

L'INDICATEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ



En avant ensemble !

Le développement durable nous offre une possibilité d'action illimitée.

Au cours des dix dernières années, le secteur du soin s'en est emparé pour le mettre au service de l'Homme et de la nature. Les initiatives durables foisonnent sur le territoire, elles associent utilité et créativité.

L'IDD Santé Durable ® vous incite à prendre le temps nécessaire pour questionner votre démarche. L'Observatoire, quant à lui, vous permet de la confronter aux pratiques durables du secteur.

Comme toujours, une partie agissante entraînera les autres, c'est une spirale positive capable de renforcer la dynamique du secteur pour avancer ensemble.

François Mourgues

Président du C2DS

Les résultats de l' IDD Santé Durable®

Voici les résultats complets du questionnaire IDD Santé Durable® MCO de votre établissement. Ce rapport reprend par thème, toutes les réponses aux questions de l'auto-diagnostic que vous avez renseignées pour l'année de référence 2015.

Vos données, indiquées dans la première colonne après les questions, sont comparées aux tendances nationales agrégées du secteur MCO. Cette comparaison peut être quantitative pour les données chiffrées. Dans ce cas, les tendances nationales sont présentées avec une moyenne du secteur ainsi qu'une valeur minimale et maximale. Les données incohérentes ont été écartées des différents calculs. Pour les autres types de questions (sélection de choix proposés), les agrégations des données du secteur sont exprimées en pourcentages.

D'autre part, un rapport synthétique du secteur MCO pour l'année de référence 2015 est aussi à votre disposition dans votre "Espace Téléchargement" accessible en sélectionnant "Accès aux agrégations" depuis la liste déroulante "Menu". Ce rapport présente les tendances remarquables pour 2015. Il illustre une sélection représentative d'agrégations de réponses issues de l'IDD Santé Durable® du secteur MCO.

Nous nous tenons à votre disposition pour vous apporter des compléments d'information.

Karine Chagnes

Secrétaire Générale du C2DS

karine.chagnes@c2ds.eu - 06.26.49.36.81

Management

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

VOS
DONNÉES

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Politique et stratégie

Le directeur et/ou son équipe sont-ils formés au développement durable de façon continue ?

Non répondu

36 %

28 %

36 %

Si oui, indiquez le pourcentage de l'effectif total de l'équipe de direction formée :

Non répondu

1

76

100

Une politique de développement durable propre à l'établissement est-elle écrite et diffusée ?

Non répondu

61 %

4 %

35 %

Cette politique est-elle inscrite dans le projet d'établissement (projet stratégique) ?

Non répondu

57 %

8 %

35 %

Cette politique est-elle évaluée chaque année ?

Non répondu

41 %

24 %

35 %

Un plan d'action avec des objectifs ciblés a-t-il été élaboré ?

Non répondu

61 %

4 %

35 %

Une politique spécifique de sensibilisation du personnel au développement durable est-elle en place au sein de l'établissement ?

Non répondu

52 %

14 %

34 %

Si oui, intègre-t-elle le corps médical ?

Non répondu

41 %

12 %

47 %

La thématique du développement durable est-elle identifiée dans le CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) ?

Non répondu

17 %

37 %

46 %

Votre établissement répond-il aux exigences d'un label ou d'une norme ?

Non répondu

• ISO 9001

Non répondu

5 %

50 %

45 %

• ISO 14001

Non répondu

2 %

53 %

45 %

• ISO 26000

Non répondu

1 %

53 %

46 %

• Agenda 21

Non répondu

2 %

53 %

45 %

• EMAS

Non répondu

4 %

52 %

44 %

• Autres

Non répondu

25 %

33 %

42 %

Un ou des référents développement durable sont-ils identifiés ?

Non répondu

61 %

1 %

38 %

Management

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
					En totalité	En partie		
Un baromètre social est-il en place dans votre établissement ?	Non répondu				36 %	10 %	9 %	45 %
Plan d'action et communication								
Existe-t-il un plan de communication INTERNE sur le développement durable ?	Non répondu				50 %		12 %	38 %
Existe-t-il un plan de communication EXTERNE sur le développement durable ?	Non répondu				32 %		30 %	38 %
Votre établissement intervient-il ou organise-t-il des manifestations thématiques liées au développement durable ?	Non répondu				46 %		17 %	37 %
Avez-vous signé la charte d'engagement déontologique des dirigeants d'établissements de santé et médico-sociaux éditée par le C2DS ?	Non répondu				34 %		22 %	44 %
Ratios calculés								
Pourcentage de l'effectif total de l'établissement formé	Non Calculable	1	76	100				

Achats

0 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Données générales

Votre établissement adhère-t-il à une centrale d'achats, un groupement de référencement ou un groupement de commandes territorial ?

Non répondu

65 %

35 %

Avez-vous identifié les acteurs de l'achat de votre établissement ?

Non répondu

65 %

2 %

33 %

Une politique d'achats responsables a-t-elle été formalisée dans l'établissement ?

Non répondu

41 %

26 %

33 %

Cette politique d'achats responsables est-elle connue de l'ensemble des acteurs de l'achat de l'établissement ?

Non répondu

23 %

14 %

11 %

52 %

Devenir des acteurs de l'achat responsable

Les acteurs de l'achat sont-ils formés aux achats responsables ?

Non répondu

16 %

25 %

23 %

36 %

Pourcentage d'acteurs de l'achat formés :

Non répondu

10

66

100

Les cahiers des charges pour les achats de produits et/ou de services comprennent-ils des critères d'achats responsables ?

Non répondu

10 %

40 %

10 %

40 %

Vos critères d'achats responsables portent-ils sur :

• La proximité des fournisseurs

Non répondu

8 %

29 %

16 %

47 %

• La diminution des quantités d'emballage

Non répondu

8 %

35 %

13 %

44 %

• L'impact sanitaire des produits ou services

Non répondu

11 %

35 %

11 %

43 %

• La consommation énergétique

Non répondu

10 %

38 %

8 %

44 %

• La composition toxicologique des produits

Non répondu

17 %

31 %

7 %

45 %

• Le devenir des produits usagés

Non répondu

8 %

35 %

11 %

46 %

• La prise en compte des aspects sociaux

Non répondu

5 %

29 %

20 %

46 %

• La diminution du nombre de références

Non répondu

13 %

26 %

16 %

45 %

Achats

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements achats responsables" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Non répondu			7 %		29 %	64 %

Utilisation

Avez-vous signé une charte de partenariat en matière de développement durable avec vos fournisseurs / prestataires ?	Non répondu	4 %	29 %	29 %	38 %
Les fiches de données de sécurité des produits sont-elles analysées et reportées dans le DUERP (Document unique de l'évaluation des risques professionnels) ?	Non répondu	19 %	25 %	14 %	42 %
Y a-t-il une évaluation du produit et/ou du service après achat ?	Non répondu	13 %	22 %	22 %	43 %

Recherche et Développement

L'établissement favorise-t-il des tests de produits et/ou de services innovants ?	Non répondu	11 %	29 %	19 %	41 %
Ces tests sont-ils évalués ?	Non répondu	22 %	17 %	11 %	50 %
Ces données sont-elles mutualisées avec d'autres établissements ?	Non répondu	8 %	14 %	26 %	52 %

Données chiffrées

Quantité de ramettes de papier non recyclé au format A4 achetées sur l'année de référence des données :	Non répondu				
Quantité de ramettes de papier non recyclé au format A3 achetées sur l'année de référence des données :	Non répondu				

Ratios calculés

Pourcentage d'acteurs de l'achat formés	Non Calculable	10	66	100
---	----------------	----	----	-----

Déchets

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

**VOS
DONNÉES**

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

En totalité

En partie

Non triés

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

Tracé

Triés

Non triés

Non
concerné

Données générales

Avez-vous réalisé un audit exhaustif de votre production de déchets ?

Non répondu

30 %

20 %

22 %

28 %

Si oui, année de réalisation du dernier audit :

Non répondu

L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction quantitative des déchets ?

Non répondu

27 %

40 %

5 %

28 %

L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction de la dangerosité des déchets ?

Non répondu

15 %

33 %

23 %

29 %

L'établissement est-il assujetti :

• A la taxe d'enlèvement des ordures ménagères (TEOM) ?

Non répondu

37 %

23 %

40 %

• A la redevance spéciale (RS) ?

Non répondu

15 %

33 %

52 %

• A la redevance d'enlèvement des ordures ménagères (REOM) ?

Non répondu

13 %

35 %

52 %

Si RS ou REOM, est-elle calculée :

• En fonction du volume ?

Non répondu

11 %

10 %

79 %

• En fonction du poids ?

Non répondu

10 %

11 %

79 %

• En fonction du volume et du poids ?

Non répondu

10 %

11 %

79 %

Tenez-vous à jour le registre des déchets sortants de manière exhaustive et réglementaire ?
(autre que les DASRI et assimilés) ?

Non répondu

27 %

27 %

11 %

35 %

Moyens humains

Un ou des référents déchets sont-ils identifiés dans un ou plusieurs services ?

Non répondu

55 %

16 %

29 %

Votre établissement forme-t-il les équipes à la gestion des déchets ?

Non répondu

35 %

35 %

1 %

29 %

Déchets dangereux

DASRI (Déchets d'activités de soins et assimilés piquants coupants tranchants) :

Non répondu

57 %

11 %

32 %

Déchets

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES				Oui	En cours	Non	Non répondu
						Réalisé	Prévu	Non prévu	
		Mini.	Moyenne	Maxi.		En totalité	En partie	Non triés	Non concerné
						Tracé	Triés		
• Poids (kg)	Non répondu								
• ou volume (l)	Non répondu								
Quel est le coût total "collecte-transport-traitement" de vos DASRI en HORS TAXE réglé à votre prestataire pour l'année de référence des données, hors coût de collecte interne ?	Non répondu								
Autres déchets dangereux									
• DMIA (dispositifs médicaux implantés actifs) et/ou radioactifs	Non répondu					30 %	8 %		62 %
• Eutectiques (accumulateurs pour liaison froides ou chaudes) contenant des substances dangereuses	Non répondu						12 %		88 %
• Piles, accumulateurs	Non répondu					38 %	32 %		30 %
• DEEE (déchets d'équipement électriques et électroniques)	Non répondu					37 %	27 %		36 %
• Aérosols vides	Non répondu					14 %	9 %		77 %
• Toners d'impression (photocopieurs)	Non répondu					38 %	29 %		33 %
• Lampes et tubes fluo-compactes	Non répondu					36 %	32 %		32 %
• Déchets issus des médicaments non utilisés et/ou périmés	Non répondu					31 %	36 %		33 %
• Médicaments cytotoxiques et cytostatiques	Non répondu					32 %	11 %		57 %
• Verre médicamenteux	Non répondu					18 %	38 %		44 %
• Produits CMR (Cancérigène, Mutagène, Reprotoxique)	Non répondu					15 %	8 %		77 %
Nombre de filières de déchets dangereux triés :	Non répondu	1	7	17					
Nombre de filières de déchets dangereux triés avec traçabilité réglementaire :	Non répondu	1	6	17					

Déchets non dangereux

Déchets

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

VOS
DONNÉES

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

En totalité

En partie

Non triés

Mini.

Moyenne

Maxi.

Tracé

Triés

Données chiffrées

- Déchets non dangereux des activités économiques / déchets ménagers et assimilés

Non répondu

33 %

32 %

35 %

- Poids (kg)

Non répondu

- ou volume (m3)

Non répondu

- Biodéchets

Non répondu

25 %

20 %

55 %

- Poids (kg)

Non répondu

- ou volume (m3)

Non répondu

- Papiers et papier confidentiel

Non répondu

31 %

31 %

38 %

- Poids (kg)

Non répondu

- ou volume (m3)

Non répondu

- Cartons d'emballage (gros cartons)

Non répondu

28 %

35 %

37 %

- Poids (kg)

Non répondu

- ou volume (m3)

Non répondu

Autres déchets non dangereux

- Déchets verts de parc et de jardin

Non répondu

7 %

33 %

60 %

- Huiles usagées (alimentaires)

Non répondu

41 %

15 %

44 %

- Verre alimentaire

Non répondu

9 %

30 %

61 %

- Clichés radiographiques

Non répondu

22 %

20 %

58 %

- Cartouches d'encre (imprimantes)

Non répondu

41 %

25 %

34 %

Déchets

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
					En totalité	En partie	Non triés	
					Tracé	Triés		
• Plastiques recyclables	Non répondu				21 %	31 %		48 %
• Déchets de mobiliers	Non répondu				19 %	42 %		39 %
• Dont matelas	Non répondu				12 %	39 %		49 %
Nombre de filières de déchets non dangereux triés :	Non répondu	1	9	31				
• Dont nombre faisant l'objet d'une valorisation :	Non répondu	2	6	10				
Nombre de filières de déchets non dangereux triés avec traçabilité exhaustive :	Non répondu	1	4	11				

Ratios calculés

Poids de DASRI triés en kg par journée d'hospitalisation	Non calculable	0,021	1,722	6,205
Coût à la tonne de DASRI (en euros)	Non calculable			
Nombre de filières de déchets dangereux triés :	Non Calculable	1	7	17
Nombre de filières de déchets dangereux triés avec traçabilité exhaustive et réglementaire :	Non Calculable	1	6	17
Poids de DAOM triés en kg par journée d'hospitalisation	Non calculable	0,168	3,131	8,949
Poids des biodéchets triés en kg par journée d'hospitalisation	Non calculable	0,005	0,257	1,622
Poids de papier triés en kg par journée d'hospitalisation	Non calculable	0,009	0,177	0,893
Poids de cartons d'emballage triés en kg par journée d'hospitalisation	Non calculable	0,066	0,518	1,367
Nombre de filières de déchets non dangereux triés :	Non Calculable	1	9	31
Nombre de filières de déchets non dangereux triés avec traçabilité exhaustive et réglementaire :	Non Calculable	1	4	11

Bâtiment

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

**VOS
DONNÉES**

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Non prévu

Non
concerné

Maintenance

Une analyse de la qualité de l'air intérieur est-elle faite dans l'ensemble des zones de l'établissement ?

Non répondu

24 %

31 %

15 %

30 %

Si oui, avez-vous identifié des zones à risques ?

Non répondu

37 %

13 %

6 %

44 %

Avez-vous mis en place un plan d'action pour améliorer la qualité de l'air des zones à risques identifiées ?

Non répondu

37 %

17 %

8 %

38 %

Les protocoles relatifs à l'entretien précisent-ils l'aération systématique des locaux nettoyés ainsi que la durée d'aération ?

Non répondu

13 %

20 %

22 %

45 %

Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements qualité de l'air intérieur" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)

Non répondu

10 %

29 %

61 %

Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?

Les plans du bâtiment et des installations sont-ils en permanence actualisés ?

Non répondu

56 %

10 %

34 %

Existe-t-il un dossier technique amiante ?

Non répondu

50 %

5 %

45 %

Une surveillance des points de chauffe par thermographie des installations électriques est-elle faite chaque année ?

Non répondu

25 %

34 %

41 %

Sous-traitez vous la maintenance ?

Non répondu

8 %

51 %

5 %

36 %

Avez-vous réalisé votre Diagnostic Accessibilité ?

Non répondu

48 %

13 %

39 %

Pour aller plus loin dans le cas de réalisation de travaux récents

Année de réalisation des travaux (rénovation, extension, construction) :

Non répondu

Surface concernée par les travaux récents (en m2) :

Non répondu

Ce projet a-t-il été pensé selon un référentiel d'éco-construction ?

Non répondu

10 %

13 %

18 %

59 %

Utilisez vous le contenu des FDES pour le choix des matériaux ?

Non répondu

12 %

25 %

63 %

Bâtiment

0 %
d'engagement

VOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

Bâtiment		0 % d'engagement		DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		VOS DONNÉES			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné		
					Mini.	Moyenne			Maxi.	En totalité
Un choix de matériaux et équipements sains et écolabellisés a-t-il été fait pour garantir une bonne qualité de l'air intérieur :										
• En tenant compte de l'étiquetage COV (composé organique volatil) des matériaux ?		Non répondu			5 %	20 %	18 %	57 %		
• En choisissant des matériaux exempts de nanoparticules ?		Non répondu			6 %	12 %	27 %	55 %		
Les différents corps de métiers sont-ils sensibilisés au respect de l'environnement ?		Non répondu			18 %	29 %	3 %	50 %		
Avez-vous intégré des critères développement durable dans les marchés signés avec les entreprises ?		Non répondu			29 %		20 %	51 %		
Y a-t-il un contrôle sur l'application de ces critères ?		Non répondu			18 %		18 %	64 %		
La collecte des déchets de chantier est-elle organisée et suivie ?		Non répondu			43 %		1 %	56 %		
Des mesures de limitation des consommations d'eau et d'énergie sont-elles organisées et suivies pendant le chantier ?		Non répondu			15 %		31 %	54 %		
Les locaux de stockage ont-ils été dimensionnés en fonction des volumes et familles de déchets produits ?		Non répondu			31 %		15 %	54 %		
Tous les locaux de stockage des produits chimiques ont-ils été identifiés et sont-ils en conformité avec la réglementation incendie ?		Non répondu			36 %	10 %		54 %		
Un système de récupération des effluents liquides a-t-il été mis en œuvre ?		Non répondu			17 %		27 %	56 %		

Energie Eau Transports

0 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Non prévu

Non
concerné

Energie - Equipement et vie du bâtiment

Avez-vous réalisé votre Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) ?

Non répondu

32 %

16 %

8 %

44 %

Si réalisé, année de réalisation :

Non répondu

Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) :

Non répondu

Avez-vous réalisé votre audit énergétique complet (différent du DPE) ?

Non répondu

14 %

23 %

25 %

38 %

Si réalisé, année de réalisation :

Non répondu

Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) :

Non répondu

Avez-vous réalisé votre Bilan d'émission de gaz à effet de serre (BEGES®) ?

Non répondu

32 %

8 %

23 %

37 %

Si réalisé, année de réalisation :

Non répondu

Si réalisé, résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) :

Non répondu

Avez-vous réalisé votre Bilan carbone® ?

Non répondu

21 %

8 %

30 %

41 %

Si réalisé, année de réalisation :

Non répondu

Si réalisé, résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) :

Non répondu

Avez-vous des compteurs (énergie,eau,gaz..) séparés par service ?

Non répondu

5 %

28 %

35 %

32 %

Existe-t-il des indicateurs de suivi de consommation énergétique ?

Non répondu

55 %

16 %

29 %

Les actions de réduction des consommations énergétiques entreprises par l'établissement portent notamment sur :

• L'éclairage (lampes basse conso, leds, détecteurs de présence)

Non répondu

17 %

50 %

1 %

32 %

• L'optimisation du système de chauffage / climatisation

Non répondu

19 %

35 %

14 %

32 %

• Les travaux d'isolation

Non répondu

8 %

35 %

17 %

40 %

Energie Eau Transports

Energie Eau Transports	0 % d'engagement	TENDANCES DE VOTRE SECTEUR						
	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
• Les équipements électriques économes en énergie	Non répondu				7 %	39 %	17 %	37 %
• La diminution de l'impact environnemental du système d'information (mise en veille et extinction des postes de travail, réduction du nombre d'impression et optimisation du nombre d'imprimante)	Non répondu				16 %	37 %	8 %	39 %
• La sensibilisation du personnel aux éco-gestes énergétiques	Non répondu				17 %	37 %	7 %	39 %
• La sensibilisation des patients aux éco-gestes énergétiques	Non répondu				10 %	23 %	30 %	37 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements impact environnement" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Non répondu				14 %		26 %	60 %
Votre établissement est-il producteur d'énergie ?	Non répondu				10 %		53 %	37 %
Pourcentage d'énergies renouvelables mentionné sur votre facture de fournisseur d'énergie :	Non répondu	13,6	13,8	14,4				
Eau - Equipement et vie du bâtiment								
Une politique de réduction de la consommation d'eau a-t-elle été définie ?	Non répondu				30 %		26 %	44 %
Des systèmes de limitation de consommation d'eau potable sont-ils en place dans l'établissement ?	Non répondu				37 %		21 %	42 %
Les actions de limitation de consommation d'eau potable portent notamment sur :								
• Le choix d'équipement économiseur d'eau	Non répondu				23 %	32 %	7 %	38 %
• La récupération de l'eau de pluie	Non répondu				5 %	3 %	50 %	42 %
• Le système d'arrosage espaces verts	Non répondu				8 %	14 %	25 %	53 %
• La sensibilisation du personnel	Non répondu				16 %	30 %	14 %	40 %
• La sensibilisation des patients	Non répondu				5 %	16 %	37 %	42 %
Utilisez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage de l'extérieur ?	Non répondu				8 %		44 %	48 %

Energie Eau Transports

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

Energie Eau Transports		0 % d'engagement	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		VOS DONNÉES				Réalisé	Prévu		
			Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie	Non prévu	Non concerné
Des systèmes de limitation de consommation d'eau sont-ils en place pour l'arrosage des espaces verts ?		Non répondu				12 %		28 %	60 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements protection de la ressource en eau" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)		Non répondu				5 %		35 %	60 %
Qualité de l'eau									
Avez-vous des analyses chimiques périodiquement délivrées par :									
• Le fournisseur		Non répondu				48 %		14 %	38 %
• La commune		Non répondu				26 %		32 %	42 %
• L'ARS		Non répondu				23 %		32 %	45 %
L'analyse de la qualité de l'eau aux points d'usage est-elle réalisée périodiquement ?		Non répondu				67 %		1 %	32 %
L'analyse de la température de l'eau chaude sanitaire est-elle réalisée périodiquement ?		Non répondu				64 %		1 %	35 %
Avez-vous réfléchi à la solution de distribution d'eau potable (à boire) la plus appropriée :									
• Mise à disposition de fontaines ?		Non répondu				16 %	30 %	19 %	35 %
• Utilisation de carafes ?		Non répondu				14 %	33 %	16 %	37 %
• Distribution de bouteilles ?		Non répondu				19 %	35 %	8 %	38 %
• Si oui, nombre de bouteilles achetées par an :		Non répondu							
L'établissement dispose-t-il d'un arrêté d'autorisation et/ou d'une convention de déversement des eaux usées non domestiques ?		Non répondu				30 %		17 %	53 %
Avez-vous déjà réalisé une analyse des eaux usées ?		Non répondu				32 %		23 %	45 %
Si oui, le contrôle des effluents est-il conforme dans au moins 50 % des cas ?		Non répondu				32 %			68 %

Energie Eau Transports

0 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Transports

Avez-vous réalisé un audit des déplacements :

• Du personnel ?

Non répondu

21 %

7 %

28 %

44 %

• Des fournisseurs / prestataires ?

Non répondu

3 %

7 %

46 %

44 %

• Des ambulanciers ?

Non répondu

5 %

7 %

44 %

44 %

• Des usagers / visiteurs ?

Non répondu

8 %

5 %

41 %

46 %

L'établissement a-t-il mis en place un PDE (plan de déplacement en entreprise) ?

Non répondu

21 %

32 %

47 %

L'établissement favorise-t-il l'utilisation des transports en commun ?

Non répondu

48 %

5 %

47 %

Le parc de véhicules comporte-t-il des véhicules/vélos/mobylettes électriques ou hybrides ?

Non répondu

23 %

33 %

44 %

Existe-t-il dans l'établissement une borne de recharge pour véhicules électriques ?

• Accessible au personnel ?

Non répondu

8 %

51 %

41 %

• Accessible aux visiteurs ?

Non répondu

1 %

58 %

41 %

Un garage (ou parc) à vélo est-il mis à disposition ?

Non répondu

46 %

14 %

40 %

Votre établissement a-t-il déjà participé à la semaine de l'éco-mobilité ?

Non répondu

14 %

50 %

36 %

Le personnel a-t-il été formé à l'éco-conduite peu consommatrice de carburant ?

Non répondu

1 %

16 %

44 %

39 %

La pratique du covoiturage est-elle encouragée :

• Pour le personnel ?

Non répondu

39 %

19 %

42 %

• Pour les soins ambulatoires ?

Non répondu

10 %

46 %

44 %

Avez-vous une réflexion sur la diminution du nombre de livraisons avec vos fournisseurs ?

Non répondu

28 %

32 %

40 %

Energie Eau Transports

0 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Consommations

Consommation annuelle d'eau

• Quantité totale d'eau consommée (en litre) :

Non répondu

• Dont restauration

Non répondu

• Dont laboratoire

Non répondu

• Dont stérilisation

Non répondu

• Dont blanchisserie

Non répondu

Consommations énergétiques annuelles

• Quantité totale d'électricité consommée (en kWh) :

Non répondu

• Dont restauration

Non répondu

• Dont stérilisation

Non répondu

• Dont blanchisserie

Non répondu

• Quantité totale de gaz naturel consommée (en kWh) :

Non répondu

• Dont restauration

Non répondu

Quantité totale de fuel consommée (en l) :

Non répondu

Quantité totale de charbon consommée (en kg) :

Non répondu

Quantité totale d'énergies renouvelables consommée (si concerné) :

Non répondu

Ratios calculés

Pourcentage d'énergies renouvelables mentionné sur votre facture de fournisseur d'énergie

Non Calculable

13,6

13,8

14,4

Energie Eau Transports

0 %
d'engagement

VOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

Energie Eau Transports	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
					Réalisé	Prévu		
		Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie	Non prévu	Non concerné
Consommation d'eau en L par journée d'hospitalisation	Non calculable	171	419	818				
Consommation énergétique en kWhep/m2	Non calculable	114	540	1293				

Social

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

**VOS
DONNÉES**

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Non prévu

Non
concerné

Données chiffrées

Taux d'absentéisme pour raisons de santé (%) :

Non répondu

1,00

7,62

15,05

Taux de rotation du personnel (%) :

Non répondu

2,00

10,32

31,14

Taux de visite sur demande du salarié au médecin du travail (%) :

Non répondu

0,04

43,37

100,00

Pourcentage d'ETP bénéficiant d'au moins un entretien individuel (%) :

Non répondu

2,00

75,27

100,00

Recrutement

Pourcentage d'ETP en CDD (%) :

Non répondu

Pourcentage d'ETP en CDI (%) :

Non répondu

Pourcentage d'ETP en intérim (%) :

Non répondu

Handicap

Taux d'emploi de personnes en situation de handicap (%) :

Non répondu

1,47

4,69

7,50

Bien-être au travail

Avez-vous réalisé une enquête de type "Bien-être au travail" ?

Non répondu

47 %

12 %

8 %

33 %

Si réalisée, avez-vous communiqué sur les résultats de cette enquête ?

Non répondu

42 %

3 %

55 %

Évaluez vous votre plan d'action "Bien-être au travail" chaque année ?

Non répondu

33 %

21 %

46 %

Un accompagnement psychologique est-il prévu pour les salariés en cas de crise ou de situations difficiles ?

Non répondu

61 %

5 %

34 %

Des mesures de lutte contre les risques psychosociaux sont-elles en place ?

Non répondu

52 %

12 %

36 %

Un programme de prévention et d'éducation à la santé à l'attention des salariés est-il formalisé ?

Non répondu

28 %

40 %

32 %

Social

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES				Oui	En cours	Non	Non répondu
						Réalisé	Prévu		
		Mini.	Moyenne	Maxi.		En totalité	En partie	Non prévu	Non concerné
Votre établissement propose-t-il des activités à ses salariés sur leur temps de travail (yoga, sophrologie, salle de sport...) ?	Non répondu					17 %		50 %	33 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements établissement non fumeur" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Non répondu					7 %		42 %	51 %
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?	Non répondu					21 %		38 %	41 %
Avez-vous une réflexion sur les raisons des départs de vos salariés ?	Non répondu					45 %		14 %	41 %
Hygiène et sécurité au travail									
La médecine du travail est-elle partenaire des démarches de progrès social interne ?	Non répondu					52 %		10 %	38 %
L'ergonomie des postes de travail est-elle prise en compte ?	Non répondu					66 %			34 %
Avez-vous désigné et formé un "réfèrent" en santé sécurité au travail ?	Non répondu					38 %		26 %	36 %
Les protocoles relatifs à l'entretien précisent-ils l'utilisation des EPI (équipement de protection individuelle) nécessaires à la protection des utilisateurs ?	Non répondu					56 %		5 %	39 %
Avez-vous décliné un ou des objectifs du PST (plan santé au travail) ?	Non répondu					40 %		10 %	50 %
Ratios calculés									
Taux d'absentéisme pour raison de santé	Non Calculable	1,00	7,62	15,05					
Taux de rotation du personnel	Non Calculable	2,00	10,32	31,14					
Taux de présence à la visite médicale	Non Calculable	0,04	43,37	100,00					
Taux d'emploi de personnes en situation de handicap (%)	Non Calculable	1,47	4,69	7,50					

Sociétal

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

**VOS
DONNÉES**

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Non prévu

Non
concerné

Données générales

Les parties prenantes de l'établissement ont-elles été identifiées ?

Non répondu

37 %

29 %

4 %

30 %

L'établissement informe-t-il, consulte-t-il, et met-il en place régulièrement des projets avec ses parties prenantes externes ?

Non répondu

18 %

39 %

6 %

37 %

L'établissement propose-t-il des actions citoyennes et/ou culturelles au personnel, aux professionnels, aux usagers (patients et visiteurs) ?

Non répondu

64 %

8 %

28 %

Recourez-vous au dispositif permettant de travailler avec le secteur protégé (ESAT et entreprises adaptées) et les entreprises d'insertion ?

Non répondu

50 %

20 %

30 %

Vos fournisseurs / prestataires déclinent-ils les pratiques vertueuses que vous imposez ?

Non répondu

29 %

31 %

40 %

Avez-vous réalisé votre rapport RSE ?

Non répondu

12 %

10 %

29 %

49 %

Disposez-vous du rapport RSE de vos fournisseurs / prestataires ?

Non répondu

10 %

47 %

43 %

Disposez-vous du rapport RSE de votre centrale d'achats ou de référencement ?

Non répondu

10 %

43 %

47 %

Votre groupement de commandes ou centrale d'achat ou de référencement a-t-il / a-t-elle répondu au questionnaire "Baromètre achats responsables du secteur sanitaire et médico-social" ?

Non répondu

25 %

12 %

63 %

Promotion de la Santé

0 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Non prévu

Non
concerné

Données générales

Des initiatives en matière de prévention et d'éducation à la santé sont-elles formalisées pour les patients et éventuellement leur entourage ?

Non répondu

69 %

31 %

Ces initiatives et leurs éventuels résultats, font-ils l'objet d'une communication régulière ?

Non répondu

30 %

30 %

6 %

34 %

Avez-vous mis en place des actions structurées d'éducation thérapeutique ?

Non répondu

60 %

10 %

30 %

Retracez-vous les actions de prévention de la santé mise en œuvre dans l'année ?

Non répondu

52 %

13 %

35 %

Les praticiens intervenant dans votre établissement sont-ils sensibilisés à la prescription médicamenteuse respectant l'indice PBT ?

Non répondu

10 %

39 %

51 %

Votre établissement est-il sensibilisé à l'éviction des perturbateurs endocriniens quand une solution alternative est proposée ? (DM, alimentation, produits d'entretien,...)

Non répondu

26 %

30 %

44 %

Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements objectif établissement sans perturbateur endocrinien du C2DS" ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)

Non répondu

13 %

36 %

51 %

Service Maternité

Des programmes de dépistage précoce sont-ils mis en œuvre ?

Non répondu

36 %

64 %

Des programmes d'accompagnement sont-ils proposés ?

Non répondu

36 %

64 %

L'établissement distribue-t-il les "boîtes de naissance" (malettes) offertes par les fournisseurs ?

Non répondu

17 %

17 %

66 %

Si oui, avez-vous une réflexion sur :

• Le contenu des malettes : composition des échantillons de produits cosmétiques (présence de perturbateurs endocriniens ou de substances toxiques) ?

Non répondu

13 %

6 %

81 %

• La distribution de plaquettes de publicité de produits cosmétiques et bons de réduction (présence de perturbateurs endocriniens ou de substances toxiques dans les produits proposés) ?

Non répondu

17 %

2 %

81 %

• Le volume des déchets générés par ces malettes (emballage et papier) ?

Non répondu

13 %

8 %

79 %

Promotion de la Santé

0 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Non prévu

Non
concerné

Gestion du stress des patients

L'établissement est-il présenté aux patients avant l'admission ?

Non répondu

56 %

15 %

29 %

Le patient (et éventuellement son entourage) peut-il rencontrer l'équipe avant son admission ?

Non répondu

50 %

13 %

37 %

Des explications sur le déroulement de l'hospitalisation sont-elles données aux patients lors de la pré-admission ?

Non répondu

71 %

2 %

27 %

Avez-vous dans vos effectifs du personnel formé aux médecines complémentaires et/ou alternatives ?

Non répondu

54 %

19 %

27 %

Bientraitance et préservation de la vie sociale

Avez-vous identifié des référents bientraitance dans votre établissement ?

Non répondu

45 %

23 %

32 %

Quels sont les outils utilisés par votre établissement en termes de formation à la bientraitance :

• Programme, méthode ou accompagnement privilégié ?

Non répondu

47 %

6 %

47 %

• Nombre de collaborateurs formés dans l'année :

Non répondu

• Nombre de collaborateurs en poste formés sur les trois dernières années :

Non répondu

Quels sont les outils utilisés par votre établissement en termes d'instances :

• Comité bientraitance ?

Non répondu

28 %

39 %

33 %

• Comité éthique ?

Non répondu

63 %

8 %

29 %

• Groupes de parole ?

Non répondu

45 %

26 %

29 %

Lutte contre les infections nosocomiales

Les patients et éventuellement leur entourage sont-ils impliqués dans la lutte contre les infections nosocomiales ?

Non répondu

78 %

2 %

20 %

Les visiteurs sont-ils informés des mesures de lutte contre les infections nosocomiales ?

Non répondu

78 %

22 %

Nutrition

0 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Données générales

Un comité nutrition fixe-t-il et évalue-t-il des objectifs annuels pour :

• Les patients ?

Non répondu

65 %

6 %

29 %

• Le personnel ?

Non répondu

48 %

23 %

29 %

Le PNNS (programme national nutrition santé) est-il décliné en objectifs dans l'établissement ?

Non répondu

42 %

19 %

39 %

Des conseils nutritionnels sont-ils prodigués au patient en fonction de leur pathologie :

• Avant leur séjour ?

Non répondu

51 %

19 %

30 %

• Pendant leur séjour ?

Non répondu

74 %

26 %

• A leur sortie ?

Non répondu

74 %

26 %

L'établissement assure-t-il le dépistage des troubles nutritionnels lors de l'admission du patient avec le suivi de l'évolution sur la durée de l'hospitalisation ?

Non répondu

70 %

2 %

28 %

Les menus sont-ils adaptés :

• Aux pathologies ?

Non répondu

74 %

26 %

• Personnalisés ?

Non répondu

70 %

4 %

26 %

La prise de commande des repas est-elle organisée individuellement ?

Non répondu

65 %

8 %

27 %

Y a-t-il une réflexion menée sur les horaires des repas et notamment les horaires du dîner et la durée du jeun nocturne ?

Non répondu

57 %

17 %

26 %

L'établissement met-il-en place au moins une enquête annuelle de satisfaction concernant les repas proposés aux patients ?

Non répondu

72 %

2 %

26 %

L'établissement a-t-il mis en œuvre :

• Une politique de diminution du sel dans les repas ?

Non répondu

53 %

21 %

26 %

Nutrition

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	TENDANCES DE VOTRE SECTEUR			
		DONNÉES CHIFFRÉES			
		Mini.	Moyenne	Maxi.	
• Une politique d'amélioration des apports d'acides gras ?	Non répondu				46 % 25 % 29 %
• Une politique de diminution du sucre ?	Non répondu				48 % 21 % 31 %
La réalisation des menus tient-elle compte des éventuelles interactions médicaments / aliments ?	Non répondu				53 % 17 % 30 %
Gaspillage alimentaire					
Les commandes des quantités de produits alimentaires sont-elles établies à partir des fiches techniques et/ou des recettes intégrant les grammages par portion ?	Non répondu				65 % 6 % 29 %
A la fin du service, les quantités d'aliments jetées sont-elles évaluées en quantité ?	Non répondu				19 % 57 % 24 %
A la fin du service, les quantités d'aliments jetées sont-elles analysées en qualité ?	Non répondu				10 % 61 % 29 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements restauration durable" pour la réduction du gaspillage alimentaire du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Non répondu				17 % 38 % 45 %
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?	Non répondu				25 % 34 % 41 %
Alimentation du personnel					
L'établissement dispose-t-il d'un service de restauration pour le personnel ?	Non répondu				80 % 20 %
L'établissement met-il à disposition de ses salariés des espaces de pause identifiés ?	Non répondu				76 % 24 %
L'établissement propose-t-il un repas équilibré au personnel à horaire atypique et de nuit ?	Non répondu				53 % 23 % 24 %
Politique d'achat					
La politique de l'établissement est-elle d'élaborer les menus à partir de produits de saison ?	Non répondu				65 % 8 % 27 %
Une politique privilégiant les produits alimentaires régionaux (locaux) est-elle mise en œuvre ?	Non répondu				44 % 27 % 29 %
Les menus contiennent-ils des produits issus de l'agriculture biologique ?	Non répondu				4 % 31 % 36 % 29 %

Nutrition

0 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
					En totalité	En partie		
Les menus contiennent-ils des produits issus de l'agriculture raisonnée ?	Non répondu				4 %	36 %	25 %	35 %
Une politique de suppression des conditionnements/contenants à usage unique sur les plateaux repas est-elle en place ?	Non répondu				36 %		36 %	28 %
Dans le cadre d'une sous-traitance de la restauration, la politique développement durable du groupe est-elle connue et appliquée dans l'établissement ?	Non répondu				46 %		4 %	50 %

Données chiffrées

Nombre de repas servis annuellement (déjeuners, dîners) pour les patients, personnel et accompagnants :

Non répondu

Nombre de plateaux et/ou repas non consommés jetés par jour en moyenne ?

Non répondu

Biodiversité

0 %
d'engagement

VOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Non prévu

Non
concerné

Données générales

Existe-t-il un espace de nature autour de l'établissement aux patients pour améliorer leur bien-être ?

Non répondu

48 %

23 %

29 %

Avez-vous développé des espaces natures dans lesquels les patients peuvent se promener pour profiter de la flore, des couleurs, des senteurs, voire participer à des ateliers de jardinage tels que les jardins thérapeutiques ?

Non répondu

23 %

48 %

29 %

Existe-t-il un espace nature autour de l'établissement accessible aux patients avec des animaux (volière, poulailler, rucher, chevaux, moutons...) ?

Non répondu

4 %

70 %

26 %

Avez-vous mesuré l'impact positif de l'existence de telles infrastructures de nature ont sur le bien-être des patients ?

Non répondu

4 %

51 %

45 %

Avez-vous pris en compte le risque allergique des espèces de végétaux des espaces verts aux abords de l'établissement ?

Non répondu

12 %

51 %

37 %

Des actions collectives en faveur de la biodiversité sont-elles proposées aux parties prenantes dont le personnel et les patients ?

Non répondu

6 %

65 %

29 %

Soutenez-vous des organisations œuvrant pour conserver et promouvoir la biodiversité ?

Non répondu

6 %

59 %

35 %

Produits phytosanitaires

Existe-t-il une politique de réduction, voire de suppression des produits phytosanitaires de synthèse pour le traitement des espaces verts extérieurs de l'établissement ?

Non répondu

34 %

27 %

39 %

Existe-t-il une politique de suppression des produits phytosanitaires de synthèse pour l'entretien des plantes situées à l'intérieur de l'établissement ?

Non répondu

21 %

25 %

54 %

Avez-vous signé une charte de partenariat développement durable avec votre prestataire de l'entretien des espaces verts ?

Non répondu

10 %

38 %

52 %

Mon Compte

33 %
d'engagement

**VOS
DONNÉES**

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Présentation de l'établissement

Nombre total de lits :

98

Nombre total de places :

Non répondu

Si votre établissement dispose d'un service maternité, quel est le nombre d'accouchements :

Non répondu

Surface de l'établissement (en m2) :

Non répondu

Année de construction initiale de l'établissement :

Non répondu

Effectif total de l'établissement en ETP :

Non répondu

Activité annuelle

Nombre de journées d'hospitalisation (temps complet) :

Non répondu

Nombre de journées ambulatoires (temps partiel) :

Non répondu

Sous-traitance

Activités sous-traitées :

• Stérilisation

Non

6 %

2 %

42 %

50 %

• Restauration collective

Oui en totalité

33 %

4 %

18 %

45 %

• Distribution des repas auprès des patients

Oui en totalité

10 %

5 %

40 %

45 %

• Blanchisserie

Non répondu

35 %

10 %

9 %

46 %

• Hôtellerie / entretien des locaux

Non répondu

7 %

22 %

25 %

46 %

• Gestion des déchets (collecte, transport)

Non répondu

32 %

20 %

3 %

45 %

info/

Si vous êtes adhérent, vous pouvez télécharger en complément, le rapport synthétique de votre secteur en vous connectant à votre compte IDD.

