



SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE®

Novembre 2019

SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE® 2019

L'IDD Santé Durable® L'IDD Santé Durable® permet aux adhérents du C2DS d'établir un état des lieux en matière de développement durable grâce à un questionnaire composé de 74 questions dont 35 indicateurs chiffrés, répartis sur dix-sept principaux thèmes. Les adhérents du C2DS pourront par la suite disposer de trois agrégations :

- **le rapport générique des données agrégées** qui reprend une sélection de données et de ratios représentatifs des établissements répondants par secteur d'activité tout en proposant une analyse succincte,
- **l'observatoire des données agrégées** qui reprend la totalité des libellés du questionnaire par secteur d'activité et en agrège les résultats nationaux,
- **la synthèse individuelle comparative** qui reprend les réponses de l'établissement à tous les items du questionnaire, face aux moyennes et ratios de son secteur d'activité.

Début 2018, le C2DS a changé de plateforme afin de proposer un questionnaire ergonomique, plus rapide et fluide d'utilisation.

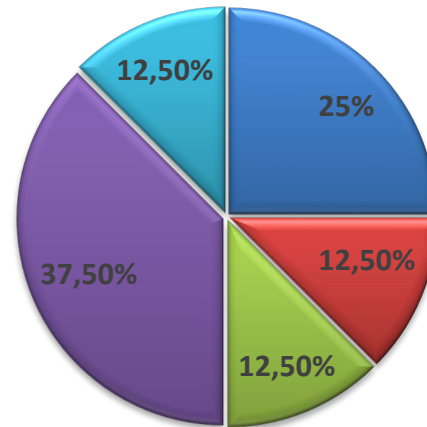
Un sondage de satisfaction a été envoyé aux 263 utilisateurs de la nouvelle plateforme en novembre 2019. Les résultats du sondage compilés dans ce document nous permettent d'ajuster l'outil à vos besoins.

PROFIL DES REpondANTS

- Les utilisateurs de l'IDD Santé Durable® ont été sollicités par dépêche pour répondre au questionnaire sur la plateforme Google Form en novembre 2019.
- Parmi les utilisateurs de l'outil, 72 % font partie du secteur sanitaire et 26 % du secteur médico-social.
- Pour le secteur sanitaire :
 - 53 % MCO
 - 29 % SSR/CRF/MRC
 - 7 % dialyse
 - 6 % psychiatrie
 - 3 % cancérologie
 - 2 % HAD
 - 1 % autre
- Pour le secteur médico-social
 - 80 % EHPAD/EHPA
 - 6 % handicap
 - 1 % SSIAD
 - 13 % autre

SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE® 2019

Les utilisateurs de l'IDD Santé Durable remplissent le questionnaire depuis :

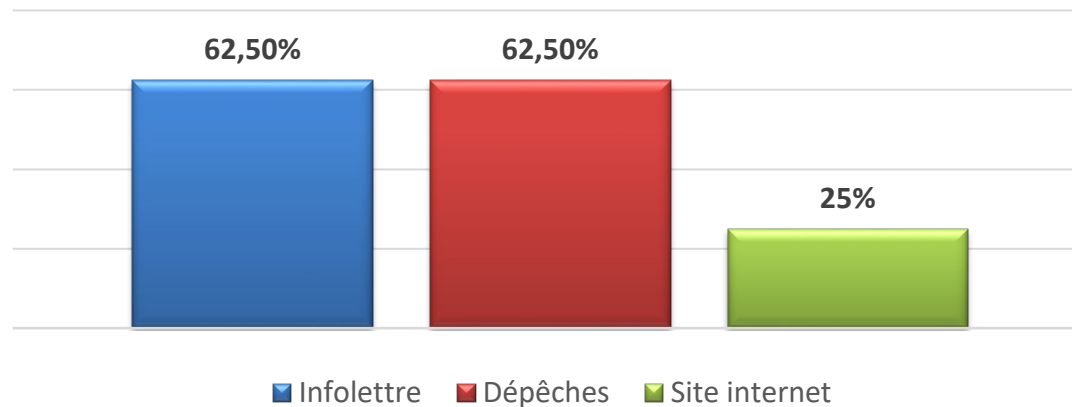


■ 2014 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

➔ 75 % d'entre eux sont satisfaits de l'ergonomie de l'interface.

SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE® 2019

- 100 % des répondants sont satisfaits du choix et du nombre de questions proposés par le questionnaire.
- Le délai accordé pour le remplissage des données (avril à octobre) est jugé suffisant pour 87,5 % des sondés.
- L'assistance du C2DS sur cet outil répond aux attentes de 87,5 % des répondants.
- Les adhérents suivent les communications relatives à l'outil IDD Santé Durable® :



SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE® 2019

A quoi servent aux établissements les rapports réalisés en fin d'année ?

- faire un état des lieux
- ce sont des indicateurs et donc de solides bases de travail
- ils permettent la consolidation de données vis-à-vis des directions
- les résultats sont intégrés au bilan annuel de développement durable
- ils sont intégrés dans le rapport DD de l'établissement
- ils sont utiles pour la communication interne
- ils permettent de se comparer aux établissements de même catégorie
- ils permettent de réaliser une photographie de l'établissement et de pouvoir ensuite mettre en place des actions

SONDAGE DE SATISFACTION IDD SANTE DURABLE® 2019

Commentaires généraux sur l'outil IDD Santé Durable® :

- positif, cohérent
- bonne évolution entre le questionnaire de 2017 et celui de 2018
- l'IDD est très intéressant pour un établissement qui débute sa démarche DD car il prend en compte toutes les thématiques
- au fil des ans, ce sont essentiellement les données chiffrées qui ont un réel intérêt pour les structures
- le dispatch possible des questions aux différents correspondants se fait trop directement, sans que le centralisateur puisse y mettre un message pour les prévenir

Réponse du C2DS : élément corrigé pour la saisie de l'année de référence 2019.

Quelques souhaits des adhérents quant à l'évolution de l'outil :

- faciliter le questionnaire en le mettant en rapport avec les documents utilisés régulièrement
- proposer un tableau attractif de performance globale, synthétique, reprenant les 17 ODD