

L'INDICATEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ



En avant ensemble !

Le développement durable nous offre une possibilité d'action illimitée.

Au cours des dix dernières années, le secteur du soin s'en est emparé pour le mettre au service de l'Homme et de la nature. Les initiatives durables foisonnent sur le territoire, elles associent utilité et créativité.

L'IDD Santé Durable ® vous incite à prendre le temps nécessaire pour questionner votre démarche. L'Observatoire, quant à lui, vous permet de la confronter aux pratiques durables du secteur.

Comme toujours, une partie agissante entraînera les autres, c'est une spirale positive capable de renforcer la dynamique du secteur pour avancer ensemble.

François MOURGUES
Président du C2DS

Comment lire ce rapport ?

Dernièrement, vous avez clôturé la saisie de vos données de l'année 2019 et nous vous en félicitons.

Depuis, l'ensemble des données a été agrégé par secteur d'activité afin de mettre en exergue les moyennes, les bornes minimales et maximales.

Le rapport est découpé par thématiques, vous y retrouverez les questions et indicateurs.

Données : 2019

L'IDENTIFICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quel est l'autre spécialité du secteur sanitaire qui représente votre activité ?			Aucune réponse
Quel est l'autre spécialité du secteur médico-social qui représente votre activité ?			Aucune réponse
Quel est l'autre spécialité dont le secteur n'est pas pas listé ?			Aucune réponse
Quel est votre statut juridique ?			
Privé non lucratif		67 %	
Public		33 %	
Privé lucratif		0 %	
A quelle fédération votre établissement est-il affilié ?			
FEHAP		33 %	
FHF		33 %	
SYNERPA		33 %	
Aucune		0 %	
FEGAPEI		0 %	
FHP		0 %	
FNADEPA		0 %	
FNAQPA		0 %	
FNEHAD		0 %	
UNICANCER/FNCLCC		0 %	
Autre fédération		0 %	
Autre fédération d'affiliation			Aucune réponse
Dans quelle région vous situez-vous ?			
Normandie		67 %	
Île-de-France		33 %	

Données : 2019

L'IDENTIFICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Auvergne-Rhône-Alpes		0 %	
Bourgogne-Franche-Comté		0 %	
Bretagne		0 %	
Centre-Val de Loire		0 %	
Corse		0 %	
Grand Est		0 %	
Hauts-de-France		0 %	
Nouvelle-Aquitaine		0 %	
Occitanie		0 %	
Pays de la Loire		0 %	
Provence-Alpes-Côte d'Azur		0 %	
Guadeloupe		0 %	
Guyane		0 %	
Martinique		0 %	
La Réunion		0 %	
Mayotte		0 %	
Autre		0 %	
Dans quelle autre région êtes-vous situé ?		Aucune réponse	
De combien de lits disposez-vous ?	67.00	143.25	320.00
De combien de places disposez-vous ?	4.00	79.33	240.00
Combien avez-vous réalisé de journées à temps complet ?	42,383.00	62,972.00	83,561.00
Combien avez-vous réalisé de journées à temps partiel ou de séances ?	1,409.00	1,409.00	1,409.00

Données : 2019

L'IDENTIFICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quel est le nombre de salariés en ETP au 31/12 (équivalent temps plein) ?	46.68	97.73	247.87
Quel est le nombre de salariés en situation de handicap bénéficiant d'une RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) en ETP :	2.00	4.42	8.00

Données : 2019

LA GOUVERNANCE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quelles sont vos attentes/vos motivations vis-à-vis de votre engagement dans la démarche de développement durable ? (Choix multiple)			
Etre conforme à la réglementation et/ou l'anticiper		100 %	
Améliorer l'impact environnemental de l'établissement		100 %	
Structurer les procédures de l'établissement		67 %	
Faire des économies financières		67 %	
Améliorer l'image de l'établissement		67 %	
Améliorer l'impact sociétal de l'établissement (s'impliquer dans le développement de son territoire)		33 %	
Améliorer l'impact social de l'établissement (développer le sentiment d'appartenance, améliorer l'équilibre vie privée/vie professionnelle...)		33 %	
Obtenir une certification		0 %	
Répondre à une exigence/attente d'une partie prenante (clients, fournisseurs, état...)		0 %	
Aucune		0 %	
Avez-vous une démarche en matière de développement durable / responsabilité sociétale ?			
Oui et formalisée		67 %	
Oui, mais pas formalisée		33 %	
Non		0 %	
De quelle manière le développement durable est-il pris en compte dans vos projets ?			
Nous avons formalisé nos projets et nous communiquons régulièrement sur les résultats.		67 %	
Nous prenons en compte au moins l'un des enjeux du développement durable (écologique, économique ou social)		33 %	
Nous prenons en compte tous les enjeux du développement durable (écologique, économique ou social)		0 %	
Les résultats des projets bénéficient d'une évaluation, d'un suivi et d'une amélioration continue.		0 %	
Le développement durable est intégré seulement dans les projets majeurs de l'établissement de manière formalisée. Les résultats bénéficient d'une évaluation, d'un suivi et d'une amélioration continue.		0 %	
Combien de salariés en ETP (Equivalent Temps Plein) sont sensibilisés au développement durable ?			
	1.00	53.63	179.07

Données : 2019

LES ACHATS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous identifié les acteurs de l'achat de votre établissement ?			
Oui		100 %	
Non		0 %	
Les acteurs de l'achat sont-ils formés aux achats responsables ?			
Oui		67 %	
Non		33 %	
Quelles actions avez-vous mises en place afin d'améliorer votre processus d'achat ? (Choix multiple)			
Evaluation des besoins en amont de l'achat		100 %	
Gestion efficace des stocks		100 %	
Diminution du nombre de références (1 besoin = 1 produit maximum)		67 %	
Renégociation régulière des prix avec mise en concurrence		67 %	
Optimisation du nombre de livraisons		67 %	
Evaluation de la satisfaction / insatisfaction après utilisation		67 %	
Suivi d'indicateurs (ex : quantité achetée, quantité jetée, coût, nombre de dysfonctionnements...)		0 %	
Des critères d'achat responsables sont-ils définis ? Si oui, merci de joindre des éléments de preuve			
Non		33 %	
Oui, occasionnellement		33 %	
Oui, systématiquement sur certains segments d'achats		33 %	
Oui, systématiquement sur tous les segments d'achats		0 %	
Quels sont les critères d'achats responsable ? (Choix multiple)			
Economiques (coût global)		100 %	
Sanitaire (FDS(fiches de données de sécurité), FDES (fiche de déclaration environnementales et sanitaires)...)		100 %	
Environnementaux (recyclabilité, consommation énergétique, reprise des emballages...)		100 %	
Sociaux (ESAT, commerce équitable...)		50 %	
Sociétaux (Partenaires locaux, travail avec des PME, TPE...)		50 %	
Ethique (sécurité et loyauté des affaires)		50 %	

Données : 2019

LES ACHATS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Votre établissement adhère-t-il à une centrale d'achats, un groupement de référencement ou à un groupement territorial de commandes ?			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>En partie</i>		0 %	
La centrale d'achat respecte-elle l'approche développement durable ?			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
Combien d'acheteurs et prescripteurs avez-vous identifié ?	1.00	4.21	7.00
Combien d'acheteurs et prescripteurs sont formés aux achats responsables sur les trois dernières années ?	6.00	6.00	6.00

Données : 2019

LE BIEN-ÊTRE ET LA SATISFACTION AU TRAVAIL

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous réalisé une enquête type bien-être au travail sur ces trois dernières années ?			
Oui		67 %	
Non		33 %	
Quelles actions mettez-vous en place afin d'améliorer la qualité de vie au travail ? (Choix multiple)			
Aménagement d'espaces de repos		100 %	
Groupe de travail donnant la possibilité aux salariés et s'exprimer et d'agir sur leurs conditions de travail		67 %	
Mise à disposition de places de crèches dédiées pour vos employés		33 %	
Formalisation d'un programme de prévention et d'éducation à la santé		33 %	
Organisation du télétravail lorsqu'il est possible		33 %	
Prise en compte des contraintes liées au travail de nuit		33 %	
Incitation à la pratique d'activité (sport, yoga...)		0 %	
Ouverture d'espaces snoezelen aux salariés		0 %	
Mise en place d'une charte de droit à la déconnexion		0 %	
Pas d'action pour le moment		0 %	
Autre		0 %	
Quelles sont les autres actions mises en place pour améliorer la qualité de vie au travail ?			Aucune réponse
De quelle manière est organisée le dialogue social dans votre établissement ?			
Les représentants des institutions représentatives du personnel (IRP = le délégué du personnel, le CHSCT, les membres du comité d'entreprise), les délégués syndicaux et l'encadrement se réunissent régulièrement.		67 %	
Les représentants des institutions représentatives du personnel (IRP = le délégué du personnel, le CHSCT, les membres du comité d'entreprise), les délégués syndicaux et l'encadrement participent à l'amélioration de la stratégie de l'entreprise (via les p		33 %	
Le personnel est impliqué dans la réflexion au même titre que les institutions représentatives du personnel, le CHSCT et le CE		0 %	
Toutes les parties prenantes internes à l'entreprise (personnel, instances du dialogue social et employeur) décident de la manière dont est organisée le dialogue social au sein de l'établissement.		0 %	
Le dialogue social de l'établissement est analysé et revu régulièrement.		0 %	
Quel est le taux de rotation du personnel ? (nombre de départs + nombre d'arrivées)/2/Effectif Total)*100 (pour le calcul merci de prendre en compte l'ensemble des effectifs y compris CDD et Intérim)			
	6.71	15.45	31.00

Données : 2019

LES RELATIONS AVEC LES USAGERS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quelles relations entretenez-vous avec les usagers ?			
Nous prenons en compte leur avis.		67 %	
Nous les avisons et leur rendons compte.		33 %	
Ils sont intégrés dès la formalisation et la mise en œuvre du projet.		0 %	
Avez-vous réalisé une enquête de satisfaction auprès des usagers ? Si oui, merci de joindre votre enquête de satisfaction			
Oui		100 %	
Non		0 %	
Quelles actions avez-vous mis en place afin d'améliorer le bien-être des usagers lors de leur venue ? (Choix multiple)			
Présentation de l'établissement avant admission		100 %	
Respect de l'intimité et de la confidentialité		100 %	
Facilitation de la pratique des religions		100 %	
Mise à disposition d'un lieu d'accueil et détente pour les visites		100 %	
Présentation de l'équipe soignante		67 %	
Mise en place de programmes socio-culturel		67 %	
Réalisation d'évènements internes patients-salariés		67 %	
Amélioration du confort matériel et visuel		33 %	
Autres actions mises en place pour améliorer le bien-être des usagers		33 %	
Mise à disposition d'un service numérique		0 %	
Pas d'action mise en place pour le moment		0 %	
Autres actions mises en place pour améliorer le bien-être des usagers (Saisie libre)			
Projet d'Accompagnement Personnalisé			
Donnez-vous un accès aux thérapies de la médecine intégrative ?			
Oui		50 %	
Non		50 %	
A quelles thérapies donnez vous accès ? (Choix multiple)			
Autres médecines intégratives		100 %	

Données : 2019

LES RELATIONS AVEC LES USAGERS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<i>L'homéopathie</i>		0 %	
<i>L'acupuncture</i>		0 %	
<i>La mésothérapie</i>		0 %	
<i>La médecine manuelle ostéopathe</i>		0 %	
Autres thérapies ?	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>Aromathérapie</i>			
Quel est le pourcentage de satisfaction globale de l'enquête ?	96.80	96.80	96.80

Données : 2019

LA PROMOTION DE LA SANTÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Des initiatives en matière de prévention à la santé sont-elles formalisées à destination des usagers ?	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Oui, de la prévention primaire</i>		50 %	
<i>Non</i>		50 %	
<i>Oui, de la prévention secondaire</i>		0 %	
<i>Oui, de la prévention tertiaire</i>		0 %	
Quelles actions en matière de prévention à la santé menez-vous ?	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Campagnes de vaccination</i>		100 %	
<i>Actions menées lors des journées nationales (ligue contre le cancer, QAI (qualité de l'air intérieur), mobilité...)</i>		100 %	
<i>Promotion des campagnes du C2DS (Etablissement non fumeur, QAI, perturbateurs endocriniens , nuisances sonores)</i>		0 %	
<i>Aucune campagne du C2DS</i>		0 %	
<i>Autres</i>		0 %	
Quelles actions menez-vous ?	<i>(Choix multiple)</i>		<i>Aucune réponse</i>
<i>Dépistages</i>			
<i>Autres</i>			
Quelles actions menez-vous ?			<i>Aucune réponse</i>
<i>Prescription d'activités sportives</i>			
<i>Education thérapeutique</i>			
<i>Autres</i>			
Quelles campagnes du C2DS mettez-vous en oeuvre ?	<i>(Choix multiple)</i>		<i>Aucune réponse</i>
<i>Campagne "Engagements Etablissement non fumeur"</i>			
<i>Campagne "Engagements QAI - Qualité de l'Air Intérieur"</i>			
<i>Campagne "Engagements objectif établissement sans perturbateurs endocriniens"</i>			
<i>Campagne "Engagements réduction des nuisances sonores"</i>			
Quelles campagnes nationales de prévention à la santé mettez-vous en oeuvre ?	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>Tabac</i>			
Quelles autres actions de prévention primaire menez-vous à destination des usagers ?			<i>Aucune réponse</i>

Données : 2019

LA PROMOTION DE LA SANTÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quels dépistages avez-vous mis en place à destination des usagers ?	(Choix multiple)		Aucune réponse
Cancers (prostate, sein, colon...)			
Liés à l'âge (perte d'autonomie, bucco dentaire, risque suicidaire, déficit sensoriel...)			
Pour le nouveau né (Amblyopie, surdité, luxation congénitale de la hanche...)			
Autres			
Quelles autres actions de prévention secondaire menez-vous à destination des usagers ?			Aucune réponse
Quelles autres actions de prévention tertiaire menez-vous à destination des usagers ?			Aucune réponse
Quelles autres dépistages avez-vous mis en place à destination des usagers ?			Aucune réponse
Connaissez-vous l'indice PBT (Persistance, Bioaccumulation et Toxicité) relatifs aux médicaments ?			
Oui et j'aimerais le mettre en oeuvre		50 %	
Non		50 %	
Oui mais je ne souhaite pas le mettre en oeuvre		0 %	
Oui et je l'ai mis en oeuvre / sa mise en oeuvre est en cours		0 %	
Vis-à-vis de quels polluants / de quelle pollution êtes-vous sensibilisé et avez-vous mis en place des actions ?	(Choix multiple)		
Composés Cang��rog��ne, Mutagène, Reprotoxique (CMR)		67 %	
Perturbateurs endocriniens		33 %	
Aucun		33 %	
Nanoparticules		0 %	
Champs ��lectromagn��tiques		0 %	
Nuisances sonores		0 %	
Autre		0 %	
A quels autres polluants/pollutions êtes-vous sensibilisé ?			Aucune réponse

Données : 2019

LES PARTIES PRENANTES EXTERNES

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous répertorié les caractéristiques de votre territoire dans votre stratégie? (ex : ressources en eau limitées, incitation à l'utilisation des transports en commun lorsqu'ils sont bien développés...)			
<i>(Choix multiple)</i>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui, nous avons identifié les caractéristiques du territoire</i>		0 %	
<i>Oui, nous prenons en compte les caractéristiques du territoire dans notre stratégie</i>		0 %	
Quelles sont les caractéristiques du territoire ? (ex : ressources en eau limitées, pollution atmosphérique...)			
<i>Aucune réponse</i>			
Avez-vous identifié vos parties prenantes ?			
<i>Non</i>		50 %	
<i>Oui, mais pas de manière formalisée</i>		50 %	
<i>Oui, l'ensemble des parties prenantes et ce de manière formalisée. Merci de joindre la cartographie des parties prenantes</i>		0 %	
Quelles relations entretenez-vous avec les parties prenantes externes ?			
<i>Nous prenons en compte leur avis.</i>		100 %	
<i>Nous les avisons et leur rendons compte.</i>		0 %	
<i>Ils sont intégrés dès la formalisation et la mise en œuvre du projet.</i>		0 %	
Intégrez-vous vos parties prenantes prioritaires dans votre démarche de développement durable ?			
<i>Non</i>		50 %	
<i>Oui, de part la signature d'une charte</i>		50 %	
<i>Oui, en les invitant aux groupes de travail</i>		0 %	
Combien de partenaires avez-vous engagé par le biais d'une charte de partenariat ?			
	1.00	1.00	1.00
Combien de parties prenantes externes avez-vous identifié ?			
	4.00	4.50	5.00

Données : 2019

L'AIR

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous fait une analyse de la qualité de l'air intérieur (Composés Organiques Volatiles) dans vos locaux ?			
Non		67 %	
Oui		33 %	
Avez-vous mis en place une stratégie "Etablissement non fumeur" ? (Choix multiple)			
Oui, nous avons délimité les zones fumeur et non fumeur		67 %	
Non		33 %	
Oui, le personnel a obligation de changer de tenue pour aller fumer		0 %	
Oui, nous proposons une aide au sevrage tabagique pour les salariés		0 %	
Oui, nous faisons de la prévention auprès des usagers		0 %	
Oui, nous intégrons ce critère dans le contrat avec les prestataires (ambulanciers, livreurs...)		0 %	
Etes-vous localisé dans une zone d'exposition au radon?			
Non		100 %	
Oui		0 %	

Données : 2019

LES DÉCHETS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quelle est la politique de votre établissement en matière de gestion des déchets ?			
Nous avons mis en place la collecte des déchets.		33 %	
Nous engageons notre établissement dans une démarche de valorisation matière des déchets et nous formons et sensibilisons le personnel.		33 %	
Nous élargissons notre démarche de sensibilisation à tous les usagers. La gestion des déchets fait l'objet d'un suivi, d'une évaluation et d'une amélioration continue.		33 %	
Nous avons évalué le gisement et mis en place des filières de tri de nos déchets.		0 %	
Nous intégrons le cycle de vie du produit dans nos critères d'achats.		0 %	
Avez-vous identifié et quantifié vos gisements de déchets ?			
	(Choix multiple)		
Nous tenons à jour le registre des déchets sortants		67 %	
A l'aide d'audits réguliers		33 %	
Absence d'action		0 %	
Quelles filières de déchets avez-vous mises en place ?			
	(Choix multiple)		
Papier		100 %	
Carton		100 %	
Verre		100 %	
DASRI		100 %	
Piles et accumulateurs		100 %	
Biodéchets		67 %	
Plastique		67 %	
Palette		67 %	
Mobilier		67 %	
Produits chimiques dangereux		67 %	
DEEE		67 %	
Lampes et tubes fluorescents		67 %	
Cartouches / Toners		67 %	
Contenants de produits dangereux (hygiène, nettoyage, mécanique, peinture, etc.)		67 %	
Médicaments cytotoxiques et cytostatiques		67 %	
Métal		33 %	

Données : 2019

LES DÉCHETS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Déchets non dangereux d'activités économiques (DNDAE)		0 %	
Autres		0 %	
Quels moyens (humains, matériel) avez-vous mis en place pour assurer une bonne gestion du circuit des déchets ?	(Choix multiple)		
Nomination d'un référent déchet		100 %	
Affichage et sensibilisation		100 %	
Formation des salariés aux règles de tri		100 %	
Mise à disposition de poubelles identifiées et accessibles		100 %	
Adaptation des outils de collecte (ex: chariot de ménage avec plusieurs bacs)		100 %	
Analyse critique des factures de prise en charge des déchets (enlèvement, transport, élimination)		33 %	
Autres		0 %	
Quels autres moyens avez-vous mis en place pour assurer une bonne gestion du circuit des déchets ?	Aucune réponse		
DASRI – quantité	4,492.00	4,492.00	4,492.00
Quantité de DASRI (en kg) par journée d'hospitalisation	0.05	0.05	0.05

Données : 2019

L'EAU

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Les consommations d'eau sont-elles suivies ?			
Oui		100 %	
Non		0 %	
Quelles actions avez-vous mises en place pour diminuer les consommations d'eau ? (Choix multiple)			
Maintenance préventive des installations pour éviter les fuites		100 %	
Diminution des eaux en bouteille au profit d'eau du réseau		100 %	
Installation de mousseurs sur les robinets		67 %	
Installation de centrale(s) de dilution		67 %	
Sensibilisation des salariés		67 %	
Remplacement progressif des chasses d'eau par du double flux		33 %	
Sensibilisation des usagers/patients		33 %	
Autres actions pour diminuer les consommations d'eau		33 %	
Introduction de la consommation d'eau comme critère d'achat des équipements		0 %	
Installation de systèmes de récupération d'eaux pluviales		0 %	
Nous n'avons pas encore mis d'action en place		0 %	
Autres actions pour diminuer les consommations d'eau (Saisie libre)			
Compteur d'eau sur le reseau			
Un plan RSS (Réduction, Substitution, Suppression) des substances préoccupantes pour l'amélioration des effluents liquides est-il en place ?			
Non		100 %	
Oui		0 %	
Quelle est la consommation totale d'eau de l'établissement sur l'année de référence des données? (en m3) Merci de joindre la dernière facture.			
	16,687.00	16,687.00	16,687.00
Consommation totale en litre d'eau par journée			
	196.39	196.39	196.39

Données : 2019

L'ÉNERGIE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous réalisé un Diagnostic de Performance Energétique (DPE) de moins de 10 ans ?			
Oui		100 %	
Non		0 %	
Avez-vous réalisé un Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) de moins de 3 ans pour le secteur public ou 4 ans pour le secteur privé ?			
Oui		100 %	
Non		0 %	
Quel est le périmètre de votre BEGES ?			
Réglementaire : scopes 1 et 2		50 %	
Complet : scopes 1, 2 et 3		50 %	
Avez-vous réalisé un audit énergétique de moins de 4 ans ?			
Oui		100 %	
Non		0 %	
Avez-vous mis en place une stratégie d'amélioration de la performance énergétique de votre établissement en intégrant une logique de développement durable ? (Choix multiple)			
Oui, des axes de rénovation		100 %	
Oui, l'achat d'équipements performants énergétiquement		33 %	
Oui, des changements de pratique		0 %	
Autre		0 %	
Non		0 %	
Autre stratégie d'amélioration de la performance énergétique mise en place dans votre établissement en intégrant une logique de développement durable :			Aucune réponse
Quels types d'énergies utilisez-vous ? (Choix multiple)			
Electricité		100 %	
Gaz		100 %	
Fuel		33 %	
Bois		33 %	

Données : 2019

L'ÉNERGIE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Charbon		0 %	
Réseau de chaleur		0 %	
Réseau de froid		0 %	
Autre		0 %	
Quel autre type d'énergie utilisez-vous ?	Aucune réponse		
Êtes-vous producteur d'énergies renouvelables ?			
Oui		33 %	
Non, mais nous aimerions le devenir		33 %	
Non		33 %	
Non, mais nous avons un contrat d'approvisionnement 100% renouvelable		0 %	
Quel(s) type(s) d'énergies renouvelables produisez-vous ?	(Choix multiple)		
Solaire photovoltaïque		100 %	
Solaire thermique		0 %	
Géothermie		0 %	
Eolien		0 %	
Autre		0 %	
Quel autre type d'énergies renouvelables produisez-vous ?	Aucune réponse		
Quelle est votre consommation totale d'électricité sur l'année de référencement des données (en kWh). Merci de joindre la dernière facture.	887,196.00	887,196.00	887,196.00
Quelle est votre consommation totale de gaz ? (en kWh) Merci de joindre votre dernière facture.	2,536,599.00	2,536,599.00	2,536,599.00
Quelle est votre consommation totale de fuel ? Merci de joindre votre dernière facture	500.00	500.00	500.00

Données : 2019

L'ÉNERGIE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Energie en kWh ep / m2 / an	257.26	257.26	257.26

Données : 2019

LES TRANSPORTS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous réalisé votre plan de mobilité ?			
Non		100 %	
Oui		0 %	
Connaissez-vous les émissions de CO2 émisent par vos déplacements ? (Choix multiple)			
Non		100 %	
Oui, pour la flotte de véhicules internes		0 %	
Oui, pour le transport de marchandises des fournisseurs		0 %	
Oui, pour les trajets domicile-travail du personnel		0 %	
Oui, pour les trajets des usagers		0 %	
Quels types d'actions avez-vous menés sur les trajets domicile-travail du personnel ? (Choix multiple)			
Incitation au covoiturage		67 %	
Incitation à l'utilisation des transports actifs (vélo, marche)		33 %	
Autres actions menées sur les trajets domicile-travail		33 %	
Formation à l'éco-conduite		0 %	
Incitation à l'utilisation des transports en commun		0 %	
Communication sur les aides disponibles à l'aquisition de véhicules moins polluants (ex : crédit d'import, subventions...)		0 %	
Aucune action		0 %	
Quelles autres actions avez-vous menées sur les trajets domicile-travail? (Saisie libre)			
atelier mobilité			

Données : 2019

LA COMMUNICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
De quelle manière communiquez-vous en interne ?			
De manière occasionnelle		33 %	
De manière régulière et descendante		33 %	
De manière régulière descendante, ascendante et transversale		33 %	
Pas de communication interne		0 %	
Pensez-vous que la communication interne a une influence sur le bon fonctionnement de votre établissement ?			
Oui		100 %	
Non		0 %	
De quelle manière communiquez-vous en externe ?			
De manière occasionnelle		67 %	
Pas de communication externe		33 %	
De manière systématique		0 %	
En impliquant nos parties prenantes majeures dans notre stratégie de communication		0 %	
Intégrez-vous dans vos communications internes et externes vos engagements en terme de responsabilité sociétale ?			
Non		33 %	
Oui, de façon ponctuelle		33 %	
Oui, régulièrement		33 %	
Oui, systématiquement		0 %	
Comment communiquez-vous sur vos actions et engagements autour du développement durable ?		<i>(Choix multiple)</i>	
Affichage		100 %	
Livret d'accueil patient		50 %	
Organisation ou/et participation à des évènements		50 %	
Mise à disposition de documents/plaquettes		50 %	
Livret d'accueil personnel		0 %	
Site internet		0 %	
Médias locaux		0 %	
Colloque et échanges sur les bonnes pratiques		0 %	

Données : 2019

LA COMMUNICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Echanges avec des services d'établissements moteurs		0 %	
Autre		0 %	

Citez vos autres moyens de communications sur vos actions et engagement autour du développement durable Aucune réponse

Données : 2019

LA BIODIVERSITÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous des espaces verts au sein de votre établissement ?			
Oui		100 %	
Non		0 %	
Quels espaces favorables à la biodiversité mettez-vous en place ? (Choix multiple)			
Non		100 %	
Ruches		0 %	
Nichoirs		0 %	
Hôtel à insectes		0 %	
Plantation d'espèces végétales endémiques		0 %	
Mare		0 %	
Mangeoires à oiseaux		0 %	
Gîte à chauves-souris		0 %	
Prairies multi espèces avec un fauchage tardif		0 %	
Autres		0 %	
Les espaces verts sont-ils utilisés à des fins thérapeutiques ? (Choix multiple)			
Oui, grâce à un jardin thérapeutique		67 %	
Oui, avec un parcours de promenade		67 %	
Oui, grâce à un jardin potager		0 %	
Non		0 %	
Autre		0 %	
Oui, avec une ferme thérapeutique		0 %	
Quels autres espaces favorables à la biodiversité avez-vous mis en place ?			Aucune réponse
De quelle autre manière avez-vous utilisé vos espaces verts pour des fins thérapeutiques?			Aucune réponse

Données : 2019

LA BIODIVERSITÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous mis en place un plan de suppression totale de tous les pesticides et produits phytosanitaires ? (Les pesticides regroupent entre autres les produits phytosanitaires suivants : herbicides, fongicides et insecticides.)	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Oui, à l'intérieur de l'établissement (pas d'insecticides et produits phytosanitaires pour les plantes intérieures)</i>		67 %	
<i>Oui, sur l'ensemble des espaces extérieurs</i>		67 %	
<i>Oui, aux abords du bâtiment</i>		0 %	
<i>Pas encore</i>		0 %	
Les allergènes régionaux sont-ils connus de votre établissement et des actions de prévention ou de suppression sont-elles mises en oeuvre ?			
<i>Non, nous n'avons pas entamé de réflexion sur les allergènes régionaux</i>		100 %	
<i>Oui, les allergènes sont connus et des actions de prévention sont mises en oeuvre</i>		0 %	
<i>Oui, les allergènes sont connus</i>		0 %	

Données : 2019

LES BÂTIMENTS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Existe-t-il un support facilement accessible à tout le personnel pour y indiquer tous les dysfonctionnements techniques ?	(Choix multiple)		
Oui, il existe une procédure		100 %	
Non		0 %	
Oui, une GMAO est en place et accessible par service		0 %	
Existe-il une synthèse annuelle des dysfonctionnements ?			
Non		67 %	
Oui		33 %	
Oui et nous intervenons sur l'origine des dysfonctionnements récurrents		0 %	
Avez-vous déposé une demande d'approbation d'un agenda d'accessibilité programmée (Ad'AP) ?			
Oui, et nous sommes en conformité		50 %	
Non		50 %	
Oui, et travaux programmés		0 %	
Non, mais sa rédaction est en cours		0 %	
Non, car nous ne sommes pas concernés (établissement construit après 2015 ou déjà aux normes)		0 %	
En cas de travaux, quels engagements exigez-vous de la part du prestataire en charge des travaux ?	(Choix multiple)		
Gestion des nuisances (sonores, poussières, boues)		100 %	
Chantier non fumeur		50 %	
Gestion globale des déchets		50 %	
Réduction de la consommation d'eau et d'énergie		50 %	
Qualité des matériaux (COV, nanoparticules...)		50 %	
Autre		0 %	
Aucun		0 %	
Lors de la réalisation de travaux, quels autres engagements demandez-vous à vos prestataires ?	Aucune réponse		

Données : 2019

LA RESTAURATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
La restauration est-elle sous-traitée ?			
Non		33 %	
Oui, uniquement l'achat des denrées		33 %	
Oui, l'achat des denrées, la production et la distribution		33 %	
Oui, l'achat des denrées et la production		0 %	
Le sous-traitant intègre-t-il le développement durable dans sa prestation ?			
Oui		100 %	
Non		0 %	
Avez-vous mis en place une filière de valorisation des biodéchets?			
Oui		67 %	
Non		33 %	
Quelle est votre filière de traitement de biodéchets ?			
Méthanisation		100 %	
Compostage		0 %	
Déshydratation		0 %	
Autre		0 %	
Quelle autre filière de traitement de biodéchets utilisez-vous ?			Aucune réponse
Dans la conception de vos menus, à quel type d'aliment avez-vous le plus recourt ?			
Produits frais		67 %	
Produits surgelés non préparés		33 %	
Produits en conserve		0 %	
Produits préparés		0 %	
Proposez-vous des produits locaux et/ou bio à vos convives ?			
Oui, des produits locaux		100 %	
Oui, des produits bio		0 %	
Oui, des produits locaux et bio		0 %	

Données : 2019

LA RESTAURATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Non		0 %	
Combien de repas servez-vous en moyenne par an ?	54,000.00	100,180.34	170,541.00

Données : 2019

L'HYGIÈNE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous répertorié les produits d'entretien utilisés ?			
<i>Oui et nous adaptons leur nature (détergeant, désinfectant) en fonction des zones à risques</i>		67 %	
<i>Oui</i>		33 %	
<i>Non</i>		0 %	
Utilisez-vous des procédés alternatifs sans produit chimique (ex : microfibre et eau...) ?			
<i>Oui, de façon généralisée, sur un maximum de zones</i>		67 %	
<i>Oui, de manière ponctuelle</i>		33 %	
<i>Non</i>		0 %	
De quelle manière avez-vous introduit les procédés économiques en produits ?			
<i>Microfibre et eau</i>		33 %	
<i>Pour le nettoyage uniquement</i>		33 %	
<i>En alternance avec des procédés utilisant des produits chimiques</i>		33 %	
<i>Nettoyant vapeur</i>		0 %	
<i>Machines rotatives sans produits (monobrosse et autolaveuse)</i>		0 %	
<i>Pour le nettoyage et la désinfection</i>		0 %	
<i>Quotidiennement</i>		0 %	
Quelles actions avez-vous mises en place afin de protéger les utilisateurs ?		(Choix multiple)	
<i>Mise à disposition des EPI adaptés (gants, lunettes, chaussures)</i>		100 %	
<i>Mise à disposition des Fiches de données de sécurité (FDS)</i>		100 %	
<i>Installation de centrales de dilution / doseurs proportionnels</i>		67 %	
<i>Formation ou information sur les risques chimiques</i>		33 %	
<i>Evaluation des accidents du travail liés à l'usage des désinfectants, détergeants, détartrants, détergeants-désinfectants</i>		33 %	
<i>Autres</i>		0 %	
<i>Aucune de ces actions</i>		0 %	
Quelles autres actions avez-vous mises en place afin de protéger les utilisateurs ?			Aucune réponse

Données : 2019

L'HYGIÈNE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quelle quantité (en litres) de détergent-désinfectant avez-vous commandé pour le bionettoyage de vos locaux ?	205.00	205.00	205.00
Quelle quantité (en litres) de désinfectant avez-vous commandé pour le bionettoyage de vos locaux ?	210.00	210.00	210.00
Quelle quantité (en litres) de détartrant avez-vous commandé pour le bionettoyage de vos locaux ?	355.00	355.00	355.00
Quelle quantité (en litres) de détergent avez-vous commandé pour le bionettoyage de vos locaux ?	135.00	135.00	135.00