- Utilisation de détergents désinfectants s'avérant dangereux d'après leur composition, nocifs pour les organismes aquatiques en cas de rejet et contraignants car assujettis aux législations de produits chimiques et non recyclable.
- Volonté d'amélioration de la qualité de vie au travail.

Méthodologie

- Produits biodégradables, sans produits chimiques et produit « in situ ».
- Substitution des produits détergents /désinfectants chimiques par une solution écologique.
- Renforcer l'image de marque de l'établissement proposant une alternative durable.
- Mise en place du projet sur 3 mois.
- Nouveaux produits issus de la chimie électrolytique 100% écologique.

Moyens

- Responsable + équipe de projet + fournisseurs associés.
- Test sur un seul service de soins par les agents CLINISERVICE.
- Achat centrale CLEANEA.
- Personnel et service technique pour installation et entretien de la centrale.
- Formation pour manipulation/installation.



Résultats

- Social

- . Satisfaction du personnel quant à leurs conditions de travail.
- . Toxicité humaine de 4 à 11 fois moins toxique.
- . Port non obligatoire d'EPI.

- Environnemental

- . Diminution des gaz à effet de serre (8 à 20 fois moins impactant).
- . Baisse de la consommation d'eau pour dilution de produit (8L à 3L).
- . Diminution consommation produits toxiques.
- . Régression du volume des déchets.

- Economique

- . Produit « classique » = 2 161 euros.
- . CLEANEA = 318 euros.
- . Produit recyclable.

Verbatim de la direction

« La mise en place de ce nouveau mode de nettoyage a permis d'œuvrer sur les trois axes principaux du Développement Durable, notamment en améliorant les conditions de travail du personnel, en diminuant notre impact en matière d'émission de gaz à effets de serre, et en permettant des économies appréciables ».



Thème

Amélioration de la gestion des déchets / Tri DASRI/DAOM

Etablissement

. Polyclinique Bordeaux Tondu - Bordeaux (33)

Contact : Sophie Gille, Directeur

✉ sophie.gille@groupec2s.fr

Contexte

Une étude réalisée avec le prestataire Déchets (Veolia Prociner) a permis de détecter des dysfonctionnements et notamment une trop grande importance des DASRI par rapport aux DAOM/déchets banals.

Méthodologie

Sous l'impulsion de l'hygiéniste et de la gouvernante de l'établissement, une sensibilisation de l'ensemble du personnel a été réalisée pour optimiser le tri entre les DAOM et les DASRI.

Moyens

- Etiquetage des poubelles pour bien identifier les DASRI et les DAOM
- Aménagement des chariots de ménage pour permettre en plus un tri à part des papiers et cartons
- Utilisation de sacs spéciaux qui permettent de limiter la quantité d'air contenue dans les sacs de DAOM.



Résultats

« Promouvoir ensemble des actions pragmatiques de développement durable nous engage tant comme professionnels que citoyens, et stimule notre fierté et notre enthousiasme de professionnels engagés ».

Verbatim de la direction

« Le développement durable est pour nous la réalisation d'actions au quotidien, qui permettent de préserver notre environnement mais également de nous responsabiliser ».



Thème

Amélioration de la qualité de vie au travail des salariés

Etablissement

. Clinique de l'Anjou - Angers (49)

Contact : Marina Maussion, Responsable Qualité / DD

✉ maussion.m@clinique-anjou.fr

Contexte

Souhait de la Direction de l'établissement de mettre en œuvre une politique et une démarche spécifique sur la Qualité de Vie au Travail, élément de la démarche RSE mais aussi de la Certification HAS (Critère QVT : Qualité de vie au travail).

Méthodologie

-2011

- . Engagement de la Direction de l'établissement dans une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail.
- . Mise en place d'un Comité de Pilotage intégrant DG, médecin du travail, psychologue du travail, Directeur des Soins Infirmiers et DRH.

- 2012

- . Mise en place d'entretiens avec les encadrants pour repérer les difficultés du management et des équipes opérationnelles.
- . Révision du document unique de gestion des risques ATMP (accidents du travail et maladies professionnelles) avec information dans le bulletin interne.

- 2013

- . Formation de la DRH à la médiation en entreprise
- . Le Comité de Pilotage synthétise les entretiens avec les encadrants pour identifier les facteurs de risques et définir un plan d'action.
- . Mise en place du séminaire annuel de l'établissement centré sur le critère HAS « QVT » (Qualité de Vie au Travail) à destination de l'ensemble des encadrants, et faisant intervenir l'Institut Français de Médiation.



- 2014

- . Formation de 27 encadrants sur le thème : « la santé au travail : quand le management n'est pas le problème mais la solution ».
- . Mise en place de séance d'hypno-relaxologie à destination des collaborateurs.

- 2015

- . Déploiement de la « campagne des couleurs », évènement de sensibilisation au « bien vivre ensemble » sur quatre semaines.
- . Mise en place de l'enquête sociale « à vous la parole » sur deux mois.
- . Mise en place de conférences théâtrales, animées et à destination des salariés, avec l'objectif de « jouer » les scènes de vie du quotidien correspondantes aux problématiques de la vie d'équipe.
- . Reconduction des séances d'hypno-relaxologie à destination des collaborateurs.

Moyens

- Mise en place d'un Comité de Pilotage intégrant DG, médecin du travail, psychologue du travail, Directeur des Soins Infirmiers et DRH.
- Formation professionnelle des membres du COPIL puis des encadrants à la prévention des risques psychosociaux en entreprise.
- Entretiens avec les encadrants sur les facteurs de risques relationnels entre management et services opérationnels.
- Proposition en accord CHSCT et Direction de séances d'hypno-relaxologie.
- Campagne de l'établissement sur des thématiques liées à QVT.
- Théâtralisation des scènes du quotidien.

Résultats

Les suivis de satisfaction démontrent les axes positifs :

- . Sentiment d'être bien intégré par les collègues de travail : 94,70 % de satisfaction
- . Démarche positive de l'établissement utile au travail : 94 % de satisfaction
- . Opinion favorable de l'établissement : 91,70 % de satisfaction
- . Relations avec les collègues de travail : 91,70 % favorables
- . Un cadre de travail estimé agréable : 90,20 %

Verbatim de la direction

« Loin d'avoir été uniquement une manière de répondre au critère de Qualité de Vie au Travail, cette action a remporté l'adhésion du personnel et a permis une réelle amélioration de leur ressenti vis-à-vis de leur vie professionnelle. Nous continuons nos efforts dans cette direction ! »

Thème

La clinique trie à part les nouettes de sa maternité afin que leur matériau soit réutilisé pour fabriquer des objets d'usage courant.

Etablissement

. Clinique Générale d'Annecy - Annecy (74)

Contact : Martine Burnier, Assistante de direction

✉ martine.burnier@clinique-generale.fr

Contexte

La clinique voulait arrêter de jeter ses nouettes. Le recyclage s'imposait donc. La solution trouvée permet en outre une œuvre sociale.

Méthodologie

La Clinique a contacté la société TerraCycle qui a mis en place un circuit de recyclage des biberons de maternité avec des fabricants.

Un contrat tripartite entre la Clinique, Nestlé France (Gallia/Blédina) et le recycleur Paprec Plastiques a été signé. Il régit le mode de collecte des nouettes de l'établissement.

La Clinique organise son circuit interne de collecte, puis, selon les volumes collectés, fait enlever ou expédier ses nouettes chez Paprec Plastiques.

Les nouettes collectées sont recyclées et transformées en objets plastiques.

Au fur et à mesure du recyclage des nouettes, l'établissement accumule des points qu'il peut ensuite convertir en un chèque versé à l'association de son choix.



Moyens

Peu de moyens nécessaires : le contrat comporte la fourniture des sacs de collecte, et la filière est financée par l'industriel fabricant.

Résultats

La collecte suit son cours ; l'établissement est déjà parvenu à transformer ses points en un chèque pour l'association « Elevage sans frontières ».

Verbatim de la direction

« Cette action exemplaire permet un bénéfice multiple, puisque on évite un gaspillage de matière en permettant le recyclage des nouettes, on améliore l'image de marque de l'établissement en communiquant sur l'opération et on permet en outre le financement d'une association à but humanitaire ».

Thème

Méthanisation à la ferme, des biodéchets de l'établissement.

Etablissement

. Résidence EHPAD Le Clos Saint Martin - Rennes (35)

Contact : Gilbert Frangeul, Directeur

✉ csm.direction@orange.fr

Contexte

- La loi Grenelle II de l'Environnement précise les obligations des producteurs et/ou détenteurs de biodéchets. En 2025, l'intégralité des biodéchets (déchets de tables d'origines animales et végétales) devra être triée à la source. C'est une obligation pour tous les établissements possédant un service de restauration.
- Aujourd'hui, plus de 50 % des établissements sont concernés par l'obligation de traitement des biodéchets. Depuis le 1^{er} janvier 2016, cela concerne tous les producteurs de plus de 10 tonnes / an (soit environ 200 repas/jour).

Méthodologie

- L'établissement de 84 places, soucieux du respect de l'environnement a souhaité se pencher sur la problématique du gaspillage alimentaire. En collaboration avec la société ELIOR, une solution de collecte et de traitement des biodéchets par méthanisation à la ferme (GAEC Lamoureux à Noyal-sur-Vilaine - 35) a été mise en place en janvier 2015. Le diagnostic faisait état de 9 860 € / an de perte alimentaire.
- Communication mise en place sous forme de réunions informatives.
- Collecte test (nov 2014).
- Implication sur le long terme.
- Charte éco-responsable de l'établissement.



Moyens

- Sensibilisation, information et formation au tri du personnel.
- Actions préventives indissociables du tri et de la valorisation des bios déchets (évaluation quantité bios déchets ainsi que l'intérêt environnementale).
- Disposer de capitaux pour investissements.
- Hygiène : Tri à la source, ce qui influe sur la gestion et les solutions présent en compte. Limitation des odeurs grâce au digesteur hermétique + bâtiment clos avec traitement d'air perfectionné.
- Transparence : Remplacement des sacs plastiques.
Valorisations des déchets bios dégradables connus de tous, quantités collectées actualisées.
- Responsabilité : Qualité du flux garantie pour chaque étape.
Biomasse résiduelle valorise les sols agricoles (boucle économie circulaire).
Bâtiments et maisons d'exploitation alimentées avec le biogaz.
- Innovations : Collecte des bios déchets effectuée par une SARL adossée à une exploitation agricole produisant du porc Label Rouge (22 km).

Résultats

- Forte baisse de production de déchets de l'ordre de 40 % (soit 3,9 tonnes de biodéchets) et une économie de 4 000 € en un an.
- Retour sur investissement quasi immédiat (car peu coûteux).
- Contribution à une gestion durable des ressources naturelles. Les bâtiments d'exploitation et la maison d'habitation sont chauffés avec le biogaz produits pas les déchets.
- Les résidus des déchets sont réutilisés pour la fertilisation naturelle des terres agricoles (double valorisation : organique et énergétique).
- Diminution des quantités de déchets organiques à traiter par d'autres filières (fidélisation donc image valorisante de l'activité).
- Diminution de gaz à effet de serre.
- Traitement des déchets organiques gras / humides non compostables en l'état.
- La baisse de biodéchets produits permet à l'établissement de faire 300 € d'économies sur la collecte de ces derniers.
- Diminution de la production de biodéchets (a pour conséquence de ne plus être concerné par la circulaire du 10 janvier).

Verbatim de la direction

« Un véritable partenariat entre un établissement d'accueil de personnes âgées, une société de restauration et une exploitation agricole. Les économies réalisées ont permis d'optimiser les achats et d'améliorer la qualité des aliments (produits Label Rouge et produits BIO) et donc la satisfaction des résidents. En effet, l'exploitation fournit l'établissement en porc fermier Label Rouge et la boucle est bouclée ! »

Thème

Impulsion d'une démarche développement durable en interne

Etablissement

. Etablissements de réadaptation des Ardennes
Ugecam Nord Est - Charlevilles Mézières (08)

Contact : Philippe Luzoir, Chargé du DD
✉ philippe.luzoir@ugecamne.fr

Contexte

- Identification d'une méconnaissance de la démarche développement durable dans les établissements
- Nécessité de générer une dynamique où l'ensemble des parties prenantes de l'établissement s'intègre dans la démarche générale de l'établissement.
- Besoin d'informer sur les répercussions positives des actions déjà menées par les établissements en matière de développement durable.

Méthodologie

- 2010 : Mise en place d'un Groupe « Développement durable »
- De 2010 à fin 2012 :
 - . Réflexions sur la mise en place d'un évènement sur plusieurs semaines en intégrant les groupes éducatifs des établissements :
 - . Adultes : récolte de graines au jardin thérapeutique avec jeu de questions sur le développement durable
 - . Enfants : création de marionnettes en objets recyclés
 - . Progressivement intégration des personnes en situation de handicap dans les groupes éducatifs.
- 2013 : Rencontre des membres du groupe « Développement durable » avec les acteurs locaux du développement durable.
- Mise en place de réunions de travail avec les acteurs locaux du développement durable pour création d'un questionnaire qui sera remis aux participants des groupes éducatifs.
- Validation du questionnaire et lancement d'une campagne d'information via intranet et affichages.
- Lancement de l'évènement organisé sous la forme d'un parcours libre avec visites de stands. Chaque stand présente les actions des associations ou des entreprises partenaires en matière de développement durable.



Moyens

- Mise en place d'un évènement interne marquant sur plusieurs semaines
- Intégration des collaborateurs, patients et parties prenantes locales
- Communication sur les actions réalisées en interne
- Formalisation d'un questionnaire en collaboration avec l'ensemble des partenaires de l'établissement
- Ouverture de l'évènement au grand public tout autant qu'aux collaborateurs et patients

Résultats

- Plusieurs éditions de l'évènement ont été reconduites en 2014 et 2015 avec une participation estimée à 150 participants par évènement.
- Une très forte mobilisation des enfants est à souligner.
- Déploiement et suivi de la dynamique interne avec mise en place d'espaces de tri (piles et bouchons) près des vestiaires des collaborateurs.
- Partenariats renforcés avec les parties prenantes locales
- Remplacement de certains matériels internes pour réduction de coûts énergétiques.
- Définition d'un projet de terrasse thérapeutique à destination des employés, patients et visiteurs.

Verbatim de la direction

« La dynamique est lancée, et nous avons de très nombreux projets et actions en cours dont nous attendons l'expression du même dynamisme qui nous anime depuis quelques années déjà ! »



Thème

Adaptation du matériel à la prise en charge dans une politique de développement durable

Etablissement

. Hôpital de l'Arbresle - L'Arbresle (69)

Contact : Stéphanie MAGNAT, Responsable Qualité

✉ smagnat@hoparb.com

Contexte

- Définition d'un niveau d'ATMP élevé vis-à-vis des pratiques professionnelles
- Identification de la vétusté et de l'inadaptation du matériel
- Décision de renouvellement du parc de matériel avec intention de recyclage ou don.

Méthodologie

- Identification de la vétusté de certains lits
- Identification de l'augmentation du niveau d'ATMP (Accidents du travail et maladies professionnelles) dû à la non adaptation des lits
- Engagement des réflexions sur le renouvellement des lits en accord avec la politique développement durable
- Réflexions sur les modalités de financement de nouveaux lits
- Réflexions sur le choix de prestataires, leurs qualités et leurs engagements dans le développement durable
- Interrogations sur le devenir des lits usagés, avec volonté de recyclage
- Formalisation d'un plan de prévention en collaboration avec le CHSCT et la CARSAT
- Formalisation d'un plan d'investissement.
- Intégration de trois autres établissements
- Demande des preuves des engagements « développement durable » des différents fournisseurs associés
- Prise de contact et mise en relation avec des associations locales qui adressent régulièrement des containers de matériel au Congo
- Validation définitive du projet et passation des divers accords
- Renouvellement des lits et donc des lits usagés aux associations



Moyens

- Maintenance préventive des biens et des matériels
- Etude sur les Accidents du travail et maladies professionnelles
- Politique Développement Durable
- Plan de prévention et dossiers administratifs avec la CARSAT
- Plan d'investissement
- Engagements Développement Durable de la part des fournisseurs associés
- Conventions de partenariats avec les associations.

Résultats

- Transfert réalisé de 102 matériels de différentes natures
- Intégration du personnel et des différentes parties prenantes dans la démarche
- Adaptation des matériels aux pratiques et réduction effective des ATMP.

Verbatim de la direction

« La prise en compte de notre Environnement, qu'il soit interne (patient, résident, salarié) ou externe (institution hospitalière ou non/développement durable), est un élément structurant de notre établissement. L'achat de nouveaux lits, matériels divers, est la concrétisation de ces valeurs. Il est le fruit d'un travail de plus de 9 mois, des équipes pluridisciplinaires de notre établissement (Achats, Qualité, Soignants, partenaires extérieurs). C'est la preuve concrète qu'INVESTISSEMENT et DEVELOPPEMENT DURABLE peuvent correspondre aux attentes de prise en charge ».



Thème

Réduire les déchets engendrés par l'unité de reconstitution centralisée et impact environnemental

Etablissement

. Institut Sainte Catherine - Avignon (84)

Contact : Françoise Decrozals, Pharmacien Gérant

✉ f.decdrozals@isc84.org

Contexte

Trop de déchets et impact sur l'environnement.

Méthodologie

Logistique

- . Cadencement des commandes pharmaceutiques à 1-3 et 6 mois (rationalisation des transports, gain de temps de manutention - lot identique).
- . Conditionnement passe au « multi conditionnement » (achat à la palette ou au carton).
Préférence pour les flacons d'anticancéreux aux dosages les plus élevés pour l'unité de reconstitution centralisée.

Moyens

- Accord entre la pharmacie – direction et service financier de l'Etablissement.
- Travail en partenariat avec les laboratoires sur le conditionnement et les cadencements



Résultats

- Diminution du nombre de commandes et des transports autour de l'approvisionnement .

Cadencement des commandes pour plus de la moitié des laboratoires fournisseurs de cytotoxiques est supérieur à 1 mois.

100% d'engagements respectés sur molécules cytotoxiques les plus consommées par les laboratoires pris en exemple (MERCK, ROCHE, FRESENIUS, TEVA, HOSPIRA, PFIZER, EG LABO).

- Baisse des déchets pour l'unité de reconstitution centralisée.

Baisse significative de 42% des déchets sur 2015 avec les flacons forts dosages par rapport aux dosages plus faibles

Verbatim de la direction

« Le travail de rationalisation des commandes et des conditionnements utilisés a donné lieu à des rencontres entre les parties prenantes, pour un résultat à la hauteur des attentes concernant la réduction du volume des déchets, ce qui était le but recherché ».

Thème

Mise en place de compacteurs de cartons et valorisation.

Etablissement

. Médipôle de Savoie - Challes les eaux (73)

Contact : Catherine Ortolland, Ingénieur Biomédical

✉ c.ortolland@medipole-de-savoie.fr

Contexte

La problématique décelée concernait la production d'un volume important de carton (aussi bien par les services acheteurs que par les unités de soins). Au total, 21 conteneurs étaient collectés 2 fois par semaine cela entraînait une surfacturation par la communauté d'agglomération en charge du ramassage et un doublement des passages du camion.

Le coût de la redevance des ordures recyclables était également élevé du fait du grand volume produit (21 711,86 € HT en 2011) et de la facturation au volume disponible.

Le personnel avait la nécessité de mettre à plat les cartons avant de les placer dans les bacs, ce qui entraînait des situations à risque (éventration des cartons avec cutter / nécessité de tasser les cartons dans les bacs ...) et impliquait un coût au niveau du temps de compactage par le service technique.

Chambéry Métropole, en charge de la collecte des déchets recyclables, ramassait des bacs trop remplis voir débordants ce qui entraînait des mécontentements de leur part et le passage 2 fois par semaine des camions de Chambéry Métropole (impact environnemental).

Cette problématique des bacs débordants entraînait également un impact négatif au niveau visuel (notion de propreté...).

Un audit de conformité des déchets recyclables a permis de mettre en évidence les dysfonctionnements (conteneurs débordants, cartons au sol...) avant la mise en place d'une solution corrective.

Méthodologie

Suite à ces problématiques, la Direction du Médipôle de Savoie, après concertation du service technique, et étude de l'ingénieur biomédical, a validé la mise en place d'un compacteur à cartons en contrat pluriannuel au 1^{er} juillet 2012. La maintenance et la location des bacs de stockage sont incluses au coût de location (4 maintenances / an).

Un contrat est signé avec une société de gestion des déchets valorisables.



Moyens

Le contrat signé spécifie les tarifs:

- . de location des bacs de collecte
- . de location du compacteur et matériels associés
- . de l'entretien du compacteur et matériels associés
- . du transport
- . du conditionnement en balles

Ainsi que le tarif minimal de rachat de la matière.

Résultats

En choisissant ce mode de fonctionnement, l'établissement a réalisé une économie totale de près de 31 000 € depuis le 1^{er} juillet 2012

Verbatim de la direction

« Outre la valorisation d'un volume importante de carton et des économies qu'apporte cet équipement, sa mise en place nous a réellement permis de se libérer du temps de manutention du personnel ».

Thème

Installation de ruches sur toiture végétale

Etablissement

. Polyclinique Lyon Nord - Rillieux la Pape (69)

Contact : Charlotte Da Costa, Assistante Technique

✉ technique@polyclinique-rillieux.fr

Contexte

- Déclin fulgurant des abeilles pourtant essentielles.
- Souci de biodiversité.
- Intérêt environnemental.

Méthodologie

- Société Graine d'Abeilles (reverse 2% de son chiffre d'affaire annuel à une ONG de solidarité nationale qui réalise des projets de développement durable en lien avec l'apiculture).
- Ruches sur la toiture végétale (X3) depuis avril 2015.
- Miel distribué gratuitement aux salariés.
- Possibilité pour les salariés de s'impliquer dans ces activités (visiter la ruche, participer à la récolte).

Moyens

- Société Grain d'Abeille pour installation de 3 ruches sur la toiture végétale.
- Présence d'un apiculteur (Lorris Niard) lors des récoltes.
- Redistribution aux salariés (250g/pot et /personne).



Résultats

- Récolte de 80 kg de miel.
- Satisfaction du personnel d'avoir contribué à l'implication de l'établissement dans le développement durable.
- Succès du miel auprès des salariés.

Verbatim de la direction

« Notre action, à visée environnementale puisqu'elle contribue au maintien de la biodiversité, a également été un bon moyen de diffuser le message du Développement Durable dans l'établissement par un moyen qui touche tout un chacun au-delà de son métier ».

Thème

Journées solidaires et citoyennes de sensibilisation des salariés aux problématiques du handicap, de la précarité et de l'environnement.

Etablissement

. Fondation Santé Service - Villeneuve la Garenne (92)

Contact : Fabienne Piquant, Responsable Communication

✉ communication@santeservices.asso.fr

Contexte

- Démarche RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise) engagée depuis 2012 par la Fondation autour de 5 grandes orientations :
 - . Dynamisation démarche RSE auprès des salariés (événements, communication régulière...).
 - . Diminution de l'empreinte environnementale et développement de conscience éco-responsable (tri, valorisation des déchets, réduire sa consommation d'énergies...).
 - . Développement d'actions auprès des patients et de leur entourage.
 - . Amélioration bien-être et qualité de vie du salarié (formation professionnelle).
 - . Consolidation politique d'achats responsables.
- Groupe référent développement durable mis en place depuis 5 ans et composé de 12 personnes.

Méthodologie

Objectif : sensibiliser, comprendre, apprendre

En proposant des ateliers en lien avec les orientations stratégiques du projet d'établissement de Santé Service, permettre aux salariés volontaires de mener des actions bénévoles au profit d'associations d'intérêt général.

- . Sensibiliser et former les collaborateurs à l'identification sur le terrain des lieux accessibles en situation de handicap
- . Comprendre le fonctionnement d'une épicerie solidaire en y contribuant
- . Apprendre à protéger son environnement en utilisant les différentes filières du tri et les éco-gestes.



Moyens

3 journées solidaires organisées :

- . Organisation de ces journées en lien avec une agence de communication spécialisée dans l'organisation d'événements solidaires (ALTERNACOM)
- . Rencontre des associations susceptibles d'accueillir les salariés volontaires de la Fondation
- . JACCEDE (handicap)
- . ANDES (précarité)
- . PIKPIK (environnement)
- . Mise en place d'un plan de communication interne pour mobiliser les salariés en amont et en aval de l'événement
- . Mise en place d'un questionnaire de satisfaction pour tous les participants.

Résultats

- 56 participants
- Satisfaction globale du personnel : 80.5% (note 5/5) et 19.5% (note 4/5)
- Intérêt des activités : 83.3% (note 5/5) et 16.7% (note 4/5)
- Utilité de ces journées : 100% de satisfaits

Verbatim de la direction

« Une expérience qui pourrait être reconduite avec succès, puisque 100% des participants se disent prêts à refaire une journée similaire ainsi qu'à la conseiller ».

Conclusion

Esprit d'initiative, originalité, facilité de déploiement, partage d'expériences, sont les bases de ce guide qui nous l'espérons vous sera profitable dans vos projets.

Chaque dossier novateur a été développé dans les établissements et a généré autant de gains de productivité que de participation de la part de l'ensemble des collaborateurs qui ont pris part à sa réalisation.

Pour ce qui concerne la CAHPP, la 2^{ème} édition de la bourse « CAHPP ou PAS CAHPP » sera lancée au dernier trimestre 2016, et nous reviendrons vers l'ensemble des adhérents dans le cadre de ce prochain rendez-vous pour vous proposer d'y participer.

Notre département développement durable se tient d'ores et déjà à votre disposition pour toute question technique ou méthodologique, n'hésitez pas à nous solliciter.

Vous l'avez fait, alors c'est possible !



Imaginez tout ce que votre centrale d'achats peut faire pour vous !

CAHPP
Conseil et Référencement



• www.cahpp.fr |   

20, 22 rue Richer • 75009 Paris
Tél. : 01 55 33 60 00

Comité de rédaction

Yvon Bertel Venezia
Isabelle Hamelin
Thomas Deslypper-Hamon
Jean-François Capozzi
Jérémy Loison