

# L'INDICATEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ



MCO 2015

# En avant ensemble !

## Le développement durable nous offre une possibilité d'action illimitée.

Au cours des dix dernières années, le secteur du soin s'en est emparé pour le mettre au service de l'Homme et de la nature. Les initiatives durables foisonnent sur le territoire, elles associent utilité et créativité.

L'IDD Santé Durable ® vous incite à prendre le temps nécessaire pour questionner votre démarche. L'Observatoire, quant à lui, vous permet de la confronter aux pratiques durables du secteur.

Comme toujours, une partie agissante entraînera les autres, c'est une spirale positive capable de renforcer la dynamique du secteur pour avancer ensemble.

**François Mourgues**

Président du C2DS

# Les résultats de l' IDD Santé Durable®

Voici l'Observatoire IDD Santé Durable® des données agrégées du secteur MCO. Ce rapport reprend par thème, les tendances nationales de votre secteur d'activité sur toutes les questions de l'outil pour l'année de référence 2015.

Pour ce qui est des données chiffrées, les tendances nationales sont présentées avec une moyenne du secteur ainsi qu'une valeur minimale et maximale. Les données incohérentes ont été écartées des différents calculs. Pour les autres types de questions (sélection de choix proposés), les agrégations des données du secteur sont exprimées en pourcentage.

Nous nous tenons à votre disposition pour vous apporter toutes précisions complémentaires des compléments d'information.

**Karine Chagnes**  
Déléguée Générale

# Management

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

### Politique et stratégie

Le directeur et/ou son équipe sont-ils formés au développement durable de façon continue ?				36 %	28 %	36 %
Si oui, indiquez le pourcentage de l'effectif total de l'équipe de direction formée :	1	76	100			
Une politique de développement durable propre à l'établissement est-elle écrite et diffusée ?				61 %	4 %	35 %
Cette politique est-elle inscrite dans le projet d'établissement (projet stratégique) ?				57 %	8 %	35 %
Cette politique est-elle évaluée chaque année ?				41 %	24 %	35 %
Un plan d'action avec des objectifs ciblés a-t-il été élaboré ?				61 %	4 %	35 %
Une politique spécifique de sensibilisation du personnel au développement durable est-elle en place au sein de l'établissement ?				52 %	14 %	34 %
Si oui, intègre-t-elle le corps médical ?				41 %	12 %	47 %
La thématique du développement durable est-elle identifiée dans le CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) ?				17 %	37 %	46 %
Votre établissement répond-il aux exigences d'un label ou d'une norme ?						
• ISO 9001				5 %	50 %	45 %
• ISO 14001				2 %	53 %	45 %
• ISO 26000				1 %	53 %	46 %
• Agenda 21				2 %	53 %	45 %
• EMAS				4 %	52 %	44 %
• Autres				25 %	33 %	42 %
Un ou des référents développement durable sont-ils identifiés ?				61 %	1 %	38 %

# Management

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
Un baromètre social est-il en place dans votre établissement ?				36 %	10 %	9 %	45 %
<b>Plan d'action et communication</b>							
Existe-t-il un plan de communication INTERNE sur le développement durable ?				50 %		12 %	38 %
Existe-t-il un plan de communication EXTERNE sur le développement durable ?				32 %		30 %	38 %
Votre établissement intervient-il ou organise-t-il des manifestations thématiques liées au développement durable ?				46 %		17 %	37 %
Avez-vous signé la charte d'engagement déontologique des dirigeants d'établissements de santé et médico-sociaux éditée par le C2DS ?				34 %		22 %	44 %
<b>Ratios calculés</b>							
Pourcentage de l'effectif total de l'établissement formé	1	76	100				

# Achats

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

### Données générales

Votre établissement adhère-t-il à une centrale d'achats, un groupement de référencement ou un groupement de commandes territorial ?				65 %			35 %
Avez-vous identifié les acteurs de l'achat de votre établissement ?				65 %	2 %		33 %
Une politique d'achats responsables a-t-elle été formalisée dans l'établissement ?				41 %		26 %	33 %
Cette politique d'achats responsables est-elle connue de l'ensemble des acteurs de l'achat de l'établissement ?				23 %	14 %	11 %	52 %

### Devenir des acteurs de l'achat responsable

Les acteurs de l'achat sont-ils formés aux achats responsables ?				16 %	25 %	23 %	36 %
Pourcentage d'acteurs de l'achat formés :	10	66	100				
Les cahiers des charges pour les achats de produits et/ou de services comprennent-ils des critères d'achats responsables ?				10 %	40 %	10 %	40 %
Vos critères d'achats responsables portent-ils sur :							
• La proximité des fournisseurs				8 %	29 %	16 %	47 %
• La diminution des quantités d'emballage				8 %	35 %	13 %	44 %
• L'impact sanitaire des produits ou services				11 %	35 %	11 %	43 %
• La consommation énergétique				10 %	38 %	8 %	44 %
• La composition toxicologique des produits				17 %	31 %	7 %	45 %
• Le devenir des produits usagés				8 %	35 %	11 %	46 %
• La prise en compte des aspects sociaux				5 %	29 %	20 %	46 %
• La diminution du nombre de références				13 %	26 %	16 %	45 %

# Achats

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements achats responsables" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)

7 % 29 % 64 %

### Utilisation

Avez-vous signé une charte de partenariat en matière de développement durable avec vos fournisseurs / prestataires ?

4 % 29 % 29 % 38 %

Les fiches de données de sécurité des produits sont-elles analysées et reportées dans le DUERP (Document unique de l'évaluation des risques professionnels) ?

19 % 25 % 14 % 42 %

Y a-t-il une évaluation du produit et/ou du service après achat ?

13 % 22 % 22 % 43 %

### Recherche et Développement

L'établissement favorise-t-il des tests de produits et/ou de services innovants ?

11 % 29 % 19 % 41 %

Ces tests sont-ils évalués ?

22 % 17 % 11 % 50 %

Ces données sont-elles mutualisées avec d'autres établissements ?

8 % 14 % 26 % 52 %

### Données chiffrées

Quantité de ramettes de papier non recyclé au format A4 achetées sur l'année de référence des données :

Quantité de ramettes de papier non recyclé au format A3 achetées sur l'année de référence des données :

### Ratios calculés

Pourcentage d'acteurs de l'achat formés

10 66 100

# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie	Non triés	
			Tracé	Triés		

### Données générales

Avez-vous réalisé un audit exhaustif de votre production de déchets ?	30 %	20 %	22 %	28 %
Si oui, année de réalisation du dernier audit :				
L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction quantitative des déchets ?	27 %	40 %	5 %	28 %
L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction de la dangerosité des déchets ?	15 %	33 %	23 %	29 %
L'établissement est-il assujéti :				
• A la taxe d'enlèvement des ordures ménagères (TEOM) ?	37 %		23 %	40 %
• A la redevance spéciale (RS) ?	15 %		33 %	52 %
• A la redevance d'enlèvement des ordures ménagères (REOM) ?	13 %		35 %	52 %
Si RS ou REOM, est-elle calculée :				
• En fonction du volume ?	11 %		10 %	79 %
• En fonction du poids ?	10 %		11 %	79 %
• En fonction du volume et du poids ?	10 %		11 %	79 %
Tenez-vous à jour le registre des déchets sortants de manière exhaustive et réglementaire ? (autre que les DASRI et assimilés) ?	27 %	27 %	11 %	35 %

### Moyens humains

Un ou des référents déchets sont-ils identifiés dans un ou plusieurs services ?	55 %		16 %	29 %
Votre établissement forme-t-il les équipes à la gestion des déchets ?	35 %	35 %	1 %	29 %

### Déchets dangereux

DASRI (Déchets d'activités de soins et assimilés piquants coupants tranchants) :	57 %	11 %		32 %
--	------	------	--	------

# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie	Non triés	Non concerné
			Tracé	Triés		

- Poids (kg)

- ou volume (l)

Quel est le coût total "collecte-transport-traitement" de vos DASRI en HORS TAXE réglé à votre prestataire pour l'année de référence des données, hors coût de collecte interne ?

Autres déchets dangereux :

• DMIA (dispositifs médicaux implantés actifs) et/ou radioactifs	30 %	8 %	62 %
• Eutectiques (accumulateurs pour liaison froides ou chaudes) contenant des substances dangereuses		12 %	88 %
• Piles, accumulateurs	38 %	32 %	30 %
• DEEE (déchets d'équipement électriques et électroniques)	37 %	27 %	36 %
• Aérosols vides	14 %	9 %	77 %
• Toners d'impression (photocopieurs)	38 %	29 %	33 %
• Lampes et tubes fluo-compactes	36 %	32 %	32 %
• Déchets issus des médicaments non utilisés et/ou périmés	31 %	36 %	33 %
• Médicaments cytotoxiques et cytostatiques	32 %	11 %	57 %
• Verre médicamenteux	18 %	38 %	44 %
• Produits CMR (Cancérogène, Mutagène, Reprotoxique)	15 %	8 %	77 %

Nombre de filières de déchets dangereux triés :

1 7 17

Nombre de filières de déchets dangereux triés avec traçabilité réglementaire :

1 6 17

## Déchets non dangereux

# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie	Non triés	
			Tracé	Triés		

### Données chiffrées

• Déchets non dangereux des activités économiques / déchets ménagers et assimilés

33 % 32 % 35 %

• Poids (kg)

• ou volume (m3)

• Biodéchets

25 % 20 % 55 %

• Poids (kg)

• ou volume (m3)

• Papiers et papier confidentiel

31 % 31 % 38 %

• Poids (kg)

• ou volume (m3)

• Cartons d'emballage (gros cartons)

28 % 35 % 37 %

• Poids (kg)

• ou volume (m3)

### Autres déchets non dangereux

• Déchets verts de parc et de jardin

7 % 33 % 60 %

• Huiles usagées (alimentaires)

41 % 15 % 44 %

• Verre alimentaire

9 % 30 % 61 %

• Clichés radiographiques

22 % 20 % 58 %

• Cartouches d'encre (imprimantes)

41 % 25 % 34 %

# Déchets

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
				Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
	Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie	Non triés	
			Tracé	Triés			
• <i>Plastiques recyclables</i>				21 %	31 %		48 %
• <i>Déchets de mobiliers</i>				19 %	42 %		39 %
• <i>Dont matelas</i>				12 %	39 %		49 %
Nombre de filières de déchets non dangereux triés:	1	9	31				
• <i>Dont nombre faisant l'objet d'une valorisation :</i>	2	6	10				
Nombre de filières de déchets non dangereux triés avec traçabilité exhaustive :	1	4	11				
<b>Ratios calculés</b>							
Poids de DASRI triés en kg par journée d'hospitalisation	0,021	1,722	6,205				
Coût à la tonne de DASRI (en euros)							
Nombre de filières de déchets dangereux triés :	1	7	17				
Nombre de filières de déchets dangereux triés avec traçabilité exhaustive et réglementaire :	1	6	17				
Poids de DAOM triés en kg par journée d'hospitalisation	0,168	3,131	8,949				
Poids des biodéchets triés en kg par journée d'hospitalisation	0,005	0,257	1,622				
Poids de papier triés en kg par journée d'hospitalisation	0,009	0,177	0,893				
Poids de cartons d'emballage triés en kg par journée d'hospitalisation	0,066	0,518	1,367				
Nombre de filières de déchets non dangereux triés :	1	9	31				
Nombre de filières de déchets non dangereux triés avec traçabilité exhaustive et réglementaire :	1	4	11				

# Bâtiment

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
<b>Maintenance</b>							
Une analyse de la qualité de l'air intérieur est-elle faite dans l'ensemble des zones de l'établissement ?				24 %	31 %	15 %	30 %
Si oui, avez-vous identifié des zones à risques ?				37 %	13 %	6 %	44 %
Avez-vous mis en place un plan d'action pour améliorer la qualité de l'air des zones à risques identifiées ?				37 %	17 %	8 %	38 %
Les protocoles relatifs à l'entretien précisent-ils l'aération systématique des locaux nettoyés ainsi que la durée d'aération ?				13 %	20 %	22 %	45 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements qualité de l'air intérieur" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)				10 %		29 %	61 %
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?							
Les plans du bâtiment et des installations sont-ils en permanence actualisés ?				56 %		10 %	34 %
Existe-t-il un dossier technique amiante ?				50 %		5 %	45 %
Une surveillance des points de chauffe par thermographie des installations électriques est-elle faite chaque année ?				25 %		34 %	41 %
Sous-traitez vous la maintenance ?				8 %	51 %	5 %	36 %
Avez-vous réalisé votre Diagnostic Accessibilité ?				48 %	13 %		39 %
<b>Pour aller plus loin dans le cas de réalisation de travaux récents</b>							
Année de réalisation des travaux (rénovation, extension, construction) :							
Surface concernée par les travaux récents (en m2) :							
Ce projet a-t-il été pensé selon un référentiel d'éco-construction ?				10 %	13 %	18 %	59 %
Utilisez vous le contenu des FDES pour le choix des matériaux ?				12 %		25 %	63 %

# Bâtiment

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Un choix de matériaux et équipements sains et écolabellisés a-t-il été fait pour garantir une bonne qualité de l'air intérieur :

• En tenant compte de l'étiquetage COV (composé organique volatil) des matériaux ?	5 %	20 %	18 %	57 %
• En choisissant des matériaux exempts de nanoparticules ?	6 %	12 %	27 %	55 %
Les différents corps de métiers sont-ils sensibilisés au respect de l'environnement ?	18 %	29 %	3 %	50 %
Avez-vous intégré des critères développement durable dans les marchés signés avec les entreprises ?	29 %		20 %	51 %
Y a-t-il un contrôle sur l'application de ces critères ?	18 %		18 %	64 %
La collecte des déchets de chantier est-elle organisée et suivie ?	43 %		1 %	56 %
Des mesures de limitation des consommations d'eau et d'énergie sont-elles organisées et suivies pendant le chantier ?	15 %		31 %	54 %
Les locaux de stockage ont-ils été dimensionnés en fonction des volumes et familles de déchets produits ?	31 %		15 %	54 %
Tous les locaux de stockage des produits chimiques ont-ils été identifiés et sont-ils en conformité avec la réglementation incendie ?	36 %	10 %		54 %
Un système de récupération des effluents liquides a-t-il été mis en œuvre ?	17 %		27 %	56 %

# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

### Energie - Equipement et vie du bâtiment

Avez-vous réalisé votre Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) ?	32 %	16 %	8 %	44 %
Si réalisé, année de réalisation :				
Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) :				
Avez-vous réalisé votre audit énergétique complet (différent du DPE) ?	14 %	23 %	25 %	38 %
Si réalisé, année de réalisation :				
Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) :				
Avez-vous réalisé votre Bilan d'émission de gaz à effet de serre (BEGES®) ?	32 %	8 %	23 %	37 %
Si réalisé, année de réalisation :				
Si réalisé, résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) :				
Avez-vous réalisé votre Bilan carbone® ?	21 %	8 %	30 %	41 %
Si réalisé, année de réalisation :				
Si réalisé, résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) :				
Avez-vous des compteurs (énergie,eau,gaz..) séparés par service ?	5 %	28 %	35 %	32 %
Existe-t-il des indicateurs de suivi de consommation énergétique ?	55 %		16 %	29 %
Les actions de réduction des consommations énergétiques entreprises par l'établissement portent notamment sur :				
• L'éclairage (lampes basse conso, leds, détecteurs de présence)	17 %	50 %	1 %	32 %
• L'optimisation du système de chauffage / climatisation	19 %	35 %	14 %	32 %
• Les travaux d'isolation	8 %	35 %	17 %	40 %

# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
• Les équipements électriques économes en énergie				7 %	39 %	17 %	37 %
• La diminution de l'impact environnemental du système d'information (mise en veille et extinction des postes de travail, réduction du nombre d'impression et optimisation du nombre d'imprimante)				16 %	37 %	8 %	39 %
• La sensibilisation du personnel aux éco-gestes énergétiques				17 %	37 %	7 %	39 %
• La sensibilisation des patients aux éco-gestes énergétiques				10 %	23 %	30 %	37 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements impact environnement" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)				14 %		26 %	60 %
Votre établissement est-il producteur d'énergie ?				10 %		53 %	37 %
Pourcentage d'énergies renouvelables mentionné sur votre facture de fournisseur d'énergie :	13,6	13,8	14,4				

### Eau - Equipement et vie du bâtiment

Une politique de réduction de la consommation d'eau a-t-elle été définie ?				30 %		26 %	44 %
Des systèmes de limitation de consommation d'eau potable sont-ils en place dans l'établissement ?				37 %		21 %	42 %
Les actions de limitation de consommation d'eau potable portent notamment sur :							
• Le choix d'équipement économiseur d'eau				23 %	32 %	7 %	38 %
• La récupération de l'eau de pluie				5 %	3 %	50 %	42 %
• Le système d'arrosage espaces verts				8 %	14 %	25 %	53 %
• La sensibilisation du personnel				16 %	30 %	14 %	40 %
• La sensibilisation des patients				5 %	16 %	37 %	42 %
Utilisez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage de l'extérieur ?				8 %		44 %	48 %

# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
Des systèmes de limitation de consommation d'eau sont-ils en place pour l'arrosage des espaces verts ?				12 %		28 %	60 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements protection de la ressource en eau" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)				5 %		35 %	60 %
<b>Qualité de l'eau</b>							
Avez-vous des analyses chimiques périodiquement délivrées par :							
• Le fournisseur				48 %		14 %	38 %
• La commune				26 %		32 %	42 %
• L'ARS				23 %		32 %	45 %
L'analyse de la qualité de l'eau aux points d'usage est-elle réalisée périodiquement ?				67 %		1 %	32 %
L'analyse de la température de l'eau chaude sanitaire est-elle réalisée périodiquement ?				64 %		1 %	35 %
Avez-vous réfléchi à la solution de distribution d'eau potable (à boire) la plus appropriée :							
• Mise à disposition de fontaines ?				16 %	30 %	19 %	35 %
• Utilisation de carafes ?				14 %	33 %	16 %	37 %
• Distribution de bouteilles ?				19 %	35 %	8 %	38 %
• Si oui, nombre de bouteilles achetées par an :							
L'établissement dispose-t-il d'un arrêté d'autorisation et/ou d'une convention de déversement des eaux usées non domestiques ?				30 %		17 %	53 %
Avez-vous déjà réalisé une analyse des eaux usées ?				32 %		23 %	45 %
Si oui, le contrôle des effluents est-il conforme dans au moins 50 % des cas ?				32 %			68 %

# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

### Transports

Avez-vous réalisé un audit des déplacements :

• <i>Du personnel ?</i>	21 %	7 %	28 %	44 %
• <i>Des fournisseurs / prestataires ?</i>	3 %	7 %	46 %	44 %
• <i>Des ambulanciers ?</i>	5 %	7 %	44 %	44 %
• <i>Des usagers / visiteurs ?</i>	8 %	5 %	41 %	46 %
L'établissement a-t-il mis en place un PDE (plan de déplacement en entreprise) ?	21 %		32 %	47 %
L'établissement favorise-t-il l'utilisation des transports en commun ?	48 %		5 %	47 %
Le parc de véhicules comporte-t-il des véhicules/vélos/mobylettes électriques ou hybrides ?	23 %		33 %	44 %
Existe-t-il dans l'établissement une borne de recharge pour véhicules électriques ?				
• <i>Accessible au personnel ?</i>	8 %		51 %	41 %
• <i>Accessible aux visiteurs ?</i>	1 %		58 %	41 %
Un garage (ou parc) à vélo est-il mis à disposition ?	46 %		14 %	40 %
Votre établissement a-t-il déjà participé à la semaine de l'éco-mobilité ?	14 %		50 %	36 %
Le personnel a-t-il été formé à l'éco-conduite peu consommatrice de carburant ?	1 %	16 %	44 %	39 %
La pratique du covoiturage est-elle encouragée :				
• <i>Pour le personnel ?</i>	39 %		19 %	42 %
• <i>Pour les soins ambulatoires ?</i>	10 %		46 %	44 %
Avez-vous une réflexion sur la diminution du nombre de livraisons avec vos fournisseurs ?	28 %		32 %	40 %

# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

### Consommations

#### Consommation annuelle d'eau

- *Quantité totale d'eau consommée (en litre) :*
- *Dont restauration*
- *Dont laboratoire*
- *Dont stérilisation*
- *Dont blanchisserie*

#### Consommations énergétiques annuelles

- *Quantité totale d'électricité consommée (en kWh) :*
- *Dont restauration*
- *Dont stérilisation*
- *Dont blanchisserie*
- *Quantité totale de gaz naturel consommée (en kWh) :*
- *Dont restauration*

Quantité totale de fuel consommée (en l) :

Quantité totale de charbon consommée (en kg) :

Quantité totale d'énergies renouvelables consommée (si concerné) :

### Ratios calculés

Pourcentage d'énergies renouvelables mentionné sur votre facture de fournisseur d'énergie

13,6      13,8      14,4

# Energie Eau Transports

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
Consommation d'eau en L par journée d'hospitalisation	171	<b>419</b>	818				
Consommation énergétique en kWhep/m2	114	<b>540</b>	1293				

# Social

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

### Données chiffrées

Taux d'absentéisme pour raisons de santé (%) :	1,00	7,62	15,05
Taux de rotation du personnel (%) :	2,00	10,32	31,14
Taux de visite sur demande du salarié au médecin du travail (%) :	0,04	43,37	100,00
Pourcentage d'ETP bénéficiant d'au moins un entretien individuel (%) :	2,00	75,27	100,00

### Recrutement

Pourcentage d'ETP en CDD (%) :	
Pourcentage d'ETP en CDI (%) :	
Pourcentage d'ETP en intérim (%) :	

### Handicap

Taux d'emploi de personnes en situation de handicap (%) :	1,47	4,69	7,50
---	------	------	------

### Bien-être au travail

Avez-vous réalisé une enquête de type "Bien-être au travail" ?	47 %	12 %	8 %	33 %
Si réalisée, avez-vous communiqué sur les résultats de cette enquête ?	42 %		3 %	55 %
Évaluez vous votre plan d'action "Bien-être au travail" chaque année ?	33 %		21 %	46 %
Un accompagnement psychologique est-il prévu pour les salariés en cas de crise ou de situations difficiles ?	61 %		5 %	34 %
Des mesures de lutte contre les risques psychosociaux sont-elles en place ?	52 %		12 %	36 %
Un programme de prévention et d'éducation à la santé à l'attention des salariés est-il formalisé ?	28 %		40 %	32 %

## Social

### TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
Votre établissement propose-t-il des activités à ses salariés sur leur temps de travail (yoga, sophrologie, salle de sport...) ?				17 %		50 %	33 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements établissement non fumeur" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)				7 %		42 %	51 %
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?				21 %		38 %	41 %
Avez-vous une réflexion sur les raisons des départs de vos salariés ?				45 %		14 %	41 %
<b>Hygiène et sécurité au travail</b>							
La médecine du travail est-elle partenaire des démarches de progrès social interne ?				52 %		10 %	38 %
L'ergonomie des postes de travail est-elle prise en compte ?				66 %			34 %
Avez-vous désigné et formé un "réfèrent" en santé sécurité au travail ?				38 %		26 %	36 %
Les protocoles relatifs à l'entretien précisent-ils l'utilisation des EPI (équipement de protection individuelle) nécessaires à la protection des utilisateurs ?				56 %		5 %	39 %
Avez-vous décliné un ou des objectifs du PST (plan santé au travail) ?				40 %		10 %	50 %
<b>Ratios calculés</b>							
Taux d'absentéisme pour raison de santé	1,00	7,62	15,05				
Taux de rotation du personnel	2,00	10,32	31,14				
Taux de présence à la visite médicale	0,04	43,37	100,00				
Taux d'emploi de personnes en situation de handicap (%)	1,47	4,69	7,50				

# Sociétal

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

### Données générales

Les parties prenantes de l'établissement ont-elles été identifiées ?	37 %	29 %	4 %	30 %
L'établissement informe-t-il, consulte-t-il, et met-il en place régulièrement des projets avec ses parties prenantes externes ?	18 %	39 %	6 %	37 %
L'établissement propose-t-il des actions citoyennes et/ou culturelles au personnel, aux professionnels, aux usagers (patients et visiteurs) ?	64 %		8 %	28 %
Recourez-vous au dispositif permettant de travailler avec le secteur protégé (ESAT et entreprises adaptées) et les entreprises d'insertion ?	50 %		20 %	30 %
Vos fournisseurs / prestataires déclinent-ils les pratiques vertueuses que vous imposez ?	29 %		31 %	40 %
Avez-vous réalisé votre rapport RSE ?	12 %	10 %	29 %	49 %
Disposez-vous du rapport RSE de vos fournisseurs / prestataires ?	10 %		47 %	43 %
Disposez-vous du rapport RSE de votre centrale d'achats ou de référencement ?	10 %		43 %	47 %
Votre groupement de commandes ou centrale d'achat ou de référencement a-t-il / a-t-elle répondu au questionnaire "Baromètre achats responsables du secteur sanitaire et médico-social" ?	25 %		12 %	63 %

# Promotion de la Santé

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

### Données générales

Des initiatives en matière de prévention et d'éducation à la santé sont-elles formalisées pour les patients et éventuellement leur entourage ?	69 %			31 %
Ces initiatives et leurs éventuels résultats, font-ils l'objet d'une communication régulière ?	30 %	30 %	6 %	34 %
Avez-vous mis en place des actions structurées d'éducation thérapeutique ?	60 %		10 %	30 %
Retracez-vous les actions de prévention de la santé mise en œuvre dans l'année ?	52 %		13 %	35 %
Les praticiens intervenant dans votre établissement sont-ils sensibilisés à la prescription médicamenteuse respectant l'indice PBT ?	10 %		39 %	51 %
Votre établissement est-il sensibilisé à l'éviction des perturbateurs endocriniens quand une solution alternative est proposée ? (DM, alimentation, produits d'entretien,...)	26 %		30 %	44 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements objectif établissement sans perturbateur endocrinien du C2DS" ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	13 %		36 %	51 %

### Service Maternité

Des programmes de dépistage précoce sont-ils mis en œuvre ?	36 %			64 %
Des programmes d'accompagnement sont-ils proposés ?	36 %			64 %
L'établissement distribue-t-il les "boîtes de naissance" (malettes) offertes par les fournisseurs ?	17 %		17 %	66 %
Si oui, avez-vous une réflexion sur :				
• Le contenu des malettes : composition des échantillons de produits cosmétiques (présence de perturbateurs endocriniens ou de substances toxiques) ?	13 %		6 %	81 %
• La distribution de plaquettes de publicité de produits cosmétiques et bons de réduction (présence de perturbateurs endocriniens ou de substances toxiques dans les produits proposés) ?	17 %		2 %	81 %
• Le volume des déchets générés par ces malettes (emballage et papier) ?	13 %		8 %	79 %

# Promotion de la Santé

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

### Gestion du stress des patients

L'établissement est-il présenté aux patients avant l'admission ?	56 %	15 %	29 %
Le patient (et éventuellement son entourage) peut-il rencontrer l'équipe avant son admission ?	50 %	13 %	37 %
Des explications sur le déroulement de l'hospitalisation sont-elles données aux patients lors de la pré-admission ?	71 %	2 %	27 %
Avez-vous dans vos effectifs du personnel formé aux médecines complémentaires et/ou alternatives ?	54 %	19 %	27 %

### Bienveillance et préservation de la vie sociale

Avez-vous identifié des référents bienveillance dans votre établissement ?	45 %	23 %	32 %
Quels sont les outils utilisés par votre établissement en termes de formation à la bienveillance :			
• Programme, méthode ou accompagnement privilégié ?	47 %	6 %	47 %
• Nombre de collaborateurs formés dans l'année :			
• Nombre de collaborateurs en poste formés sur les trois dernières années :			
Quels sont les outils utilisés par votre établissement en termes d'instances :			
• Comité bienveillance ?	28 %	39 %	33 %
• Comité éthique ?	63 %	8 %	29 %
• Groupes de parole ?	45 %	26 %	29 %

### Lutte contre les infections nosocomiales

Les patients et éventuellement leur entourage sont-ils impliqués dans la lutte contre les infections nosocomiales ?	78 %	2 %	20 %
Les visiteurs sont-ils informés des mesures de lutte contre les infections nosocomiales ?	78 %		22 %

# Nutrition

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

### Données générales

Un comité nutrition fixe-t-il et évalue-t-il des objectifs annuels pour :

• *Les patients ?* 65 % 6 % 29 %

• *Le personnel ?* 48 % 23 % 29 %

Le PNNS (programme national nutrition santé) est-il décliné en objectifs dans l'établissement ? 42 % 19 % 39 %

Des conseils nutritionnels sont-ils prodigués au patient en fonction de leur pathologie :

• *Avant leur séjour ?* 51 % 19 % 30 %

• *Pendant leur séjour ?* 74 %  26 %

• *A leur sortie ?* 74 %  26 %

L'établissement assure-t-il le dépistage des troubles nutritionnels lors de l'admission du patient avec le suivi de l'évolution sur la durée de l'hospitalisation ? 70 % 2 % 28 %

Les menus sont-ils adaptés :

• *Aux pathologies ?* 74 %  26 %

• *Personnalisés ?* 70 % 4 % 26 %

La prise de commande des repas est-elle organisée individuellement ? 65 % 8 % 27 %

Y a-t-il une réflexion menée sur les horaires des repas et notamment les horaires du dîner et la durée du jeun nocturne ? 57 % 17 % 26 %

L'établissement met-il-en place au moins une enquête annuelle de satisfaction concernant les repas proposés aux patients ? 72 % 2 % 26 %

L'établissement a-t-il mis en œuvre :

• *Une politique de diminution du sel dans les repas ?* 53 % 21 % 26 %

# Nutrition

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
• Une politique d'amélioration des apports d'acides gras ?				46 %		25 %	29 %
• Une politique de diminution du sucre ?				48 %		21 %	31 %
La réalisation des menus tient-elle compte des éventuelles interactions médicaments / aliments ?				53 %		17 %	30 %
<b>Gaspillage alimentaire</b>							
Les commandes des quantités de produits alimentaires sont-elles établies à partir des fiches techniques et/ou des recettes intégrant les grammages par portion ?				65 %		6 %	29 %
A la fin du service, les quantités d'aliments jetées sont-elles évaluées en quantité ?				19 %		57 %	24 %
A la fin du service, les quantités d'aliments jetées sont-elles analysées en qualité ?				10 %		61 %	29 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements restauration durable" pour la réduction du gaspillage alimentaire du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)				17 %		38 %	45 %
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?				25 %		34 %	41 %
<b>Alimentation du personnel</b>							
L'établissement dispose-t-il d'un service de restauration pour le personnel ?				80 %			20 %
L'établissement met-il à disposition de ses salariés des espaces de pause identifiés ?				76 %			24 %
L'établissement propose-t-il un repas équilibré au personnel à horaire atypique et de nuit ?				53 %		23 %	24 %
<b>Politique d'achat</b>							
La politique de l'établissement est-elle d'élaborer les menus à partir de produits de saison ?				65 %		8 %	27 %
Une politique privilégiant les produits alimentaires régionaux (locaux) est-elle mise en œuvre ?				44 %		27 %	29 %
Les menus contiennent-ils des produits issus de l'agriculture biologique ?				4 %	31 %	36 %	29 %

# Nutrition

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
Les menus contiennent-ils des produits issus de l'agriculture raisonnée ?				4 %	36 %	25 %	35 %
Une politique de suppression des conditionnements/contenants à usage unique sur les plateaux repas est-elle en place ?				36 %		36 %	28 %
Dans le cadre d'une sous-traitance de la restauration, la politique développement durable du groupe est-elle connue et appliquée dans l'établissement ?				46 %		4 %	50 %

### Données chiffrées

Nombre de repas servis annuellement (déjeuners, dîners) pour les patients, personnel et accompagnants :

Nombre de plateaux et/ou repas non consommés jetés par jour en moyenne ?

# Biodiversité

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

### Données générales

Existe-t-il un espace de nature autour de l'établissement aux patients pour améliorer leur bien-être ?	48 %	23 %	29 %
Avez-vous développé des espaces naturels dans lesquels les patients peuvent se promener pour profiter de la flore, des couleurs, des senteurs, voire participer à des ateliers de jardinage tels que les jardins thérapeutiques ?	23 %	48 %	29 %
Existe-t-il un espace nature autour de l'établissement accessible aux patients avec des animaux (volière, poulailler, rucher, chevaux, moutons...) ?	4 %	70 %	26 %
Avez-vous mesuré l'impact positif de l'existence de telles infrastructures de nature ont sur le bien-être des patients ?	4 %	51 %	45 %
Avez-vous pris en compte le risque allergique des espèces de végétaux des espaces verts aux abords de l'établissement ?	12 %	51 %	37 %
Des actions collectives en faveur de la biodiversité sont-elles proposées aux parties prenantes dont le personnel et les patients ?	6 %	65 %	29 %
Soutenez-vous des organisations œuvrant pour conserver et promouvoir la biodiversité ?	6 %	59 %	35 %

### Produits phytosanitaires

Existe-t-il une politique de réduction, voire de suppression des produits phytosanitaires de synthèse pour le traitement des espaces verts extérieurs de l'établissement ?	34 %	27 %	39 %
Existe-t-il une politique de suppression des produits phytosanitaires de synthèse pour l'entretien des plantes situées à l'intérieur de l'établissement ?	21 %	25 %	54 %
Avez-vous signé une charte de partenariat développement durable avec votre prestataire de l'entretien des espaces verts ?	10 %	38 %	52 %

# Mon Compte

## TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

### Présentation de l'établissement

Nombre total de lits :

Nombre total de places :

Si votre établissement dispose d'un service maternité, quel est le nombre d'accouchements :

Surface de l'établissement (en m2) :

Année de construction initiale de l'établissement :

Effectif total de l'établissement en ETP :

### Activité annuelle

Nombre de journées d'hospitalisation (temps complet) :

Nombre de journées ambulatoires (temps partiel) :

### Sous-traitance

Activités sous-traitées :

• <i>Stérilisation</i>	6 %	2 %	42 %	50 %
• <i>Restauration collective</i>	33 %	4 %	18 %	45 %
• <i>Distribution des repas auprès des patients</i>	10 %	5 %	40 %	45 %
• <i>Blanchisserie</i>	35 %	10 %	9 %	46 %
• <i>Hôtellerie / entretien des locaux</i>	7 %	22 %	25 %	46 %
• <i>Gestion des déchets (collecte, transport)</i>	32 %	20 %	3 %	45 %

# info/

Si vous êtes adhérent, vous pouvez télécharger en complément, le rapport synthétique de votre secteur en vous connectant à votre compte IDD.

