

# L'INDICATEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ



# En avant ensemble !

## Le développement durable nous offre une possibilité d'action illimitée.

Au cours des dix dernières années, le secteur du soin s'en est emparé pour le mettre au service de l'Homme et de la nature. Les initiatives durables foisonnent sur le territoire, elles associent utilité et créativité.

L'IDD Santé Durable ® vous incite à prendre le temps nécessaire pour questionner votre démarche. L'Observatoire, quant à lui, vous permet de la confronter aux pratiques durables du secteur.

Comme toujours, une partie agissante entraînera les autres, c'est une spirale positive capable de renforcer la dynamique du secteur pour avancer ensemble.

**François Mourgues**

Président du C2DS

# L'IDD Santé Durable® une démarche de progression.

Voici la synthèse comparative de l'évolution des données de votre établissement sur deux années consécutives. Cette synthèse reprend, thème par thème, vos réponses à l'ensemble des questions de l'auto-diagnostic sur les années de référence 2014 et 2015.

Vos données 2014 sont indiquées dans la première colonne après les questions, vos données 2015 dans la deuxième. Vous pourrez ainsi constater si vos réponses se sont améliorées, altérées ou stabilisées. Les colonnes "écart", exprimées en nombre et "évolution", exprimées en pourcentage sont dédiées à l'analyse des données chiffrées.

Toujours à votre disposition dans l'espace téléchargement de votre compte IDD Santé Durable® :

- pour les établissements qui ont complété le questionnaire avant le 30/11/16 : la synthèse individuelle comparative 2015, qui reprend toutes vos réponses face aux tendances nationales de votre secteur.
- pour les établissements qui n'ont pas complété ou pas terminé la saisie des données avant le 30/11/16 : l'observatoire des données agrégées 2015 reprenant les tendances nationales de votre secteur d'activité pour chaque question.
- pour tous : le rapport générique des données agrégées 2015 de votre secteur d'activité, reprenant une sélection d'une quarantaine d'indicateurs, analysés et commentés.

Nous nous tenons à votre disposition pour vous apporter toute aide à l'analyse individualisée de vos données.

**Karine Chagnes**

Secrétaire Générale du C2DS

# Management

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<b>Politique et stratégie</b>				
Le directeur et/ou son équipe sont-ils formés au développement durable de façon continue ?	Non	Non		
Si oui, indiquez le pourcentage de l'effectif total de l'équipe de direction formée :	Non répondu	Non répondu		
Une politique de développement durable propre à l'établissement est-elle écrite et diffusée ?	Oui	Oui		
Cette politique est-elle inscrite dans le projet d'établissement (projet stratégique) ?	Oui	Oui		
Cette politique est-elle évaluée chaque année ?	Oui	Oui		
Un plan d'action avec des objectifs ciblés a-t-il été élaboré ?	Oui	Oui		
Une politique spécifique de sensibilisation du personnel au développement durable est-elle en place au sein de l'établissement ?	Oui	Oui		
Si oui, intègre-t-elle le corps médical ?	Oui	Oui		
La thématique du développement durable est-elle identifiée dans le CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) ?	Oui	Oui		
Votre établissement répond-il aux exigences d'un label ou d'une norme ?				
• ISO 9001	Non	Non		
• ISO 14001	Non	Non		
• ISO 26000	Oui	Oui		
• Agenda 21	Non	Non		
• EMAS	Non	Non		
• Autres	Non	Non		
Un ou des référents développement durable sont-ils identifiés ?	Oui	Oui		
Un baromètre social est-il en place dans votre établissement ?		Réalisé		

# Management

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<b>Plan d'action et communication</b>				
Existe-t-il un plan de communication INTERNE sur le développement durable ?	Oui	Oui		
Existe-t-il un plan de communication EXTERNE sur le développement durable ?	Oui	Oui		
Votre établissement intervient-il ou organise-t-il des manifestations thématiques liées au développement durable ?	Oui	Oui		
Avez-vous signé la charte d'engagement déontologique des dirigeants d'établissements de santé et médico-sociaux éditée par le C2DS ?	Oui	Oui		

# Achats

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<b>Données générales</b>				
Votre établissement adhère-t-il à une centrale d'achats, un groupement de référencement ou un groupement de commandes territorial ?	Oui	Oui		
Avez-vous identifié les acteurs de l'achat de votre établissement ?	Oui en totalité	Oui en totalité		
Une politique d'achats responsables a-t-elle été formalisée dans l'établissement ?	Oui	Oui		
Cette politique d'achats responsables est-elle connue de l'ensemble des acteurs de l'achat de l'établissement ?	Oui en totalité	Oui en totalité		
<b>Devenir des acteurs de l'achat responsable</b>				
Les acteurs de l'achat sont-ils formés aux achats responsables ?	Oui en partie	Oui en partie		
Pourcentage d'acteurs de l'achat formés :	50	50	Pas d'évolution	Pas d'évolution
Les cahiers des charges pour les achats de produits et/ou de services comprennent-ils des critères d'achats responsables ?	Oui en partie	Oui en partie		
Vos critères d'achats responsables portent-ils sur :				
• La proximité des fournisseurs	Oui en totalité	Oui en totalité		
• La diminution des quantités d'emballage	Oui en totalité	Oui en totalité		
• L'impact sanitaire des produits ou services	Oui en partie	Oui en partie		
• La consommation énergétique	Oui en partie	Oui en partie		
• La composition toxicologique des produits	Oui en partie	Oui en partie		
• Le devenir des produits usagés	Oui en partie	Oui en partie		
• La prise en compte des aspects sociaux	Oui en partie	Oui en partie		
• La diminution du nombre de références	Oui en partie	Oui en partie		
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements achats responsables" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)		Oui		

# Achats

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<b>Utilisation</b>				
Avez-vous signé une charte de partenariat en matière de développement durable avec vos fournisseurs / prestataires ?	Oui en totalité	Oui en partie		
Les fiches de données de sécurité des produits sont-elles analysées et reportées dans le DUERP (Document unique de l'évaluation des risques professionnels) ?	Oui en totalité	Oui en totalité		
Y a-t-il une évaluation du produit et/ou du service après achat ?	Oui en totalité	Oui en totalité		
<b>Recherche et Développement</b>				
L'établissement favorise-t-il des tests de produits et/ou de services innovants ?		Oui en partie		
Ces tests sont-ils évalués ?	Oui en totalité	Oui en totalité		
Ces données sont-elles mutualisées avec d'autres établissements ?		Non		
<b>Données chiffrées</b>				
Quantité de ramettes de papier non recyclé au format A4 achetées sur l'année de référence des données :	Non répondu	Non répondu		
Quantité de ramettes de papier non recyclé au format A3 achetées sur l'année de référence des données :	Non répondu	Non répondu		

# Déchets

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<b>Données générales</b>				
Avez-vous réalisé un audit exhaustif de votre production de déchets ?	Réalisé	Réalisé		
Si oui, année de réalisation du dernier audit :	Non répondu	2014		
L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction quantitative des déchets ?		Oui en partie		
L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction de la dangerosité des déchets ?		Oui en partie		
L'établissement est-il assujéti :				
• A la taxe d'enlèvement des ordures ménagères (TEOM) ?	Oui	Oui		
• A la redevance spéciale (RS) ?	Non répondu	Non répondu		
• A la redevance d'enlèvement des ordures ménagères (REOM) ?	Non répondu	Non répondu		
Si RS ou REOM, est-elle calculée :				
• En fonction du volume ?	Non répondu	Non répondu		
• En fonction du poids ?	Non répondu	Non répondu		
• En fonction du volume et du poids ?	Non répondu	Non répondu		
Tenez-vous à jour le registre des déchets sortants de manière exhaustive et réglementaire? (autre que les DASRI et assimilés) ?		Non répondu		
<b>Moyens humains</b>				
Un ou des référents déchets sont-ils identifiés dans un ou plusieurs services ?	Oui	Non répondu		
Votre établissement forme-ils les équipes à la gestion des déchets ?		Oui en totalité		
<b>Déchets dangereux</b>				
DASRI (Déchets d'activités de soins et assimilés piquants coupants tranchants) :		Triés et tracés		



# Déchets

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
• Poids (kg)	Non répondu	114900		
• ou volume (l)	Non répondu	Non répondu		
Quel est le coût total "collecte-transport-traitement" de vos DASRI en HORS TAXE réglé à votre prestataire pour l'année de référence des données, hors coût de collecte interne ?	37500	39150		
<b>Autres déchets dangereux</b>				
• DMIA (dispositifs médicaux implantés actifs) et/ou radioactifs	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Eutectiques (accumulateurs pour liaison froides ou chaudes) contenant des substances dangereuses	Triés	Triés		
• Piles, accumulateurs	Triés et tracés	Triés et tracés		
• DEEE (déchets d'équipement électriques et électroniques)	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Aérosols vides	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Toners d'impression (photocopieurs)	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Lampes et tubes fluo-compactes	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Déchets issus des médicaments non utilisés et/ou périmés	Ni trié ni tracé	Ni trié ni tracé		
• Médicaments cytotoxiques et cytostatiques	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Verre médicamenteux	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Produits CMR (Cancérigène, Mutagène, Reprotoxique)	Non répondu	Non répondu		
Nombre de filières de déchets dangereux triés :	8	8	Pas d'évolution	Pas d'évolution
Nombre de filières de déchets dangereux triés avec traçabilité réglementaire :	8	8	Pas d'évolution	Pas d'évolution
<b>Déchets non dangereux</b>				
Données chiffrées				

# Déchets

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
• Déchets non dangereux des activités économiques / déchets ménagers et assimilés	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Poids (kg)	Non répondu	Non répondu		
• ou volume (m3)	Non répondu	228		
• Biodéchets	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Poids (kg)	Non répondu	Non répondu		
• ou volume (m3)	Non répondu	Non répondu		
• Papiers et papier confidentiel	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Poids (kg)	Non répondu	40250		
• ou volume (m3)	Non répondu	Non répondu		
• Cartons d'emballage (gros cartons)	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Poids (kg)	34190	40250	+6060	+17,72 %
• ou volume (m3)	Non répondu	Non répondu		
Autres déchets non dangereux				
• Déchets verts de parc et de jardin	Triés	Triés		
• Huiles usagées (alimentaires)	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Verre alimentaire	Triés	Triés et tracés		
• Clichés radiographiques	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Cartouches d'encre (imprimantes)	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Plastiques recyclables	Triés et tracés	Triés et tracés		
• Déchets de mobiliers	Triés	Triés		

# Déchets

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
• <i>Dont matelas</i>	Triés	Triés		
Nombre de filières de déchets non dangereux triés:	30	31	+1	+3,33 %
• <i>Dont nombre faisant l'objet d'une valorisation :</i>	Non répondu	8		
Nombre de filières de déchets non dangereux triés avec traçabilité exhaustive :	7	8	+1	+14,29 %

# Bâtiment

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<b>Maintenance</b>				
Une analyse de la qualité de l'air intérieur est-elle faite dans l'ensemble des zones de l'établissement ?		Oui en totalité		
Si oui, avez-vous identifié des zones à risques ?		Oui en totalité		
Avez-vous mis en place un plan d'action pour améliorer la qualité de l'air des zones à risques identifiées ?		Oui en partie		
Les protocoles relatifs à l'entretien précisent-ils l'aération systématique des locaux nettoyés ainsi que la durée d'aération ?		Oui en partie		
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements qualité de l'air intérieur" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Oui	Non		
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?				
Les plans du bâtiment et des installations sont-ils en permanence actualisés ?	Non	Non		
Existe-t-il un dossier technique amiante ?	Non concerné	Non concerné		
Une surveillance des points de chauffe par thermographie des installations électriques est-elle faite chaque année ?		Oui		
Sous-traitez vous la maintenance ?	Oui en totalité	Oui en totalité		
Avez-vous réalisé votre Diagnostic Accessibilité ?	Réalisé	Réalisé		
<b>Pour aller plus loin dans le cas de réalisation de travaux récents</b>				
Année de réalisation des travaux (rénovation, extension, construction) :	Non répondu	Non répondu		
Surface concernée par les travaux récents (en m2) :	Non répondu	Non répondu		
Ce projet a-t-il été pensé selon un référentiel d'éco-construction ?		Non répondu		
Utilisez vous le contenu des FDES pour le choix des matériaux ?	Non répondu	Non répondu		
Un choix de matériaux et équipements sains et écolabellisés a-t-il été fait pour garantir une bonne qualité de l'air intérieur :				
• En tenant compte de l'étiquetage COV (composé organique volatil) des matériaux ?		Non répondu		

# Bâtiment

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En choisissant des matériaux exempts de nanoparticules ?</li> </ul>		Non répondu		
Les différents corps de métiers sont-ils sensibilisés au respect de l'environnement ?	Non répondu	Non répondu		
Avez-vous intégré des critères développement durable dans les marchés signés avec les entreprises ?	Non répondu	Non répondu		
Y a-t-il un contrôle sur l'application de ces critères ?	Non répondu	Non répondu		
La collecte des déchets de chantier est-elle organisée et suivie ?	Non répondu	Non répondu		
Des mesures de limitation des consommations d'eau et d'énergie sont-elles organisées et suivies pendant le chantier ?	Non répondu	Non répondu		
Les locaux de stockage ont-ils été dimensionnés en fonction des volumes et familles de déchets produits ?	Non répondu	Non répondu		
Tous les locaux de stockage des produits chimiques ont-ils été identifiés et sont-ils en conformité avec la réglementation incendie ?		Non répondu		
Un système de récupération des effluents liquides a-t-il été mis en œuvre ?	Non répondu	Non répondu		

# Energie Eau Transports

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<b>Energie - Equipement et vie du bâtiment</b>				
Avez-vous réalisé votre Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) ?	En cours	Réalisé		
Si réalisé, année de réalisation :	2015	2015		
Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) :	Non répondu	650		
Avez-vous réalisé votre audit énergétique complet (différent du DPE) ?	En cours	Réalisé		
Si réalisé, année de réalisation :	2015	2015		
Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) :	Non répondu	650		
Avez-vous réalisé votre Bilan d'émission de gaz à effet de serre (BEGES®) ?		Non prévu		
Si réalisé, année de réalisation :	2008	Non répondu		
Si réalisé, résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) :	Non répondu	Non répondu		
Avez-vous réalisé votre Bilan carbone® ?	Réalisé	Non répondu		
Si réalisé, année de réalisation :	Non répondu	Non répondu		
Si réalisé, résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) :	Non répondu	5769		
Avez-vous des compteurs (énergie,eau,gaz..) séparés par service ?	Oui en partie	Oui en partie		
Existe-t-il des indicateurs de suivi de consommation énergétique ?		Oui		
Les actions de réduction des consommations énergétiques entreprises par l'établissement portent notamment sur :				
• L'éclairage (lampes basse conso, leds, détecteurs de présence)		Oui en partie		
• L'optimisation du système de chauffage / climatisation		Oui en partie		
• Les travaux d'isolation		Oui en partie		
• Les équipements électriques économes en énergie		Oui en partie		

# Energie Eau Transports

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La diminution de l'impact environnemental du système d'information (mise en veille et extinction des postes de travail, réduction du nombre d'impression et optimisation du nombre d'imprimante)</li> </ul>		Oui en totalité		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La sensibilisation du personnel aux éco-gestes énergétiques</li> </ul>		Oui en partie		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La sensibilisation des patients aux éco-gestes énergétiques</li> </ul>		Non		
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements impact environnement" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Oui	Non répondu		
Votre établissement est-il producteur d'énergie ?	Non	Non		
Pourcentage d'énergies renouvelables mentionné sur votre facture de fournisseur d'énergie :	Non répondu	Non répondu		
<b>Eau - Equipement et vie du bâtiment</b>				
Une politique de réduction de la consommation d'eau a-t-elle été définie ?	Oui	Oui		
Des systèmes de limitation de consommation d'eau potable sont-ils en place dans l'établissement ?	Oui	Oui		
Les actions de limitation de consommation d'eau potable portent notamment sur :				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix d'équipement économiseur d'eau</li> </ul>		Oui en partie		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La récupération de l'eau de pluie</li> </ul>		Non		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le système d'arrosage espaces verts</li> </ul>		Non concerné		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La sensibilisation du personnel</li> </ul>		Oui en partie		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La sensibilisation des patients</li> </ul>		Non		
Utilisez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage de l'extérieur ?		Non		
Des systèmes de limitation de consommation d'eau sont-ils en place pour l'arrosage des espaces verts ?	Non concerné	Non		
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements protection de la ressource en eau" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Non	Non		

## Qualité de l'eau

# Energie Eau Transports

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
Avez-vous des analyses chimiques périodiquement délivrées par :				
• <i>Le fournisseur</i>	Oui	Oui		
• <i>La commune</i>	Non	Non		
• <i>L'ARS</i>	Oui	Oui		
L'analyse de la qualité de l'eau aux points d'usage est-elle réalisée périodiquement ?	Oui	Oui		
L'analyse de la température de l'eau chaude sanitaire est-elle réalisée périodiquement ?	Oui	Oui		
Avez-vous réfléchi à la solution de distribution d'eau potable (à boire) la plus appropriée :				
• <i>Mise à disposition de fontaines ?</i>		Oui en totalité		
• <i>Utilisation de carafes ?</i>		Oui en partie		
• <i>Distribution de bouteilles ?</i>		Oui en partie		
• <i>Si oui, nombre de bouteilles achetées par an :</i>	Non répondu	Non répondu		
L'établissement dispose-t-il d'un arrêté d'autorisation et/ou d'une convention de déversement des eaux usées non domestiques ?	Non	Oui		
Avez-vous déjà réalisé une analyse des eaux usées ?	Oui	Oui		
Si oui, le contrôle des effluents est-il conforme dans au moins 50 % des cas ?		Oui		
<b>Transports</b>				
Avez-vous réalisé un audit des déplacements :				
• <i>Du personnel ?</i>		Réalisé		
• <i>Des fournisseurs / prestataires ?</i>		Réalisé		
• <i>Des ambulanciers ?</i>		Prévu		



# Energie Eau Transports

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
• <i>Des usagers / visiteurs ?</i>		Réalisé		
L'établissement a-t-il mis en place un PDE (plan de déplacement en entreprise) ?	Non	Non		
L'établissement favorise-t-il l'utilisation des transports en commun ?	Oui	Oui		
Le parc de véhicules comporte-t-il des véhicules/vélos/mobylettes électriques ou hybrides ?	Oui	Oui		
Existe-t-il dans l'établissement une borne de recharge pour véhicules électriques ?				
• <i>Accessible au personnel ?</i>	Oui	Oui		
• <i>Accessible aux visiteurs ?</i>	Non	Non		
Un garage (ou parc) à vélo est-il mis à disposition ?	Oui	Oui		
Votre établissement a-t-il déjà participé à la semaine de l'éco-mobilité ?	Oui	Oui		
Le personnel a-t-il été formé à l'éco-conduite peu consommatrice de carburant ?	Oui en partie	Oui en partie		
La pratique du covoiturage est-elle encouragée :				
• <i>Pour le personnel ?</i>		Oui		
• <i>Pour les soins ambulatoires ?</i>		Oui		
Avez-vous une réflexion sur la diminution du nombre de livraisons avec vos fournisseurs ?		Non		
<b>Consommations</b>				
Consommation annuelle d'eau				
• <i>Quantité totale d'eau consommée (en litre) :</i>	Non répondu	Non répondu		
• <i>Dont restauration</i>	Non répondu	Non répondu		
• <i>Dont laboratoire</i>	Non répondu	Non répondu		
• <i>Dont stérilisation</i>	Non répondu	Non répondu		

# Energie Eau Transports

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
• <i>Dont blanchisserie</i>	Non répondu	Non répondu		
Consommations énergétiques annuelles				
• <i>Quantité totale d'électricité consommée (en kWh) :</i>	Non répondu	Non répondu		
• <i>Dont restauration</i>	Non répondu	Non répondu		
• <i>Dont stérilisation</i>	Non répondu	Non répondu		
• <i>Dont blanchisserie</i>	Non répondu	Non répondu		
• <i>Quantité totale de gaz naturel consommée (en kWh) :</i>	Non répondu	Non répondu		
• <i>Dont restauration</i>	Non répondu	Non répondu		
Quantité totale de fuel consommée (en l) :	Non répondu	Non répondu		
Quantité totale de charbon consommée (en kg) :	Non répondu	Non répondu		
Quantité totale d'énergies renouvelables consommée (si concerné) :	Non répondu	Non répondu		

# Social

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<b>Données chiffrées</b>				
Taux d'absentéisme pour raisons de santé (%) :	Non répondu	Non répondu		
Taux de rotation du personnel (%) :	Non répondu	Non répondu		
Taux de visite sur demande du salarié au médecin du travail (%) :	Non répondu	Non répondu		
Pourcentage d'ETP bénéficiant d'au moins un entretien individuel (%) :	Non répondu	Non répondu		
<b>Recrutement</b>				
Pourcentage d'ETP en CDD (%) :	Non répondu	Non répondu		
Pourcentage d'ETP en CDI (%) :	Non répondu	Non répondu		
Pourcentage d'ETP en intérim (%) :	Non répondu	Non répondu		
<b>Handicap</b>				
Taux d'emploi de personnes en situation de handicap (%) :	Non répondu	Non répondu		
<b>Bien-être au travail</b>				
Avez-vous réalisé une enquête de type "Bien-être au travail" ?	Réalisé	Réalisé		
Si réalisée, avez-vous communiqué sur les résultats de cette enquête ?		Oui		
Évaluez vous votre plan d'action "Bien-être au travail" chaque année ?	Oui	Oui		
Un accompagnement psychologique est-il prévu pour les salariés en cas de crise ou de situations difficiles ?	Oui	Oui		
Des mesures de lutte contre les risques psychosociaux sont-elles en place ?	Non	Non		
Un programme de prévention et d'éducation à la santé à l'attention des salariés est-il formalisé ?	Oui	Non		
Votre établissement propose-t-il des activités à ses salariés sur leur temps de travail (yoga, sophrologie, salle de sport...) ?	Oui	Oui		

# Social

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements établissement non fumeur" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Non	Non		
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?	Non répondu	Non		
Avez-vous une réflexion sur les raisons des départs de vos salariés ?	Oui	Oui		
<b>Hygiène et sécurité au travail</b>				
La médecine du travail est-elle partenaire des démarches de progrès social interne ?		Oui		
L'ergonomie des postes de travail est-elle prise en compte ?		Oui		
Avez-vous désigné et formé un "réfèrent" en santé sécurité au travail ?		Oui		
Les protocoles relatifs à l'entretien précisent-ils l'utilisation des EPI (équipement de protection individuelle) nécessaires à la protection des utilisateurs ?		Oui		
Avez-vous décliné un ou des objectifs du PST (plan santé au travail) ?		Oui		

# Sociétal

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<b>Données générales</b>				
Les parties prenantes de l'établissement ont-elles été identifiées ?	Oui en totalité	Oui en totalité		
L'établissement informe-t-il, consulte-t-il, et met-il en place régulièrement des projets avec ses parties prenantes externes ?		Oui en partie		
L'établissement propose-t-il des actions citoyennes et/ou culturelles au personnel, aux professionnels, aux usagers (patients et visiteurs) ?	Oui	Oui		
Recourez-vous au dispositif permettant de travailler avec le secteur protégé (ESAT et entreprises adaptées) et les entreprises d'insertion ?	Oui	Oui		
Vos fournisseurs / prestataires déclinent-ils les pratiques vertueuses que vous imposez ?	Oui	Oui		
Avez-vous réalisé votre rapport RSE ?	Réalisé	Réalisé		
Disposez-vous du rapport RSE de vos fournisseurs / prestataires ?	Non	Non		
Disposez-vous du rapport RSE de votre centrale d'achats ou de référencement ?	Oui	Oui		
Votre groupement de commandes ou centrale d'achat ou de référencement a-t-il / a-t-elle répondu au questionnaire "Baromètre achats responsables du secteur sanitaire et médico-social" ?	Oui	Oui		

# Promotion de la Santé

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<b>Données générales</b>				
Des initiatives en matière de prévention et d'éducation à la santé sont-elles formalisées pour les patients et éventuellement leur entourage ?	Oui	Oui		
Ces initiatives et leurs éventuels résultats, font-ils l'objet d'une communication régulière ?	Oui en partie	Oui en partie		
Avez-vous mis en place des actions structurées d'éducation thérapeutique ?	Oui	Oui		
Retracez-vous les actions de prévention de la santé mise en œuvre dans l'année ?	Oui	Oui		
Les praticiens intervenant dans votre établissement sont-ils sensibilisés à la prescription médicamenteuse respectant l'indice PBT ?	Non	Non		
Votre établissement est-il sensibilisé à l'éviction des perturbateurs endocriniens quand une solution alternative est proposée ? (DM, alimentation, produits d'entretien,...)	Oui	Oui		
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements objectif établissement sans perturbateur endocrinien du C2DS" ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Oui	Oui		
<b>Service Maternité</b>				
Des programmes de dépistage précoce sont-ils mis en œuvre ?	Oui	Oui		
Des programmes d'accompagnement sont-ils proposés ?	Oui	Oui		
L'établissement distribue-t-il les "boîtes de naissance" (malettes) offertes par les fournisseurs ?		Non		
Si oui, avez-vous une réflexion sur :				
• Le contenu des malettes : composition des échantillons de produits cosmétiques (présence de perturbateurs endocriniens ou de substances toxiques) ?		Non répondu		
• La distribution de plaquettes de publicité de produits cosmétiques et bons de réduction (présence de perturbateurs endocriniens ou de substances toxiques dans les produits proposés) ?		Non répondu		
• Le volume des déchets générés par ces malettes (emballage et papier) ?		Non répondu		
<b>Gestion du stress des patients</b>				

# Promotion de la Santé

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
L'établissement est-il présenté aux patients avant l'admission ?		Non		
Le patient (et éventuellement son entourage) peut-il rencontrer l'équipe avant son admission ?		Non		
Des explications sur le déroulement de l'hospitalisation sont-elles données aux patients lors de la pré-admission ?	Oui	Oui		
Avez-vous dans vos effectifs du personnel formé aux médecines complémentaires et/ou alternatives ?	Non répondu	Oui		
<b>Bientraitance et préservation de la vie sociale</b>				
Avez-vous identifié des référents bientraitance dans votre établissement ?		Non		
Quels sont les outils utilisés par votre établissement en termes de formation à la bientraitance :				
• <i>Programme, méthode ou accompagnement privilégié ?</i>		Non répondu		
• <i>Nombre de collaborateurs formés dans l'année :</i>	Non répondu	Non répondu		
• <i>Nombre de collaborateurs en poste formés sur les trois dernières années :</i>	Non répondu	Non répondu		
Quels sont les outils utilisés par votre établissement en termes d'instances :				
• <i>Comité bientraitance ?</i>		Non		
• <i>Comité éthique ?</i>		Non		
• <i>Groupes de parole ?</i>		Oui		
<b>Lutte contre les infections nosocomiales</b>				
Les patients et éventuellement leur entourage sont-ils impliqués dans la lutte contre les infections nosocomiales ?	Oui	Oui		
Les visiteurs sont-ils informés des mesures de lutte contre les infections nosocomiales ?	Oui	Oui		

# Nutrition

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<b>Données générales</b>				
Un comité nutrition fixe-t-il et évalue-t-il des objectifs annuels pour :				
• Les patients ?	Oui	Oui		
• Le personnel ?	Oui	Oui		
Le PNNS (programme national nutrition santé) est-il décliné en objectifs dans l'établissement ?				
	Non	Non		
Des conseils nutritionnels sont-ils prodigués au patient en fonction de leur pathologie :				
• Avant leur séjour ?		Non		
• Pendant leur séjour ?	Oui	Oui		
• A leur sortie ?	Oui	Oui		
L'établissement assure-t-il le dépistage des troubles nutritionnels lors de l'admission du patient avec le suivi de l'évolution sur la durée de l'hospitalisation ?				
	Oui	Oui		
Les menus sont-ils adaptés :				
• Aux pathologies ?	Oui	Oui		
• Personnalisés ?	Oui	Oui		
La prise de commande des repas est-elle organisée individuellement ?				
	Oui	Oui		
Y a-t-il une réflexion menée sur les horaires des repas et notamment les horaires du dîner et la durée du jeun nocturne ?				
	Oui	Oui		
L'établissement met-il-en place au moins une enquête annuelle de satisfaction concernant les repas proposés aux patients ?				
	Oui	Oui		
L'établissement a-t-il mis en œuvre :				
• Une politique de diminution du sel dans les repas ?	Oui	Oui		
• Une politique d'amélioration des apports d'acides gras ?	Oui	Oui		



# Nutrition

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
• Une politique de diminution du sucre ?	Oui	Oui		
La réalisation des menus tient-elle compte des éventuelles interactions médicaments / aliments ?	Oui	Oui		
<b>Gaspillage alimentaire</b>				
Les commandes des quantités de produits alimentaires sont-elles établies à partir des fiches techniques et/ou des recettes intégrant les grammages par portion ?		Oui		
A la fin du service, les quantités d'aliments jetées sont-elles évaluées en quantité ?		Oui		
A la fin du service, les quantités d'aliments jetées sont-elles analysées en qualité ?		Non		
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements restauration durable" pour la réduction du gaspillage alimentaire du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Oui	Non		
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?	Non	Non		
<b>Alimentation du personnel</b>				
L'établissement dispose-t-il d'un service de restauration pour le personnel ?	Oui	Oui		
L'établissement met-il à disposition de ses salariés des espaces de pause identifiés ?	Oui	Oui		
L'établissement propose-t-il un repas équilibré au personnel à horaire atypique et de nuit ?	Oui	Oui		
<b>Politique d'achat</b>				
La politique de l'établissement est-elle d'élaborer les menus à partir de produits de saison ?	Oui	Oui		
Une politique privilégiant les produits alimentaires régionaux (locaux) est-elle mise en œuvre ?	Oui	Oui		
Les menus contiennent-ils des produits issus de l'agriculture biologique ?		Oui en partie		
Les menus contiennent-ils des produits issus de l'agriculture raisonnée ?		Oui en partie		
Une politique de suppression des conditionnements/contenants à usage unique sur les plateaux repas est-elle en place ?	Oui	Oui		

# Nutrition

Dans le cadre d'une sous-traitance de la restauration, la politique développement durable du groupe est-elle connue et appliquée dans l'établissement ?

Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
Oui	Oui		

## Données chiffrées

Nombre de repas servis annuellement (déjeuners, dîners) pour les patients, personnel et accompagnants :

161169

103214

-57955

-35,96 %

Nombre de plateaux et/ou repas non consommés jetés par jour en moyenne ?

5

5

Pas d'évolution

Pas d'évolution

# Biodiversité

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<b>Données générales</b>				
Existe-t-il un espace de nature autour de l'établissement aux patients pour améliorer leur bien-être ?	Oui	Oui		
Avez-vous développé des espaces naturels dans lesquels les patients peuvent se promener pour profiter de la flore, des couleurs, des senteurs, voire participer à des ateliers de jardinage tels que les jardins thérapeutiques ?	Non	Non		
Existe-t-il un espace nature autour de l'établissement accessible aux patients avec des animaux (volière, poulailler, rucher, chevaux, moutons...) ?	Non	Non		
Avez-vous mesuré l'impact positif de l'existence de telles infrastructures de nature ont sur le bien-être des patients ?	Non	Non		
Avez-vous pris en compte le risque allergique des espèces de végétaux des espaces verts aux abords de l'établissement ?	Non	Non		
Des actions collectives en faveur de la biodiversité sont-elles proposées aux parties prenantes dont le personnel et les patients ?	Non	Non		
Soutenez-vous des organisations œuvrant pour conserver et promouvoir la biodiversité ?	Oui	Oui		
<b>Produits phytosanitaires</b>				
Existe-t-il une politique de réduction, voire de suppression des produits phytosanitaires de synthèse pour le traitement des espaces verts extérieurs de l'établissement ?	Oui	Oui		
Existe-t-il une politique de suppression des produits phytosanitaires de synthèse pour l'entretien des plantes situées à l'intérieur de l'établissement ?	Non concerné	Non concerné		
Avez-vous signé une charte de partenariat développement durable avec votre prestataire de l'entretien des espaces verts ?	Non	Oui		

# Mon Compte

	Année N-1	Année N	Ecart	Evolution
<b>Présentation de l'établissement</b>				
Nombre total de lits :	149	149	Pas d'évolution	Pas d'évolution
Nombre total de places :	101	101	Pas d'évolution	Pas d'évolution
Si votre établissement dispose d'un service maternité, quel est le nombre d'accouchements :	802	717	-85	-10,60 %
Surface de l'établissement (en m2) :	22000	22000	Pas d'évolution	Pas d'évolution
Année de construction initiale de l'établissement :	2006	2006		
Effectif total de l'établissement en ETP :	341	337	-3,83	-1,12 %
<b>Activité annuelle</b>				
Nombre de journées d'hospitalisation (temps complet) :	36646	35878	-768	-2,10 %
Nombre de journées ambulatoires (temps partiel) :	9159	9219	+60	+0,66 %
<b>Sous-traitance</b>				
Activités sous-traitées :				
• Stérilisation		Non		
• Restauration collective		Oui en totalité		
• Distribution des repas auprès des patients		Oui en partie		
• Blanchisserie		Oui en totalité		
• Hôtellerie / entretien des locaux		Oui en partie		
• Gestion des déchets (collecte, transport)		Oui en totalité		

# info/

Si vous êtes adhérent, vous pouvez télécharger en complément, le rapport synthétique de votre secteur en vous connectant à votre compte IDD.

