

# L'INDICATEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ



HAD/SSIAD 2015

# En avant ensemble !

## Le développement durable nous offre une possibilité d'action illimitée.

Au cours des dix dernières années, le secteur du soin s'en est emparé pour le mettre au service de l'Homme et de la nature. Les initiatives durables foisonnent sur le territoire, elles associent utilité et créativité.

L'IDD Santé Durable ® vous incite à prendre le temps nécessaire pour questionner votre démarche. L'Observatoire, quant à lui, vous permet de la confronter aux pratiques durables du secteur.

Comme toujours, une partie agissante entraînera les autres, c'est une spirale positive capable de renforcer la dynamique du secteur pour avancer ensemble.

**François Mourgues**

Président du C2DS

# Les résultats de l' IDD Santé Durable®

Voici l'Observatoire IDD Santé Durable® des données agrégées du secteur HAD/SSIAD. Ce rapport reprend par thème, les tendances nationales de votre secteur d'activité sur toutes les questions de l'outil pour l'année de référence 2015.

Le nombre de données chiffrées recueillies pour le secteur HAD/SSIAD n'a pas été suffisant pour dégager des moyennes et des ratios représentatifs de la réalité de votre activité. C'est pourquoi seules les questions qualitatives ont fait l'objet d'une agrégation. Les données sont exprimées en pourcentage.

Nous nous tenons à votre disposition pour vous apporter toutes précisions complémentaires des compléments d'information.

**Karine Chagnes**  
Déléguée Générale

# Management

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

### Politique et stratégie

|  |      |      |      |
|--|------|------|------|
| Le directeur et/ou son équipe sont-ils formés au développement durable de façon continue ?                                       | 2 %  | 15 % | 83 % |
| Si oui, indiquez le pourcentage de l'effectif total de l'établissement formée :  |      |      |      |
| Une politique de développement durable propre à l'établissement est-elle écrite et diffusée ?                                    | 10 % | 7 %  | 83 % |
| Cette politique est-elle inscrite dans le projet d'établissement (projet stratégique) ?  | 10 % | 7 %  | 83 % |
| Évaluez-vous la satisfaction de vos patients ?   | 20 % |      | 80 % |
| Si oui, un plan d'action annuel est-il décliné en fonction des résultats de cette enquête de satisfaction ?                      | 15 % | 2 %  | 83 % |
| Une politique spécifique de sensibilisation du personnel au développement durable est-elle en place au sein de l'établissement ? | 7 %  | 10 % | 83 % |
| Engagez-vous des actions envers les libéraux et les médecins traitants ?   |      | 17 % | 83 % |
| La thématique du développement durable est-elle identifiée dans le CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) ?         | 2 %  | 15 % | 83 % |
| Votre établissement répond-il aux exigences d'un label ou d'une norme :  |      |      |      |
| • ISO 9001   | 2 %  | 12 % | 86 % |
| • ISO 14001  |      | 15 % | 85 % |
| • ISO 26000  |      | 15 % | 85 % |
| • Agenda 21  |      | 15 % | 85 % |
| • EMAS   |      | 15 % | 85 % |
| Un ou des référents développement durable sont-ils identifiés ?  | 15 % | 2 %  | 83 % |
| Un baromètre social est-il en place dans votre établissement ?   | 2 %  | 5 %  | 86 % |

# Management

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

### Plan d'action et communication

|  |     |      |      |
|--|-----|------|------|
| Existe-il un plan de communication INTERNE sur le développement durable ?  | 5 % | 12 % | 83 % |
| Existe-il un plan de communication EXTERNE sur le développement durable ?  | 2 % | 15 % | 83 % |
| Votre établissement intervient-il ou organise-t-il des manifestations thématiques liées au développement durable ?                   | 5 % | 12 % | 83 % |
| Avez-vous signé la charte d'engagement déontologique des dirigeants d'établissements de santé et médico-sociaux éditée par le C2DS ? | 2 % | 15 % | 83 % |

### Ratios calculés

Pourcentage de l'effectif total de l'établissement formé

# Achats

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

### Données générales

|   |  |  |  |      |      |      |      |
|---|--|--|--|------|------|------|------|
| Votre établissement adhère-t-il à une centrale d'achats, un groupement de référencement ou un groupement de commandes territorial ? |  |  |  | 19 % | 3 %  | 78 % |      |
| Avez-vous identifié les acteurs de l'achat de votre établissement ?   |  |  |  | 12 % | 9 %  | 79 % |      |
| Une politique d'achats responsables a-t-elle été formalisée dans d'établissement ?  |  |  |  | 9 %  | 12 % | 79 % |      |
| Cette politique d'achats responsables est-elle connue de l'ensemble des acteurs de l'achat de l'établissement ?                     |  |  |  | 6 %  | 3 %  | 6 %  | 85 % |

### Devenir des acteurs de l'achat responsable

|  |  |  |  |      |      |      |      |
|--|--|--|--|------|------|------|------|
| Les acteurs de l'achat sont-ils formés aux achats responsables ?   |  |  |  |      | 9 %  | 12 % | 79 % |
| Pourcentage d'acteurs de l'achat formés :  |  |  |  |      |      |      |      |
| Les cahiers des charges pour les achats de produits et/ou de services comprennent-ils des critères d'achats responsables ? |  |  |  | 3 %  | 6 %  | 9 %  | 82 % |
| Vos critères d'achat portent notamment sur :   |  |  |  |      |      |      |      |
| • La proximité des fournisseurs  |  |  |  | 3 %  | 12 % | 6 %  | 79 % |
| • La diminution des quantités d'emballage  |  |  |  | 3 %  | 6 %  | 9 %  | 82 % |
| • L'impact sanitaire des produits ou services  |  |  |  | 3 %  | 6 %  | 12 % | 79 % |
| • La consommation énergétique  |  |  |  | 3 %  | 6 %  | 12 % | 79 % |
| • La composition toxicologique des produits  |  |  |  | 3 %  | 6 %  | 9 %  | 82 % |
| • Le devenir des produits usagés   |  |  |  | 12 % | 3 %  | 6 %  | 79 % |
| • La prise en compte des aspects sociaux   |  |  |  | 3 %  | 6 %  | 9 %  | 82 % |
| • La diminution du nombre de références  |  |  |  | 3 %  | 6 %  | 12 % | 79 % |

# Achats

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements achats responsables" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case "non concerné")

3 % 12 % 85 %

### Utilisation

Avez-vous signé une charte de partenariat en matière de développement durable avec vos fournisseurs/prestataires ?

6 % 16 % 78 %

Les fiches de données de sécurité des produits sont-elles analysées et reportées dans le DUERP (document unique de l'évaluation des risques professionnels) ?

3 % 6 % 12 % 79 %

Y a-t-il une évaluation du produit et/ou du service après achat ?

6 % 3 % 9 % 82 %

### Recherches et Développement

L'établissement favorise-t-il des tests de produits et/ou de services innovants ?

19 % 3 % 78 %

Ces tests sont-ils évalués ?

9 % 6 % 3 % 82 %

Ces données sont-elles mutualisées avec d'autres établissements ?

12 % 6 % 82 %

### Données chiffrées

Quantité de ramettes de papier non recyclé au format A4 achetées sur l'année de référence des données :

Quantité de ramettes de papier non recyclé au format A3 achetées sur l'année de référence des données :

### Ratios calculés

Pourcentage d'acteurs de l'achat formés

# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie | Non triés |              |
|                   |         |       | Tracé       | Triés     |           |              |

### Données générales

|   |     |      |      |       |
|---|-----|------|------|-------|
| Avez-vous réalisé un audit exhaustif de votre production de déchets ?   | 4 % | 4 %  | 18 % | 74 %  |
| Si oui, année de réalisation du dernier audit :   |     |      |      |       |
| L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction quantitative des déchets ?   | 4 % | 22 % | 4 %  | 70 %  |
| L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction de la dangerosité des déchets ?                                      | 4 % | 18 % | 9 %  | 69 %  |
| L'établissement est-il assujéti :   |     |      |      |       |
| • A la taxe d'enlèvement des ordures ménagères (TEOM) ?   | 4 % |      | 9 %  | 87 %  |
| • A la redevance spéciale (RS) ?  |     |      | 13 % | 87 %  |
| • A la redevance d'enlèvement des ordures ménagères (REOM) ?  |     |      | 13 % | 87 %  |
| Si RS ou REOM, est-elle calculée :  |     |      |      |       |
| • En fonction du volume ?   |     |      |      | 100 % |
| • En fonction du poids ?  |     |      |      | 100 % |
| • En fonction du volume et du poids ?   |     |      |      | 100 % |
| Tenez-vous à jour le registre des déchets sortants de manière exhaustive et réglementaire? (autre que les DASRI et assimilés) ? | 4 % | 9 %  | 4 %  | 83 %  |

### Moyens humains

|   |      |     |     |      |
|---|------|-----|-----|------|
| Un ou des référents déchets sont-ils identifiés dans un ou plusieurs services ? | 18 % |     | 9 % | 73 % |
| Votre établissement forme-t-il les équipes à la gestion des déchets ?           | 18 % | 9 % |     | 73 % |

### Déchets dangereux

DASRI (déchets d'activités de soins et assimilés piquants coupants tranchants)

# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

|  | DONNÉES CHIFFRÉES |           |           | Oui     | En cours | Non       | Non répondu  |      |
|--|-------------------|-----------|-----------|---------|----------|-----------|--------------|------|
|  |                   |           |           | Réalisé | Prévu    | Non prévu | Non concerné |      |
|  | En totalité       | En partie | Non triés |         |          |           |              |      |
|  | Mini.             | Moyenne   |           |         | Maxi.    | Tracé     | Triés        |      |
| • La collecte des DASRI au domicile du patient est-elle faite par un sous-traitant ?   |                   |           |           | 13 %    |          | 13 %      | 74 %         |      |
| • Les DASRI sont-ils :   |                   |           |           | 13 %    | 13 %     |           | 74 %         |      |
| • Volume de DASRI triés (l) :  |                   |           |           |         |          |           |              |      |
| • Quel est le coût total "collecte-transport-traitement" de vos DASRI en HT réglé à votre prestataire pour l'année de référence des données, hors coût de collecte interne ? |                   |           |           |         |          |           |              |      |
| Autres déchets dangereux produits sur le bâtiment administratif  |                   |           |           |         |          |           |              |      |
| • Eutectiques (accumulateurs pour liaison froides ou chaudes) contenant des substances dangereuses   |                   |           |           |         |          | 4 %       | 96 %         |      |
| • Piles, accumulateurs   |                   |           |           | 9 %     | 13 %     |           | 78 %         |      |
| • DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques)  |                   |           |           |         | 13 %     |           | 87 %         |      |
| • Aérosols vides   |                   |           |           |         |          |           | 100 %        |      |
| • Toners d'impression (photocopieurs)  |                   |           |           | 13 %    | 13 %     |           | 74 %         |      |
| • Lampes et tubes fluo-compact   |                   |           |           |         | 9 %      |           | 91 %         |      |
| Autres déchets dangereux produits chez le patient  |                   |           |           |         |          |           |              |      |
| • Que faites-vous des déchets issus de médicaments périmés ou non utilisés ?   |                   |           |           |         |          |           |              |      |
| • Mis dans les DASRI   |                   |           |           |         |          | 18 %      | 9 %          | 73 % |
| • Rapportés à l'officine   |                   |           |           | 4 %     | 13 %     | 4 %       | 79 %         |      |
| • Laissés au domicile du patient   |                   |           |           |         | 9 %      | 18 %      | 73 %         |      |
| • Ramenés pour tri à la structure HAD  |                   |           |           | 4 %     | 13 %     | 9 %       | 74 %         |      |
| • Si tel est le cas :  |                   |           |           | 9 %     | 4 %      |           | 87 %         |      |

# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

|   | DONNÉES CHIFFRÉES |           |           | Oui     | En cours | Non       | Non répondu  |
|---|-------------------|-----------|-----------|---------|----------|-----------|--------------|
|   |                   |           |           | Réalisé | Prévu    | Non prévu | Non concerné |
|   | En totalité       | En partie | Non triés |         |          |           |              |
|   | Mini.             | Moyenne   | Maxi.     | Tracé   | Triés    |           |              |
| • Que faites-vous des dispositifs médicaux non utilisés ?   |                   |           |           |         |          |           |              |
| • Mis avec les déchets non dangereux des activités économiques / déchets ménagers et assimilés (DAOM) |                   |           |           | 4 %     | 9 %      | 13 %      | 74 %         |
| • Mis avec les DASRI  |                   |           |           | 4 %     | 13 %     | 9 %       | 74 %         |
| • Ramenés pour tri à la structure HAD   |                   |           |           | 13 %    | 4 %      | 9 %       | 74 %         |
| • Si tel est le cas :   |                   |           |           | 9 %     | 9 %      |           | 82 %         |
| • Que faites-vous des dispositifs médicaux utilisés / souillés ?                                      |                   |           |           |         |          |           |              |
| • Mis avec les déchets non dangereux des activités économiques / déchets ménagers et assimilés (DAOM) |                   |           |           |         | 9 %      | 18 %      | 73 %         |
| • Mis avec les DASRI  |                   |           |           | 18 %    | 9 %      |           | 73 %         |
| • Ramenés pour tri à la structure HAD   |                   |           |           |         |          | 27 %      | 73 %         |
| • Si tel est le cas :   |                   |           |           |         |          |           | 100 %        |
| • Que faites-vous des déchets de verre médicamenteux ?  |                   |           |           |         |          |           |              |
| • Mis avec les déchets non dangereux des activités économiques / déchets ménagers et assimilés (DAOM) |                   |           |           |         | 4 %      | 22 %      | 74 %         |
| • Mis avec les DASRI  |                   |           |           | 18 %    | 9 %      |           | 73 %         |
| • Ramenés pour tri à la structure HAD   |                   |           |           |         |          | 27 %      | 73 %         |
| • Si tel est le cas :   |                   |           |           |         |          |           | 100 %        |
| Avez-vous une réflexion sur la gestion des effluents chimio ?   |                   |           |           | 4 %     |          | 13 %      | 83 %         |
| Nombre de filières de déchets dangereux triés :   |                   |           |           |         |          |           |              |
| Nombre de filières de déchets dangereux triés avec traçabilité réglementaire :                        |                   |           |           |         |          |           |              |

# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu |              |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie | Non triés | Non concerné |
|                   |         |       | Tracé       | Triés     |           |              |

### Déchets non dangereux

Que faites-vous des déchets non dangereux des activités économiques / déchets ménagers et assimilés (DAOM) produits chez le patient ?

|                    |      |      |
|--------------------|------|------|
| • Poubelle patient | 27 % | 73 % |
| • Récupération     | 27 % | 73 % |

#### Données chiffrées

|  |      |      |
|--|------|------|
| • Déchets non dangereux des activités économiques / déchets ménagers et assimilés produits dans les bâtiments administratifs | 18 % | 82 % |
| • Papiers et papier confidentiel   | 18 % | 82 % |
| • Cartons d'emballage (gros cartons)   | 18 % | 82 % |

#### Autres déchets non dangereux

|                                    |      |       |      |
|------------------------------------|------|-------|------|
| • Déchets verts de parc et jardin  |      | 100 % |      |
| • Verre alimentaire                | 9 %  | 91 %  |      |
| • Cartouches d'encre (imprimantes) | 9 %  | 13 %  | 78 % |
| • Plastiques recyclables           | 10 % | 90 %  |      |
| • Déchets de mobiliers             | 13 % | 87 %  |      |

Nombre de filières de déchets non dangereux triés :

- Dont nombre faisant l'objet d'une valorisation :

Nombre de filières de déchets non dangereux triés avec traçabilité exhaustive :

### Ratios calculés

# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie | Non triés |              |
|                   |         |       | Tracé       | Triés     |           |              |

Poids de DASRI triés en kg par journée

Coût à la tonne de DASRI (en euros)

Nombre de filières de déchets dangereux triés

Nombre de filières de déchets dangereux triés avec traçabilité exhaustive et réglementaire

Nombre de filières de déchets non dangereux triés

Nombre de filières de déchets non dangereux triés avec traçabilité exhaustive et réglementaire

# Bâtiment

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

### Maintenance

Une analyse de la qualité de l'air intérieur est-elle faite dans l'ensemble des zones des bâtiments administratifs de l'établissement ?

20 % 80 %

Les protocoles relatif à l'entretien précisent-ils l'aération systématique des locaux nettoyés ainsi que la durée d'aération ?

4 % 20 % 76 %

Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements qualité de l'air intérieur" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case "non concerné")

16 % 84 %

Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?

4 % 20 % 76 %

Existe-t-il un dossier technique amiante ?

8 % 4 % 88 %

Sous-traitez vous la maintenance ?

16 % 4 % 80 %

Avez-vous réalisé votre diagnostic d'accessibilité ?

8 % 4 % 88 %

### Pour aller plus loin en cas de réalisation de travaux récents

Année de réalisation des travaux (rénovation, extension, construction) :

Année de réalisation des travaux (rénovation, extension, construction) :

Ce projet a-t-il été pensé selon un référentiel d'éco-construction ?

100 %

Utilisez vous le contenu des FDES (fiches de déclaration environnementale et sanitaire) pour le choix des matériaux ?

100 %

Un choix de matériaux et équipements sains et éco-labellisés a-t-il été fait pour garantir une bonne qualité de l'air intérieur ?

• En tenant compte de l'étiquetage COV (composé organique volatil) des matériaux ?

100 %

• En choisissant des matériaux exempts de nanoparticules ?

100 %

# Bâtiment

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

|   |  |  |  |  |     |       |
|---|--|--|--|--|-----|-------|
| Les différents corps de métiers sont-ils sensibilisés au respect de l'environnement ?   |  |  |  |  |     | 100 % |
| Avez-vous intégré des critères développement durable dans les marchés signés avec les entreprises ?                                   |  |  |  |  | 4 % | 96 %  |
| Y a-t-il un contrôle sur l'application de ces critères ?  |  |  |  |  | 4 % | 96 %  |
| La collecte des déchets de chantier est-elle organisée et suivie ?  |  |  |  |  |     | 100 % |
| Des mesures de limitation des consommations d'eau et d'énergie sont-elles organisées et suivies pendant le chantier ?                 |  |  |  |  |     | 100 % |
| Les locaux de stockage ont-ils été dimensionnés en fonction des volumes et familles de déchets produits ?                             |  |  |  |  |     | 100 % |
| Tous les locaux de stockage des produits chimiques ont-ils été identifiés et sont-ils en conformité avec la réglementation incendie ? |  |  |  |  |     | 100 % |

# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

### Energie - Equipement et vie du bâtiment

Avez-vous réalisé votre Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) ?

16 % 84 %

• Si réalisé, année de réalisation :

• Si réalisé, année de réalisation :

• Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) :

Avez-vous réalisé votre audit énergétique complet (différent du DPE) ?

5 % 16 % 79 %

• Si réalisé, année de réalisation :

• Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) :

Avez-vous réalisé votre Bilan d'émission de gaz à effet de serre (BEGES®) ?

22 % 78 %

• Si réalisé, année de réalisation :

• Si réalisé, résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) :

Avez-vous réalisé votre Bilan carbone® ?

5 % 22 % 73 %

• Si réalisé, année de réalisation :

• Si réalisé, résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) :

Existe-t-il des indicateurs de suivi de consommation énergétique ?

11 % 16 % 73 %

Les actions de réduction des consommations énergétiques entreprises par l'établissement portent notamment sur :

• L'éclairage (lampes basse conso, leds, détecteurs de présence)

16 % 11 % 73 %

• L'optimisation du système de chauffage / climatisation

5 % 11 % 73 %

• Les travaux d'isolation

5 % 16 % 79 %

# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES   |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|---|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.   | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |
| • Les équipements électriques économes en énergie   |         |       |             | 5 %       | 16 %      | 79 %         |
| • La diminution de l'impact environnemental du système d'information (mise en veille et extinction des postes de travail, réduction du nombre d'impressions et optimisation du nombre d'imprimantes)    |         |       | 5 %         | 27 %      |           | 68 %         |
| • La sensibilisation du personnel aux gestes énergétiques   |         |       | 5 %         | 27 %      |           | 68 %         |
| • La sensibilisation des patients aux gestes énergétiques   |         |       |             | 11 %      | 22 %      | 67 %         |
| Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements impact environnement" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case "non concerné") |         |       |             |           | 27 %      | 73 %         |
| Votre établissement est-il producteur d'énergie ?   |         |       |             |           | 33 %      | 67 %         |
| Pourcentage d'énergies renouvelables mentionné sur votre facture de fournisseur d'énergie :   |         |       |             |           |           |              |

### Eau - Equipement et vie du bâtiment

|  |      |  |      |       |
|--|------|--|------|-------|
| Une politique de réduction de la consommation d'eau a-t-elle été définie et formalisée ?               |      |  | 27 % | 73 %  |
| Des systèmes de limitation de consommation d'eau potable sont-ils en place dans l'établissement ?      | 11 % |  | 16 % | 73 %  |
| Les actions de limitation de consommation d'eau potable portent notamment sur :                        |      |  |      |       |
| • Le choix d'équipement économiseur d'eau  | 5 %  |  | 16 % | 79 %  |
| • La récupération de l'eau de pluie  |      |  | 11 % | 89 %  |
| • Le système d'arrosage espaces verts  |      |  | 5 %  | 95 %  |
| • La sensibilisation du personnel  | 5 %  |  | 16 % | 79 %  |
| Utilisez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage de l'extérieur ?  |      |  |      | 100 % |
| Des systèmes de limitation de consommation d'eau sont-ils en place pour l'arrosage des espaces verts ? |      |  |      | 100 % |

# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

16 % 84 %

Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements protection de la ressource en eau" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case "non concerné")

### Transports

Avez-vous réalisé un état des lieux des déplacements :

• *Du personnel ?* 11 % 5 % 16 % 68 %

• *Des autres déplacements générés par l'activité ?* 5 % 22 % 73 %

Le parc de véhicules comporte-t-il des véhicules/vélos/mobylettes électriques ou hybrides ? 5 % 27 % 68 %

Existe-t-il dans l'établissement une borne de recharge pour véhicules électriques ?

• *Accessible au personnel ?* 33 % 67 %

• *Accessible aux visiteurs ?* 22 % 78 %

Un garage (ou parc) à vélo est-il mis à disposition ? 11 % 22 % 67 %

Votre établissement a-t-il déjà participé à la semaine de l'éco-mobilité ? 33 % 67 %

Le personnel a-t-il été formé à l'éco-conduite peu consommatrice de carburant ? 16 % 16 % 68 %

Selon la tournée des salariés (rayon, densité de patients, zone très urbaine), les modes de déplacements doux sont-ils privilégiés ? 33 % 67 %

Avez-vous une réflexion sur la diminution du nombre de livraisons avec vos fournisseurs ? 11 % 16 % 73 %

### Données chiffrées

Nombre de km parcourus hors professionnels libéraux :

Nombre de kilomètres parcourus par les professionnels libéraux :

Disposez-vous d'un outil d'optimisation des tournées ? 5 % 27 % 68 %

# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

### Consommations sur les bâtiments administratifs

Consommation annuelle d'eau (l)

Consommation annuelle d'électricité (kWh)

Consommation annuelle de gaz naturel (kWh)

Consommation annuelle de fuel (l)

Consommations d'énergies renouvelables (si concerné) :

### Ratios calculés

Pourcentage d'énergies renouvelables mentionné sur votre facture de fournisseur d'énergie

Cosommation d'eau en L par journée

Consommation énergétique en kWh/m2

# Social

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

### Données chiffrées

Taux d'absentéisme pour raisons de santé (%) :

Taux de rotation du personnel (%) :

Taux de présence à la visite médicale (%) :

Pourcentage de salariés bénéficiant d'au moins un entretien individuel (%) :

### Recrutement

Pourcentage d'ETP en CDD (%) :

Pourcentage d'ETP en CDI (%) :

Pourcentage d'ETP en intérim (%) :

### Handicap

Taux d'emploi de personnes en situation de handicap (%) :

### Bien-être au travail

|  |      |      |       |
|--|------|------|-------|
| Avez-vous réalisé une enquête de type "Bien-être au travail" ?   | 16 % | 11 % | 73 %  |
| Si réalisée, avez-vous communiqué sur les résultats de cette enquête ?                                       |      |      | 100 % |
| Evaluez-vous votre plan d'action "Bien-être au travail" chaque année ?                                       |      | 16 % | 84 %  |
| Un accompagnement psychologique est-il prévu pour les salariés en cas de crise ou de situations difficiles ? | 22 % | 5 %  | 73 %  |
| Des mesures de lutte contre les risques psychosociaux sont-elles en place ?                                  | 22 % | 5 %  | 73 %  |
| Un programme de prévention et d'éducation à la santé à l'attention des salariés est-il formalisé ?           |      | 22 % | 78 %  |

# Social

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

|  | DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|--|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|  | Mini.             | Moyenne | Maxi. | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
|  |                   |         |       | En totalité | En partie |           |              |
| Votre établissement propose-t-il des activités à ses salariés sur leur temps de travail (yoga, sophrologie, salle de sport...)?                                  |                   |         |       | 11 %        |           | 16 %      | 73 %         |
| Avez-vous une réflexion sur les raisons des départs de vos salariés ?  |                   |         |       | 27 %        |           |           | 73 %         |
| <b>Hygiène et sécurité au travail</b>  |                   |         |       |             |           |           |              |
| La médecine du travail est-elle partenaire des démarches de progrès social interne ?   |                   |         |       | 11 %        |           | 16 %      | 73 %         |
| L'ergonomie des postes de travail est-elle prise en compte ?   |                   |         |       | 27 %        |           |           | 73 %         |
| Avez-vous désigné et formé un "réfèrent" en santé sécurité au travail ?  |                   |         |       | 5 %         |           | 16 %      | 79 %         |
| Les protocoles relatifs à l'entretien précisent-ils l'utilisation des EPI (équipement de protection individuelle) nécessaires à la protection des utilisateurs ? |                   |         |       | 11 %        |           |           | 89 %         |
| Avez-vous décliné un ou des objectifs du PST (plan santé au travail) ?   |                   |         |       | 11 %        |           | 11 %      | 78 %         |

### Ratios calculés

Taux d'absentéisme pour raison de santé

Taux de rotation du personnel

Taux de présence à la visite médicale

Quel est votre taux d'emploi de travailleurs handicapés ?

# Sociétal

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

### Données générales

|  |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|
| Les parties prenantes de l'établissement ont-elles été identifiées ?   | 5 %  | 10 % | 5 %  | 80 % |
| L'établissement informe-t-il, consulte-t-il, et met-il en place régulièrement des projets avec ses parties prenantes externes ?              |      | 15 % | 5 %  | 80 % |
| L'établissement propose-t-il des actions citoyennes et/ou culturelles au personnel, aux professionnels, aux usagers (patients et famille) ?  | 10 % |      | 15 % | 75 % |
| Recourez-vous au dispositif permettant de travailler avec le secteur protégé (ESAT et entreprises adaptées) et les entreprises d'insertion ? | 15 % |      | 10 % | 75 % |
| Vos fournisseurs / prestataires déclinent-ils les pratiques vertueuses que vous imposez ?  | 15 % |      | 10 % | 75 % |
| Avez-vous réalisé votre rapport RSE ?  |      |      | 10 % | 90 % |

# Promotion de la Santé

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

### Données générales

|   |      |      |      |
|---|------|------|------|
| Des initiatives en matière de prévention et d'éducation à la santé sont-elles formalisées pour les patients et éventuellement leur entourage ?  | 31 % | 6 %  | 63 % |
| Ces initiatives et leurs éventuels résultats, font-ils l'objet d'une communication régulière ?  | 31 % |      | 69 % |
| Avez-vous mis en place des actions structurées d'éducation thérapeutique ?  | 25 % | 6 %  | 69 % |
| Retracez-vous les actions de prévention de la santé mise en œuvre dans l'année ?  | 25 % | 6 %  | 69 % |
| Les praticiens intervenant dans votre établissement sont-ils sensibilisés à la prescription médicamenteuse respectant l'indice PBT ?  |      | 31 % | 69 % |
| Votre établissement est-il sensibilisé à l'éviction des perturbateurs endocriniens quand une solution alternative est proposée (DM, alimentation, produits d'entretien...) ?  |      | 25 % | 75 % |
| Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements objectif établissement sans perturbateur endocrinien du C2DS" ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case "non concerné") |      | 18 % | 82 % |
| Existe-t-il des actions spécifiques à destination des familles, des aidants naturels ?  | 25 % | 12 % | 63 % |

### HAD obstétricale

|   |     |      |      |
|---|-----|------|------|
| Des programmes de dépistage précoce sont-ils mis en œuvre ? |     | 12 % | 88 % |
| Des programmes d'accompagnement sont-ils proposés ?         | 6 % | 6 %  | 88 % |

### Gestion du stress des patients

|  |      |      |      |
|--|------|------|------|
| Existe-t-il une possibilité d'organiser une rencontre préalable avec l'équipe ?                    | 37 % |      | 63 % |
| Avez-vous dans vos effectifs du personnel formé aux médecines complémentaires et/ou alternatives ? | 18 % | 18 % | 64 % |

### Lutte contre les infections nosocomiales

# Promotion de la Santé

Les patients et éventuellement leur entourage sont-ils impliqués dans la lutte contre les infections nosocomiales ?

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |
|                   |         |       | 37 %        |           |           | 63 %         |

# Nutrition

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

### Données générales

L'établissement assure-t-il le dépistage des troubles nutritionnels lors de l'admission du patient avec le suivi de l'évolution sur la durée de l'hospitalisation ? 40 % 60 %

Des conseils sont ils prodigués aux patients :

- Selon leur pathologie ? 40 % 60 %
- Afin de les sensibiliser aux produits de saison ? 13 % 26 % 61 %
- Afin de favoriser la diminution de sel ? 33 % 6 % 61 %
- Afin de favoriser la diminution du sucre ? 33 % 6 % 61 %

### Soins palliatifs et polypathologies

Existe-t-il un guide de nutrition au sein de votre établissement ? 13 % 26 % 61 %

La dénutrition du patient est-elle prise en compte et évaluée de façon fréquente ? 40 % 60 %

Pourcentage de patients ayant nutrition parentérale / entérale (%) :

Y a-t-il un diététicien pouvant prodiguer des conseils au sein de la structure ou en temps partagé ? 26 % 6 % 68 %

# Mon Compte

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|-------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                   |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.             | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |

### Présentation de l'établissement

#### Activité HAD

- *Nombre total de places autorisées :*

#### Activité SSIAD

- *Nombre total de places :*

Si votre établissement dispose d'un service maternité, nombre d'accouchements :

#### Surface en m2 :

- *Bâtiments administratifs :*
- *Sites :*

Effectif total de l'établissement (en ETP) :

Pharmacie à usage intérieur (PUI) :

3 %

9 %

88 %

### Activité annuelle

Zone géographique couverte (m2) :

Nombre de journées réalisées :

Nombre de journées d'hospitalisation de présence :

Nombre de journées d'hospitalisation facturées :

### Sous-traitance

Activités sous-traitées

- *DASRI (Déchets d'activités de soins et assimilés piquants coupants tranchants)*

15 %

85 %

# Mon Compte

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

| DONNÉES CHIFFRÉES                  |         |       | Oui         | En cours  | Non       | Non répondu  |
|------------------------------------|---------|-------|-------------|-----------|-----------|--------------|
|                                    |         |       | Réalisé     | Prévu     | Non prévu | Non concerné |
| Mini.                              | Moyenne | Maxi. | En totalité | En partie |           |              |
| • Nettoyage des locaux             |         |       | 11 %        | 1 %       | 1 %       | 87 %         |
| • Equipement chambres des patients |         |       | 3 %         | 5 %       |           | 92 %         |
| • Collecte des déchets             |         |       | 11 %        |           | 3 %       | 86 %         |
| • Transport des déchets            |         |       | 11 %        |           | 3 %       | 86 %         |
| • Traitements des déchets          |         |       | 13 %        |           |           | 87 %         |



# info/

Si vous êtes adhérent, vous pouvez télécharger en complément, le rapport synthétique de votre secteur en vous connectant à votre compte IDD.

