



SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE®

Novembre 2018

SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE® 2018

L'IDD Santé Durable® permet aux adhérents du C2DS d'établir un état des lieux en matière de développement durable grâce à un questionnaire composé de 74 questions dont 35 indicateurs chiffrés, répartis sur dix-sept principaux thèmes. Les adhérents du C2DS pourront par la suite disposer de trois agrégations :

- **le rapport générique des données agrégées** qui reprend une sélection de données et de ratios représentatifs des établissements répondants par secteur d'activité tout en proposant une analyse succincte,
- **l'observatoire des données agrégées** qui reprend la totalité des libellés du questionnaire par secteur d'activité et en agrège les résultats nationaux,
- **la synthèse individuelle comparative** qui reprend les réponses de l'établissement à tous les items du questionnaire, face aux moyennes et ratios de son secteur d'activité.

Début 2018, nous avons changé de plateforme afin de proposer un questionnaire ergonomique, plus rapide et fluide d'utilisation.

Un sondage de satisfaction a été envoyé aux 120 utilisateurs de la nouvelle plateforme en novembre 2018. Les résultats du sondage compilés dans ce document nous permettent d'ajuster l'outil aux besoins de nos adhérents.

SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE® 2018

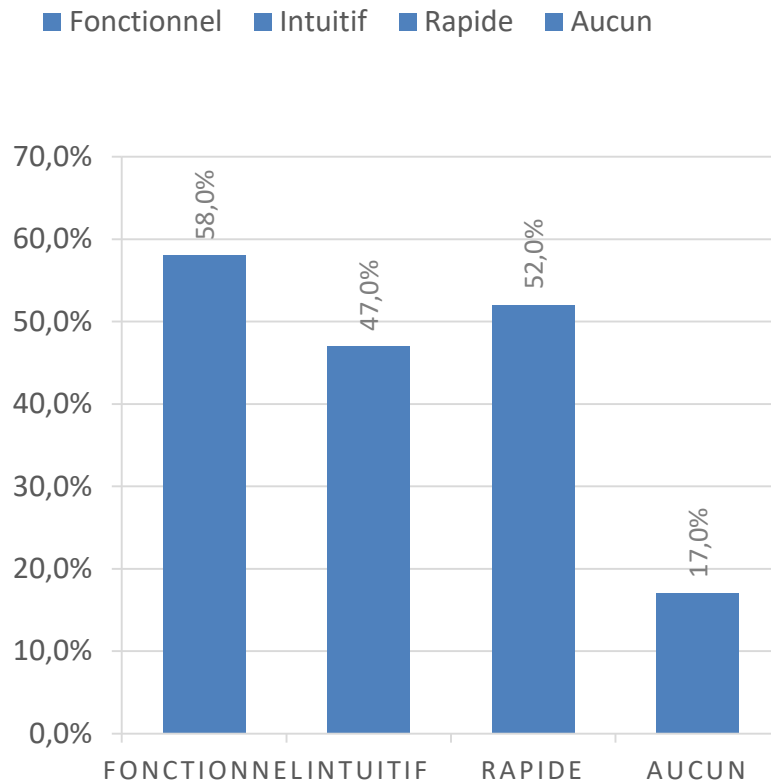
- Parmi les répondants au questionnaire, 70,6 % étaient utilisateurs de l'ancienne version de l'outil IDD Santé Durable®.
- 82,40 % d'entre eux sont satisfaits de l'ergonomie de la nouvelle interface.

Quelques commentaires :

- elle est plus lisible,
- simplicité,
- la présentation est plus claire qu'auparavant,
- le visuel est amélioré ainsi que la souplesse de remplissage entre les différentes thématiques, on peut avancer même si on a pas toutes les réponses,
- fluidité et compréhension,
- nouvel environnement plutôt sympa,
- facile d'utilisation et plus ludique.

SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE® 2018

- Quels sont les atouts de son évolution ?



SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE® 2018

- Le questionnaire allégé (de 200 à 74 questions) répond aux besoins de 82,4 % des répondants.
Quelques commentaires :
 - c'est suffisant,
 - questionnaire encore très long,
 - en partie mais assez complexe quand même,
 - lisibilité des résultats + suivi pluriannuel,
 - moins chronophage tout en gardant l'essentiel.
- Le délai accordé pour le remplissage des données (mars à octobre) est jugé suffisant pour 100 % des sondés.
- L'assistance du C2DS sur cet outil répond aux attentes de 94,1 % des répondants.