

L'INDICATEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ



EHPAD/EHPA 2015

En avant ensemble !

Le développement durable nous offre une possibilité d'action illimitée.

Au cours des dix dernières années, le secteur du soin s'en est emparé pour le mettre au service de l'Homme et de la nature. Les initiatives durables foisonnent sur le territoire, elles associent utilité et créativité.

L'IDD Santé Durable ® vous incite à prendre le temps nécessaire pour questionner votre démarche. L'Observatoire, quant à lui, vous permet de la confronter aux pratiques durables du secteur.

Comme toujours, une partie agissante entraînera les autres, c'est une spirale positive capable de renforcer la dynamique du secteur pour avancer ensemble.

François Mourgues

Président du C2DS

Les résultats de l' IDD Santé Durable®

Voici l'Observatoire IDD Santé Durable® des données agrégées du secteur EHPAD/EHPA. Ce rapport reprend par thème, les tendances nationales de votre secteur d'activité sur toutes les questions de l'outil pour l'année de référence 2015.

Pour ce qui est des données chiffrées, les tendances nationales sont présentées avec une moyenne du secteur ainsi qu'une valeur minimale et maximale. Les données incohérentes ont été écartées des différents calculs. Pour les autres types de questions (sélection de choix proposés), les agrégations des données du secteur sont exprimées en pourcentage.

Nous nous tenons à votre disposition pour vous apporter toutes précisions complémentaires des compléments d'information.

Karine Chagnes
Déléguée Générale

Management

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Politique et stratégie

Le directeur et/ou son équipe sont-ils formés au développement durable de façon continue ?				25 %	24 %	51 %
Si oui, indiquez le pourcentage de l'effectif total de l'équipe de direction formée :	1	51	100			
Une politique de développement durable propre à l'établissement est-elle écrite et diffusée ?				24 %	25 %	51 %
Cette politique est-elle inscrite dans le projet d'établissement (projet stratégique) ?				14 %	30 %	56 %
Cette politique est-elle évaluée chaque année ?				11 %	28 %	61 %
Un plan d'action avec des objectifs ciblés a-t-il été élaboré ?				22 %	25 %	53 %
Une politique spécifique de sensibilisation du personnel au développement durable est-elle en place au sein de l'établissement ?				21 %	27 %	52 %
•						
Si oui, intègre-t-elle le corps médical ?				17 %	8 %	75 %
La thématique du développement durable est-elle identifiée dans le CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) ?				5 %	12 %	83 %
Votre établissement répond-il aux exigences d'un label ou d'une norme ?						
• ISO 9001					37 %	63 %
• ISO 14001					38 %	62 %
• ISO 26000					38 %	62 %
• Agenda 21				1 %	37 %	62 %
• EMAS					37 %	63 %
Un ou des référents développement durable sont-ils identifiés ?				34 %	11 %	55 %

Management

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
Un baromètre social est-il en place dans votre établissement ?				17 %	14 %	10 %	59 %
Plan d'action et communication							
Existe-il un plan de communication INTERNE sur le développement durable ?				20 %		28 %	52 %
Existe-il un plan de communication EXTERNE sur le développement durable ?				8 %		38 %	54 %
Votre établissement intervient-il ou organise-t-il des manifestations thématiques liées au développement durable ?				20 %		25 %	55 %
Avez-vous signé la charte d'engagement déontologique des dirigeants d'établissements de santé et médico-sociaux éditée par le C2DS ?				21 %		22 %	57 %
Ratios calculés							
Pourcentage de l'effectif total de l'équipe de direction formé	1	51	100				

Achats

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Données générales

Votre établissement adhère-t-il à une centrale d'achats, un groupement de référencement ou un groupement de commandes territorial ?				47 %		6 %	47 %
Avez-vous identifié les acteurs de l'achat de votre établissement ?				45 %	8 %		47 %
Une politique d'achats responsables a-t-elle été formalisée dans l'établissement ?				15 %		38 %	47 %
Cette politique d'achats responsables est-elle connue de l'ensemble des acteurs de l'achat de l'établissement ?				5 %	11 %	22 %	62 %

Devenir des acteurs de l'achat responsable

Les acteurs de l'achat sont-ils formés aux achats responsables ?						23 %	32 %	45 %
Pourcentage d'acteurs de l'achat formés :	2	52	100					
Les cahiers des charges pour les achats de produits et/ou de services comprennent-ils des critères d'achats responsables ?				1 %	25 %	20 %	54 %	
Vos critères d'achat portent notamment sur :								
• La proximité des fournisseurs				10 %	27 %	11 %	52 %	
• La diminution des quantités d'emballage				1 %	18 %	25 %	56 %	
• L'impact sanitaire des produits ou services				1 %	30 %	15 %	54 %	
• La consommation énergétique				8 %	27 %	13 %	52 %	
• La composition toxicologique des produits				3 %	27 %	18 %	52 %	
• Le devenir des produits usagés					28 %	18 %	54 %	
• La prise en compte des aspects sociaux				1 %	28 %	15 %	56 %	
• La diminution du nombre de références				3 %	25 %	15 %	57 %	

Achats

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements achats responsables" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)			8 %		37 %	55 %

Utilisation

Avez-vous signé une charte de partenariat en matière de développement durable avec vos fournisseurs / prestataires ?			5 %		47 %	48 %
Les fiches de données de sécurité des produits sont-elles analysées et reportées dans le DUERP (document unique de l'évaluation des risques professionnels) ?			10 %	16 %	22 %	52 %
Y-a-t-il une évaluation du produit et/ou du service après achat ?			3 %	27 %	23 %	47 %

Recherche et Développement

L'établissement favorise-t-il des tests de produits et/ou de services innovants ?			3 %	20 %	28 %	49 %
Ces tests sont-ils évalués ?			3 %	13 %	16 %	68 %
Ces données sont-elles mutualisées avec d'autres établissements ?			5 %		25 %	70 %

Données chiffrées

Quantité de ramettes de papier non recyclé au format A4 achetées sur l'année de référence des données :

Quantité de ramettes de papier non recyclé au format A3 achetées sur l'année de référence des données :

Ratios calculés

Pourcentage d'acteurs de l'achat formés	2	52	100
---	---	----	-----

Déchets

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie	Non triés	
			Tracé	Triés		

Données générales

Avez-vous réalisé un audit exhaustif de la production de déchets ?	13 %	34 %	21 %	32 %
Si oui, année de réalisation du dernier audit :				
L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction quantitative des déchets ?	4 %	36 %	26 %	34 %
L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction de la dangerosité des déchets ?	4 %	32 %	17 %	47 %
L'établissement est-il assujéti à :				
• La taxe d'enlèvement des ordures ménagères (TEOM) ?	39 %		15 %	46 %
• La redevance spéciale (RS) ?	13 %		26 %	61 %
• La redevance d'enlèvement des ordures ménagères (REOM) ?	10 %		34 %	56 %
Si RS ou REOM, est-elle calculée :				
• En fonction du volume ?	13 %		10 %	77 %
• En fonction du poids ?			21 %	79 %
• En fonction du volume et du poids ?	4 %		19 %	77 %
Tenez-vous à jour le registre des déchets sortants de manière exhaustive et réglementaire ? (autre que les DASRI et assimilés) ?	6 %	6 %	45 %	43 %

Moyens humains

Un ou des référents déchets sont-ils identifiés dans un ou plusieurs services ?	28 %		34 %	38 %
Votre établissement forme-t-il les équipes à la gestion des déchets ?	2 %	36 %	26 %	36 %

Déchets dangereux

Pour quel contenant votre établissement a-t-il opté pour la collecte des DASRI :

Déchets

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
				Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
	Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie	Non triés	
				Tracé	Triés		
• Caisse carton ?				50 %		6 %	44 %
• Conteneur ?				30 %		17 %	53 %
DASRI (Déchets d'activités de soins et assimilés piquants coupants tranchants) :				39 %	4 %		57 %
• Poids (kg)							
• ou volume (l)							
Quel est le coût total "collecte-transport-traitement" de vos DASRI en HORS TAXE réglé à votre prestataire pour l'année de référence des données, hors coût de collecte interne ?							
Autres déchets dangereux :							
• Piles et accumulateurs				9 %	52 %		39 %
• DEEE (déchets d'équipement électriques et électroniques)				7 %	53 %		40 %
• Aérosols vides					31 %		69 %
• Toners d'impression (photocopieur)				13 %	47 %		40 %
• Lampes et tubes fluo-compactes				11 %	52 %		37 %
• Déchets issus des médicaments non utilisés et/ou périmés				20 %	42 %		38 %
• Verre médicamenteux				2 %	28 %		70 %
• Produits CMR (cancérogène, mutagène, reprotoxique)				2 %	6 %		92 %
Nombre de filières de déchets dangereux triés :	1	3	8				
Nombre de filières de déchets dangereux triés avec traçabilité réglementaire :	1	2	5				

Déchets non dangereux

Déchets non dangereux des activités économiques / déchets ménagers et assimilés

47 %

53 %

Déchets

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie	Non triés	
			Tracé	Triés		

- Poids (kg)

- ou volume (m3)

Biodéchets

9 % 91 %

- Poids (kg)

- ou volume (m3)

Papiers et papier confidentiels

8 % 31 % 61 %

- Poids (kg)

- ou volume (m3)

Cartons d'emballage (gros cartons)

50 % 50 %

- Poids (kg)

- ou volume (m3)

Autres déchets non dangereux :

- Déchets verts de parc et jardin

2 % 41 % 57 %

- Huiles alimentaires usagées

28 % 28 % 44 %

- Verre alimentaire

2 % 57 % 41 %

- Clichés radiographiques

4 % 26 % 70 %

- Cartouches d'encre (imprimantes)

20 % 47 % 33 %

- Plastiques recyclables

5 % 50 % 45 %

- Déchets de mobiliers

5 % 52 % 43 %

Déchets

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie	Non triés	
			Tracé	Triés		

2 % 43 % 55 %

• Dont matelas

Nombre de filières de déchets non dangereux triés :

1 6 11

• Dont nombre faisant l'objet d'une valorisation :

1 2 7

Nombre de filières de déchets non dangereux triés avec traçabilité exhaustive :

1 2 3

Ratios calculés

Poids de DASRI triés en kg par journée d'hébergement

0,003 0,028 0,114

Coût à la tonne de DASRI (en euros)

Nombre de filières de déchets dangereux triés

1,00 3,46 8,00

Nombre de filières de déchets dangereux triés avec traçabilité exhaustive et réglementaire

1,00 1,61 5,00

Poids de DAOM triés en kg par journée d'hébergement

0,025 2,510 10,082

Poids des biodéchets triés en kg par journée d'hébergement

0,30 0,56 1,13

Poids de papier triés en kg par journée d'hébergement

0,01 0,40 1,17

Poids de cartons d'emballage triés en kg par journée d'hébergement

0,00 0,15 0,60

Nombre de filières de déchets non dangereux triés

1,00 6,00 11,00

Nombre de filières de déchets non dangereux triés avec traçabilité exhaustive et réglementaire

1,00 1,50 3,00

Bâtiment

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Maintenance

Une analyse de la qualité de l'air intérieur est-elle faite dans l'ensemble des zones de l'établissement ?	5 %	5 %	47 %	43 %
Si oui, avez-vous identifié des zones à risques ?	1 %	7 %	23 %	69 %
Avez-vous mis en place un plan d'action pour améliorer la qualité de l'air des zones identifiées ?	3 %	5 %	36 %	56 %
Les protocoles relatif à l'entretien précisent-ils l'aération systématique des locaux nettoyés ainsi que la durée d'aération ?	9 %	23 %	21 %	47 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements qualité de l'air intérieur" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	7 %		36 %	57 %
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?	7 %		38 %	55 %
Les plans du bâtiment et des installations sont-ils en permanence actualisés ?	36 %		20 %	44 %
Existe-t-il un dossier technique amiante ?	54 %			46 %
Une surveillance des points de chauffe par thermographie des installations électriques est-elle faite chaque année ?	21 %		38 %	41 %
Sous-traitez-vous la maintenance ?	16 %	43 %	1 %	40 %
Avez-vous réalisé votre Diagnostic Accessibilité ?	47 %	5 %	5 %	43 %

Pour aller plus loin en cas de réalisation de travaux récents

Année de réalisation des travaux (rénovation, extension, construction)				
Surface en m2 concernée par ce projet de travaux :				
Ce projet a-t-il été pensé selon un référentiel d'éco-construction ?	7 %	14 %	14 %	65 %
Avez-vous une réflexion sur le confort des résidents ?	43 %			57 %

Bâtiment

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
Utilisez-vous le contenu des FDES (fiches de déclaration environnementale et sanitaire) pour le choix des matériaux ?				5 %		20 %	75 %
Un choix de matériaux et équipements sains et éco-labellisés a-t-il été fait pour garantir une bonne qualité de l'air intérieur ?							
<ul style="list-style-type: none"> • En tenant compte de l'étiquetage COV (composé organique volatil) des matériaux ? 				3 %	5 %	14 %	78 %
<ul style="list-style-type: none"> • En choisissant des matériaux exempts de nanoparticules ? 				3 %	1 %	20 %	76 %
Les différents corps de métiers sont-ils sensibilisés au respect de l'environnement ?				3 %	16 %	16 %	65 %
Avez-vous intégré des critères développement durable dans les marchés signés avec les entreprises ?				14 %		18 %	68 %
Y a-t-il un contrôle sur l'application de ces critères ?				9 %		10 %	81 %
La collecte des déchets de chantier est-elle organisée et suivie ?				20 %		10 %	70 %
Des mesures de limitation des consommations d'eau et d'énergie sont-elles organisées et suivies pendant le chantier ?				7 %		18 %	75 %
Les locaux de stockage ont-ils été dimensionnés en fonction des volumes et familles de déchets produits ?				16 %		12 %	72 %
Tous les locaux de stockage des produits chimiques ont-ils été identifiés et sont-ils en conformité avec la réglementation incendie ?				18 %	9 %	7 %	66 %
Un système de récupération des effluents liquides a-t-il été mis en œuvre ?				10 %		23 %	67 %

Energie Eau Transports

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Energie - Equipement et vie du bâtiment

Avez-vous réalisé votre Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) ?	23 %	23 %	15 %	39 %
<ul style="list-style-type: none"> • Si réalisé, année de réalisation : • Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) : 				
Avez-vous réalisé votre audit énergétique complet (différent du DPE) ?	26 %	19 %	17 %	38 %
<ul style="list-style-type: none"> • Si réalisé, année de réalisation : • Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) : 				
Avez-vous réalisé votre Bilan d'émission de gaz à effet de serre (BEGES®) ?	13 %	28 %	21 %	38 %
<ul style="list-style-type: none"> • Si réalisé, année de réalisation : • Si réalisé, résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) : 				
Avez-vous réalisé votre Bilan carbone® ?	10 %	28 %	28 %	34 %
<ul style="list-style-type: none"> • Si réalisé : année de réalisation • Si réalisé : résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) 				
Avez-vous des compteurs (énergie,eau,gaz..) séparés ?	13 %	30 %	23 %	34 %
Existe-t-il des indicateurs de suivi de consommation énergétique ?	41 %		23 %	36 %
Les actions de réduction des consommations énergétiques entreprises par l'établissement portent notamment sur :				
• L'éclairage (lampes basse conso, leds, détecteurs de présence)	13 %	50 %	6 %	31 %
• L'optimisation du système de chauffage / climatisation	17 %	36 %	10 %	37 %
• Les travaux d'isolation	8 %	30 %	26 %	36 %

Energie Eau Transports

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
• Les équipements électriques économes en énergie				6 %	34 %	23 %	37 %
• La diminution de l'impact environnemental du système d'information (mise en veille et extinction des postes de travail, réduction du nombre d'impressions et optimisation du nombre d'imprimantes)				8 %	43 %	15 %	34 %
• La sensibilisation du personnel aux éco-gestes énergétiques				6 %	34 %	19 %	41 %
• La sensibilisation des résidents aux éco-gestes énergétiques				4 %	19 %	41 %	36 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements impact environnement" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)				8 %		43 %	49 %
L'établissement est-il producteur d'énergie ?				15 %		47 %	38 %
Pourcentage d'énergies renouvelables figurant sur votre facture de fournisseur d'énergie :	13,6	15,1	23,0				

Eau - Equipement et vie du bâtiment

Une politique de réduction de la consommation d'eau a-t-elle été définie et formalisée ?				19 %		43 %	38 %
Des systèmes de limitation de consommation d'eau potable sont-ils en place dans l'établissement ?				43 %		26 %	31 %
Les actions de limitation de consommation d'eau potable portent notamment sur :							
• Le choix d'équipement économiseur d'eau				13 %	26 %	15 %	46 %
• La récupération de l'eau de pluie				4 %	2 %	50 %	44 %
• Le système d'arrosage espaces verts				8 %	15 %	30 %	47 %
• La sensibilisation du personnel				6 %	23 %	32 %	39 %
• La sensibilisation des résidents				4 %	15 %	39 %	42 %
Utilisez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage de l'extérieur ?				6 %		52 %	42 %

Energie Eau Transports

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
Des systèmes de limitation de consommation d'eau sont-ils en place pour l'arrosage des espaces verts ?				13 %		39 %	48 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements protection de la ressource en eau" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)				2 %		54 %	44 %
Qualité de l'eau							
Avez-vous des analyses chimiques périodiquement délivrées par :							
• Le fournisseur				41 %		19 %	40 %
• La commune				13 %		43 %	44 %
• L'ARS				17 %		34 %	49 %
L'analyse de la qualité de l'eau aux points d'usage est-elle réalisée périodiquement ?				58 %		4 %	38 %
L'analyse de la température de l'eau chaude sanitaire est-elle réalisée périodiquement ?				60 %		4 %	36 %
Avez-vous réfléchi à la solution de distribution d'eau potable (à boire) la plus appropriée :							
• Mise à disposition de fontaines ?				17 %	36 %	13 %	34 %
• Utilisation de carafes ?				21 %	39 %	8 %	32 %
• Distribution de bouteilles ?				15 %	28 %	21 %	36 %
• Si oui, nombre de bouteilles achetées par an :							
L'établissement dispose-t-il d'un arrêté d'autorisation et/ou d'une convention de déversement des eaux usées non domestiques ?				8 %		36 %	56 %
Avez-vous déjà réalisé une analyse des eaux usées ?				2 %		56 %	42 %
Si oui, le contrôle des effluents est-il conforme dans au moins 50 % des cas ?				2 %		6 %	92 %

Energie Eau Transports

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Transports

Avez-vous réalisé un audit des déplacements :

• <i>Du personnel ?</i>	13 %	15 %	30 %	42 %
• <i>Des fournisseurs / prestataires ?</i>	10 %	17 %	30 %	43 %
• <i>Des ambulanciers ?</i>	2 %	13 %	32 %	53 %
• <i>Des usagers / visiteurs ?</i>	2 %	13 %	39 %	46 %
L'établissement a-t-il mis en place un PDE (plan de déplacement en entreprise) ?	2 %		52 %	46 %
L'établissement favorise-t-il l'utilisation des transports en commun ?	34 %		21 %	45 %
Le parc de véhicules comporte-t-il des véhicules/vélos/mobylettes électriques ou hybrides ?	10 %		50 %	40 %
Existe-t-il dans l'établissement une borne de recharge pour véhicules électriques ?				
• <i>Accessible au personnel ?</i>	4 %		58 %	38 %
• <i>Accessible aux visiteurs ?</i>	4 %		58 %	38 %
Un garage (ou parc) à vélo protégé est-il mis à disposition ?	39 %		28 %	33 %
Votre établissement a-t-il déjà participé à la semaine de l'éco-mobilité ?			60 %	40 %
Le personnel a-t-il été formé à l'éco-conduite peu consommatrice de carburant ?	2 %	4 %	58 %	36 %
La pratique du covoiturage est-elle encouragée :				
• <i>Pour le personnel ?</i>	26 %		30 %	44 %
• <i>Pour les soins ambulatoires ?</i>	2 %		41 %	57 %
Avez-vous une réflexion sur la diminution du nombre de livraisons avec vos fournisseurs ?	17 %		39 %	44 %

Energie Eau Transports

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Consommations

Consommation annuelle d'eau (l)

- Quantité totale d'eau consommée (en litre)
- Dont restauration
- Dont blanchisserie

Consommations énergétiques annuelles

- Quantité totale d'électricité consommée (en kWh)
- Dont restauration
- Dont blanchisserie
- Quantité totale de gaz naturel consommée (en kWh)
- Dont restauration

Quantité totale de fuel consommée (en l) :

Quantité totale de charbon consommée (kg) :

Consommations d'énergies renouvelables (si concerné) :

Ratios calculés

Pourcentage d'énergies renouvelables mentionné sur votre facture de fournisseur d'énergie	13,6	15,1	23,0
Consommation d'eau en L par journée d'hébergement	112	210	775
Consommation énergétique en kWh/m ²	96	285	706

Social

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Données chiffrées

Taux d'absentéisme pour raisons de santé (%) :	2,37	7,45	20,00
Taux de rotation du personnel (%) :	1,80	12,11	25,00
Taux de présence à la visite médicale (%) :	65,00	95,48	100,00
Pourcentage d'ETP bénéficiant d'au moins d'un entretien individuel annuel (%) :	55,00	93,13	100,00

Recrutement

Pourcentage d'ETP CDD (%) :	
Pourcentage d'ETP en CDI (%) :	
Pourcentage d'ETP en intérim (%) :	

Handicap

Taux d'emploi de personnes en situation de handicap (%) :	0,04	3,80	7,72
---	------	------	------

Bien-être au travail

Avez-vous réalisé une enquête de type "Bien-être au travail" ?	28 %	16 %	10 %	46 %
Si réalisée, avez-vous communiqué sur les résultats de cette enquête ?	24 %		8 %	68 %
Evaluez vous votre plan d'action "Bien-être au travail" chaque année ?	14 %		34 %	52 %
Un accompagnement psychologique est-il prévu pour les salariés en cas de crise ou de situations difficiles ?	48 %		12 %	40 %
Des mesures de lutte contre les risques psychosociaux sont-elles en place ?	38 %		16 %	46 %
Un programme de prévention et d'éducation à la santé à l'attention des salariés est-il formalisé ?	6 %		48 %	46 %

Social

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
Votre établissement propose-t-il des activités à ses salariés sur leur temps de travail (yoga, sophrologie, salle de sport...) ?				12 %		50 %	38 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements établissement non fumeur" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case "non concerné")				4 %		44 %	52 %
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?				8 %		42 %	50 %
Avez-vous une réflexion sur les raisons des départs de vos salariés ?				30 %		20 %	50 %
Hygiène et sécurité au travail							
La médecine du travail est-elle partenaire des démarches de progrès social interne ?				36 %		18 %	46 %
L'ergonomie des postes de travail est-elle prise en compte ?				44 %		10 %	46 %
Avez-vous désigné et formé un "réfèrent" en santé sécurité au travail ?				30 %		26 %	44 %
Les protocoles relatifs à l'entretien précisent-ils l'utilisation des EPI (équipement de protection individuelle) nécessaires à la protection des utilisateurs ?				34 %		12 %	54 %
Avez-vous décliné un ou des objectifs du PST (plan santé au travail) ?				14 %		30 %	56 %
Ratios calculés							
Taux d'absentéisme pour raison de santé	2,37	7,45	20,00				
Taux de rotation du personnel	1,80	12,11	25,00				
Taux de présence à la visite médicale	65,00	95,48	100,00				
Taux d'emploi de personnes en situation de handicap (%)	0,04	3,80	7,72				

Sociétal

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Données générales

Les parties prenantes de l'établissement ont-elles été identifiées ?	22 %	25 %	6 %	47 %
L'établissement informe-t-il, consulte-t-il, et met-il en place régulièrement des projets avec ses parties prenantes externes ?	8 %	37 %	6 %	49 %
L'établissement propose-t-il des actions citoyennes et/ou culturelles au personnel, aux professionnels, aux usagers (résidents et visiteurs) ?	45 %		10 %	45 %
Recourez-vous au dispositif permettant de travailler avec le secteur protégé (ESAT et entreprises adaptées) et les entreprises d'insertion ?	35 %		25 %	40 %
Vos fournisseurs / prestataires déclinent-ils les pratiques vertueuses que vous imposez ?	12 %		22 %	66 %
Avez-vous réalisé votre rapport RSE ?	4 %	22 %	22 %	52 %
Disposez-vous du rapport RSE de vos fournisseurs / prestataires ?			54 %	46 %
Disposez-vous du rapport RSE de votre groupement de commandes ou une centrale d'achat ou de référencement ?	2 %		43 %	55 %
Votre groupement de commandes ou centrale d'achats ou de référencement a-t-il / a-t-elle répondu au questionnaire "Baromètre achats responsables du secteur sanitaire et médico-social" ?	10 %		10 %	80 %

Promotion de la Santé

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Données générales

Des initiatives en matière de prévention et d'éducation à la santé sont-elles formalisées pour les résidents et éventuellement leur entourage ?	36 %	12 %	52 %	
Ces initiatives et leurs éventuels résultats, font-ils l'objet d'une communication régulière ?	3 %	25 %	10 %	62 %
Retracez-vous les actions de prévention de la santé mises en œuvre dans l'année ?	20 %	18 %	62 %	
Les praticiens intervenant dans votre établissement sont-ils sensibilisés à la prescription médicamenteuse respectant l'indice PBT ?	5 %	25 %	70 %	
Votre établissement est-il sensibilisé à l'éviction des perturbateurs endocriniens quand une solution alternative est proposée (DM, alimentation, produits d'entretien...) ?	10 %	32 %	58 %	
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements objectif établissement sans perturbateur endocrinien du C2DS" ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case "non concerné")	3 %	36 %	61 %	
Existe-t-il des actions spécifiques à destination des familles, des aidants naturels ?	13 %	32 %	55 %	

Gestion du stress des résidents

L'établissement est-il présenté aux résidents avant l'admission ?	46 %	54 %	
Le résident (et éventuellement son entourage) peut-il rencontrer l'équipe avant son admission ?	44 %	1 %	55 %
Avez-vous dans vos effectifs du personnel formé aux médecines complémentaires et/ou alternatives ?	15 %	24 %	61 %

Préservation de la vie sociale

Avez-vous identifié des référents bienveillance dans votre établissement ?	27 %	15 %	58 %
Quels sont les outils utilisés par votre établissement en termes de formation à la bienveillance :			
• Programme, méthode ou accompagnement privilégié ?	37 %	6 %	57 %
• Nombre de collaborateurs formés dans l'année :			

Promotion de la Santé

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

• Nombre de collaborateurs en poste formés sur les trois dernières années :

Quels sont les outils utilisés par votre établissement en termes d'instances :

• Comité bientraitance ?	8 %	31 %	61 %
• Comité éthique ?	20 %	24 %	56 %
• Groupes de parole ?	27 %	12 %	61 %

Avez-vous identifié des référents déficit sensoriel dans votre établissement ?

17 %	18 %	65 %
------	------	------

Si oui, combien ?

Un plan d'actions spécifique est-il :

• Déployé ?	15 %	17 %	68 %
• Défini ?	12 %	18 %	70 %
• En cours de définition ?	1 %	25 %	74 %
• En projet ?	5 %	24 %	71 %

Avez-vous identifié des référents santé bucco-dentaire ?

18 %	22 %	60 %
------	------	------

Si oui, combien ?

Un plan d'action spécifique est-il :

• Déployé ?	12 %	18 %	70 %
• Défini ?	10 %	17 %	73 %
• En projet ?			
• En cours de définition ?	5 %	20 %	75 %

Promotion de la Santé

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		
Avez-vous mis en œuvre des actions pour favoriser ou conserver ou restaurer les capacités motrices des personnes accueillies ?			46 %		1 %	53 %
Une évaluation périodique des capacités motrices de chaque résident est-elle réalisée ?			36 %		6 %	58 %
Avez-vous mis en œuvre des actions spécifiques pour favoriser la qualité du sommeil des personnes accueillies ?			12 %		27 %	61 %
Avez-vous mis en place des actions d'amélioration de la vie sociale ?			48 %		1 %	51 %
Existe-t-il une Charte de la Personne Âgée Dépendante dans votre établissement ?			39 %		3 %	58 %
Lutte contre les risques épidémiques						
Les résidents sont-ils impliqués dans la lutte contre les risques épidémiques ?			36 %		13 %	51 %
Les familles sont-elles informées des mesures de lutte contre les risques épidémiques ?			41 %		8 %	51 %

Nutrition

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Données générales

Une commission d'élaboration des menus existe-t-elle dans votre établissement pour :

• *Le personnel ?* 19 % 42 % 39 %

• *Les résidents ?* 61 % 2 % 37 %

Un diététicien intervient-il dans l'établissement ? 48 % 19 % 33 %

Si oui, intervient-il :

• *Pour la composition et l'équilibre des menus ?* 46 % 2 % 52 %

• *Pour personnaliser les menus des résidents avec la cuisine ?* 19 % 25 % 56 %

Le PNNS (programme national nutrition santé) est-il décliné en objectifs dans l'établissement ? 27 % 25 % 48 %

Les recommandations nutritionnelles du GEM-RCN pour les personnes âgées en institution sont-elles appliquées dans les menus de l'établissement ? 34 % 12 % 54 %

Les menus sont-ils :

• *Adaptés aux pathologies ?* 61 % 39 %

• *Personnalisés ?* 53 % 8 % 39 %

L'organisation des repas permet-il au résident de choisir son repas ? 46 % 14 % 40 %

L'établissement met-il-en place au moins une enquête annuelle de satisfaction concernant les repas proposés aux résidents ? 59 % 6 % 35 %

Y a-t-il une réflexion menée sur les horaires des repas et notamment les horaires du dîner et la durée du jeun nocturne ? 44 % 14 % 42 %

L'établissement a-t-il mis en œuvre :

• *Une politique de diminution du sel dans les repas ?* 40 % 17 % 43 %

Nutrition

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
• Une politique d'amélioration des apports d'acides gras ?				19 %		36 %	45 %
• Une politique de diminution du sucre ?				23 %		29 %	48 %
La réalisation des menus tient-elle compte des éventuelles interactions médicaments / aliments ?				29 %		27 %	44 %
Gaspillage alimentaire							
Les commandes des quantités de produits alimentaires sont-elles établies à partir des fiches techniques et/ou des recettes intégrant les grammages par portion ?				42 %		12 %	46 %
A la fin du service, les quantités d'aliments jetées sont-elles évaluées en quantité ?				17 %		40 %	43 %
A la fin du service, les quantités d'aliments jetées sont-elles analysées en qualité ?				8 %		51 %	41 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements restauration durable" pour la réduction du gaspillage alimentaire du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case "non concerné")				12 %		38 %	50 %
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?				10 %		42 %	48 %
Alimentation du personnel							
L'établissement propose-t-il un service de restauration pour le personnel ?				63 %		2 %	35 %
L'établissement met-il à disposition de ses salariés des espaces de pause identifiés ?				61 %		4 %	35 %
L'établissement propose-t-il un repas spécifique au personnel à horaire atypique et de nuit ?				44 %		17 %	39 %
Politique d'achat							
La politique de l'établissement est-elle d'élaborer les menus à partir de produits de saison ?				51 %		4 %	45 %
Une politique privilégiant les produits alimentaires régionaux (locaux) est-elle mise en œuvre ?				36 %		14 %	50 %
Les menus contiennent-ils des produits issus de l'agriculture biologique ?					8 %	40 %	52 %

Nutrition

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Les menus contiennent-ils des produits issus de l'agriculture raisonnée ?				8 %	38 %	54 %
Dans le cadre d'une sous-traitance de la restauration, la politique développement durable du groupe est-elle connue et appliquée dans l'établissement ?			21 %		14 %	65 %
Une politique de suppression des conditionnements jetables est-elle en place ?			12 %		38 %	50 %

Données chiffrées

Nombre de repas servis annuellement (déjeuners, dîners) pour les résidents, personnel et accompagnants :

Nombre de plateaux et/ou repas non consommés jetés par jour en moyenne :

Biodiversité

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Données générales

Existe-t-il un espace de nature autour de l'établissement aux résidents pour améliorer leur bien-être ?	78 %			22 %
Avez-vous développé des espaces naturels dans lesquels les patients peuvent se promener pour profiter de la flore, des couleurs, des senteurs, voire participer à des ateliers de jardinage tels que les jardins thérapeutiques ?	65 %		7 %	28 %
Existe-t-il un espace nature autour de l'établissement accessible aux résidents avec des animaux (volière, poulailler, rucher, chevaux, moutons...) ?	24 %		53 %	23 %
Avez-vous mesuré l'impact positif de l'existence de telles infrastructures de nature ont sur le bien-être des résidents ?	34 %		31 %	35 %
Avez-vous pris en compte le risque allergique des espèces de végétaux des espaces verts aux abords de l'établissement ?	21 %		51 %	28 %
Des actions collectives en faveur de la biodiversité sont-elles proposées au personnel, aux résidents, aux parties prenantes ?	17 %		56 %	27 %
Soutenez-vous des organisations œuvrant pour conserver et promouvoir la biodiversité ?	4 %		65 %	31 %

Produits phytosanitaires

Existe-t-il une politique de réduction, voire de suppression des produits phytosanitaires pour le traitement des espaces verts extérieurs de l'établissement ?	29 %		29 %	42 %
Existe-t-il une politique de suppression des produits phytosanitaires pour l'entretien des plantes situées à l'intérieur de l'établissement ?	29 %		31 %	40 %
Avez-vous signé une charte de partenariat Développement Durable avec votre prestataire de l'entretien des espaces verts ?	2 %		56 %	42 %

Mon Compte

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Présentation de l'établissement

Données chiffrées

- *Activité EHPAD/EHPA*
- *Nombre total de lits :*
- *Nombre total de places :*
- *Activité USLD*
- *Nombre total de lits :*
- *Nombre total de places :*
- *Activité FAM*
- *Nombre de places hébergement permanent :*
- *Nombre de places hébergement temporaire :*

Pharmacie à usage intérieur (PUI) : 12 % 24 % 64 %

Surface de l'établissement (en m2) :

Effectif total de l'établissement (ETP) :

Année de construction initiale de l'établissement :

Activité annuelle

Nombre de journées d'hébergement :

Nombre de journées d'accueil de jour :

Sous-traitance

Mon Compte

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Activités sous-traitées :

• <i>Restauration collective</i>	25 %	4 %	15 %	56 %
• <i>Distribution des repas auprès des résidents</i>	15 %	3 %	22 %	60 %
• <i>Blanchisserie</i>	13 %	21 %	10 %	56 %
• <i>Hôtellerie / entretien des locaux</i>	8 %	10 %	23 %	59 %
• <i>Gestion des déchets (collecte, transport)</i>	20 %	16 %	3 %	61 %

info/

Si vous êtes adhérent, vous pouvez télécharger en complément, le rapport synthétique de votre secteur en vous connectant à votre compte IDD.

