



SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE®

Novembre 2018

SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE® 2018

L'IDD Santé Durable® vous permet d'établir un état des lieux en matière de développement durable grâce à un questionnaire composé de 74 questions dont 35 indicateurs chiffrés, répartis sur dix-sept principaux thèmes. Votre établissement pourra par la suite disposer de trois agrégations :

- **le rapport générique des données agrégées** qui reprend une sélection de données et de ratios représentatifs des établissements répondants par secteur d'activité tout en en proposant une analyse succincte,
- **l'observatoire des données agrégées** qui reprend la totalité des libellés du questionnaire par secteur d'activité et en agrège les résultats nationaux,
- **la synthèse individuelle comparative** qui reprend les réponses de l'établissement à tous les items du questionnaire, face aux moyennes et ratios de son secteur d'activité.

Début 2018, le C2DS a changé de plateforme afin de vous proposer un questionnaire ergonomique, plus rapide et fluide d'utilisation.

Un sondage de satisfaction a été envoyé aux 120 utilisateurs de la nouvelle plateforme en novembre 2018. Les résultats du sondage compilés dans ce document nous permettent d'ajuster l'outil à vos besoins.

SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE® 2018

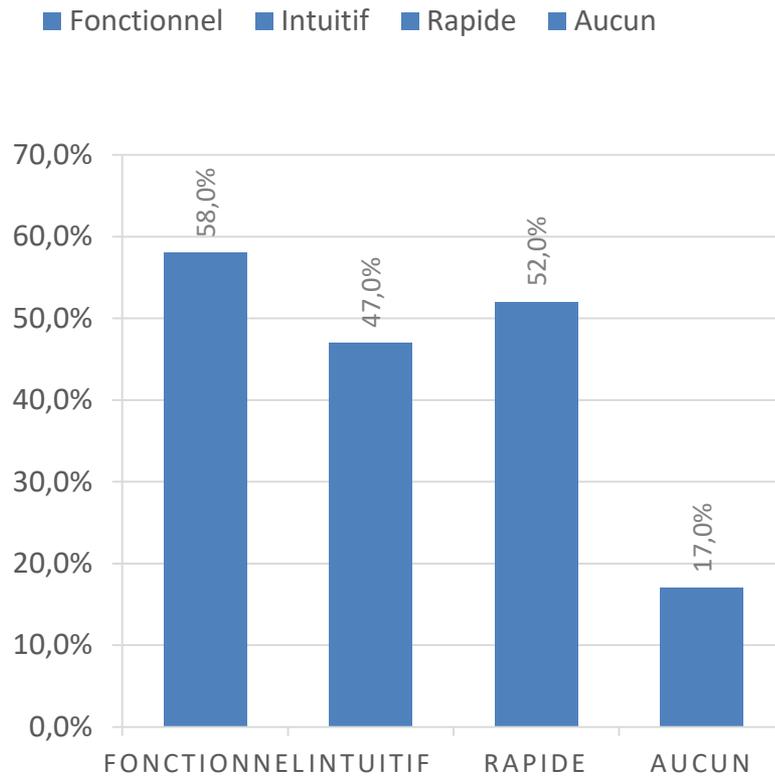
- Parmi les répondants au questionnaire, 70,6 % étaient utilisateurs de l'ancienne version de l'outil IDD Santé Durable®.
- 82,40 % d'entre eux sont satisfaits de l'ergonomie de la nouvelle interface.

Quelques commentaires :

- elle est plus lisible,
- simplicité,
- la présentation est plus claire qu'auparavant,
- le visuel est amélioré ainsi que la souplesse de remplissage entre les différentes thématiques, on peut avancer même si on a pas toutes les réponses,
- fluidité et compréhension,
- nouvel environnement plutôt sympa,
- facile d'utilisation et plus ludique.

SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE® 2018

- Quels sont les atouts de son évolution ?



SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE® 2018

- Le questionnaire allégé (de 200 à 74 questions) répond aux besoins de 82,4 % des répondants.
Quelques commentaires :
 - c'est suffisant,
 - questionnaire encore très long,
 - Répond en partie aux besoins mais assez complexe quand même,
 - lisibilité des résultats + suivi pluriannuel,
 - moins chronophage tout en gardant l'essentiel.
- Le délai accordé pour le remplissage des données (mars à octobre) est jugé suffisant pour 100 % des sondés.
- L'assistance du C2DS sur cet outil répond aux attentes de 94,1 % des répondants.