

# L'INDICATEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ





**En avant ensemble !**

**Le développement durable nous offre une possibilité  
d'action illimitée.**

Au cours des dix dernières années, le secteur du soin s'en est emparé pour le mettre au service de l'Homme et de la nature. Les initiatives durables foisonnent sur le territoire, elles associent utilité et créativité.

L'IDD Santé Durable ® vous incite à prendre le temps nécessaire pour questionner votre démarche. L'Observatoire, quant à lui, vous permet de la confronter aux pratiques durables du secteur.

Comme toujours, une partie agissante entraînera les autres, c'est une spirale positive capable de renforcer la dynamique du secteur pour avancer ensemble.

**François MOURGUES**

Président du C2DS

## Comment lire ce rapport ?

Dernièrement, vous avez clôturé la saisie de vos données de l'année 2019 et nous vous en félicitons.

Depuis, l'ensemble des données a été agrégé par secteur d'activité afin de mettre en exergue les moyennes, les bornes minimales et maximales.

Le rapport est découpé par thématiques, vous y retrouverez les questions et indicateurs.

Données : 2019

## L'IDENTIFICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Quel est l'autre spécialité du secteur sanitaire qui représente votre activité ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Quel est l'autre spécialité du secteur médico-social qui représente votre activité ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Quel est l'autre spécialité dont le secteur n'est pas listé ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Quel est votre statut juridique ?</b>			
<i>Privé non lucratif</i>		100 %	
<i>Privé lucratif</i>		0 %	
<i>Public</i>		0 %	
<b>A quelle fédération votre établissement est-il affilié ?</b>			
<i>UNICANCER/FNCLCC</i>		100 %	
<i>Aucune</i>		0 %	
<i>FEHAP</i>		0 %	
<i>FEGAPEI</i>		0 %	
<i>FHF</i>		0 %	
<i>FHP</i>		0 %	
<i>FNADEPA</i>		0 %	
<i>FNAQPA</i>		0 %	
<i>FNEHAD</i>		0 %	
<i>SYNERPA</i>		0 %	
<i>Autre fédération</i>		0 %	
<b>Autre fédération d'affiliation</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Dans quelle région vous situez-vous ?</b>			
<i>Auvergne-Rhône-Alpes</i>		50 %	
<i>Provence-Alpes-Côte d'Azur</i>		50 %	

Données : 2019

## L'IDENTIFICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<i>Bourgogne-Franche-Comté</i>		0 %	
<i>Bretagne</i>		0 %	
<i>Centre-Val de Loire</i>		0 %	
<i>Corse</i>		0 %	
<i>Grand Est</i>		0 %	
<i>Hauts-de-France</i>		0 %	
<i>Île-de-France</i>		0 %	
<i>Normandie</i>		0 %	
<i>Nouvelle-Aquitaine</i>		0 %	
<i>Occitanie</i>		0 %	
<i>Pays de la Loire</i>		0 %	
<i>Guadeloupe</i>		0 %	
<i>Guyane</i>		0 %	
<i>Martinique</i>		0 %	
<i>La Réunion</i>		0 %	
<i>Mayotte</i>		0 %	
<i>Autre</i>		0 %	
<b>Dans quelle autre région êtes-vous situé ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>De combien de lits disposez-vous ?</b>	72.00	120.00	173.00
<b>De combien de places disposez-vous ?</b>	31.00	41.50	54.00
<b>Combien avez-vous réalisé de journées à temps complet ?</b>	4,839.00	14,200.00	23,561.00
<b>Combien avez-vous réalisé de journées à temps partiel ou de séances ?</b>	55,869.00	63,691.00	71,513.00

Données : 2019

## L'IDENTIFICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quel est le nombre de salariés en ETP au 31/12 (équivalent temps plein) ?	97.19	567.04	862.00
Quel est le nombre de salariés en situation de handicap bénéficiant d'une RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) en ETP :	2.80	25.38	48.40

Données : 2019

## LA GOUVERNANCE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Quelles sont vos attentes/vos motivations vis-à-vis de votre engagement dans la démarche de développement durable ?</b> (Choix multiple)			
<i>Etre conforme à la réglementation et/ou l'anticiper</i>		100 %	
<i>Améliorer l'impact environnemental de l'établissement</i>		100 %	
<i>Améliorer l'impact social de l'établissement (développer le sentiment d'appartenance, améliorer l'équilibre vie privée/vie professionnelle...)</i>		100 %	
<i>Structurer les procédures de l'établissement</i>		50 %	
<i>Faire des économies financières</i>		50 %	
<i>Améliorer l'image de l'établissement</i>		50 %	
<i>Améliorer l'impact sociétal de l'établissement (s'impliquer dans le développement de son territoire)</i>		50 %	
<i>Obtenir une certification</i>		0 %	
<i>Répondre à une exigence/attente d'une partie prenante (clients, fournisseurs, état...)</i>		0 %	
<i>Aucune</i>		0 %	
<b>Avez-vous une démarche en matière de développement durable / responsabilité sociétale ?</b>			
<i>Oui et formalisée</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>Oui, mais pas formalisée</i>		0 %	
<b>De quelle manière le développement durable est-il pris en compte dans vos projets ?</b>			
<i>Nous prenons en compte au moins l'un des enjeux du développement durable (écologique, économique ou social)</i>		50 %	
<i>Les résultats des projets bénéficient d'une évaluation, d'un suivi et d'une amélioration continue.</i>		50 %	
<i>Nous prenons en compte tous les enjeux du développement durable (écologique, économique ou social)</i>		0 %	
<i>Nous avons formalisé nos projets et nous communiquons régulièrement sur les résultats.</i>		0 %	
<i>Le développement durable est intégré seulement dans les projets majeurs de l'établissement de manière formalisée. Les résultats bénéficient d'une évaluation, d'un suivi et d'une amélioration continue.</i>		0 %	
<b>Combien de salariés en ETP (Equivalent Temps Plein) sont sensibilisés au développement durable ?</b>	1.00	95.75	350.00

Données : 2019

## LES ACHATS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous identifié les acteurs de l'achat de votre établissement ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Les acteurs de l'achat sont-ils formés aux achats responsables ?</b>			
<i>Oui</i>		50 %	
<i>Non</i>		50 %	
<b>Quelles actions avez-vous mises en place afin d'améliorer votre processus d'achat ?</b> <span style="float: right;">(Choix multiple)</span>			
<i>Evaluation des besoins en amont de l'achat</i>		100 %	
<i>Suivi d'indicateurs (ex : quantité achetée, quantité jetée, coût, nombre de dysfonctionnements...)</i>		100 %	
<i>Diminution du nombre de références (1 besoin = 1 produit maximum)</i>		100 %	
<i>Renégociation régulière des prix avec mise en concurrence</i>		100 %	
<i>Optimisation du nombre de livraisons</i>		100 %	
<i>Gestion efficace des stocks</i>		100 %	
<i>Evaluation de la satisfaction / insatisfaction après utilisation</i>		0 %	
<b>Des critères d'achat responsables sont-ils définis ? Si oui, merci de joindre des éléments de preuve</b>			
<i>Oui, occasionnellement</i>		50 %	
<i>Oui, systématiquement sur certains segments d'achats</i>		50 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>Oui, systématiquement sur tous les segments d'achats</i>		0 %	
<b>Quels sont les critères d'achats responsable ?</b> <span style="float: right;">(Choix multiple)</span>			
<i>Economiques (coût global)</i>		100 %	
<i>Environnementaux (recyclabilité, consommation énergétique, reprise des emballages...)</i>		100 %	
<i>Sociétaux (Partenaires locaux, travail avec des PME, TPE...)</i>		100 %	
<i>Sanitaire (FDS(fiches de données de sécurité), FDES (fiche de déclaration environnementales et sanitaires)...)</i>		0 %	
<i>Sociaux (ESAT, commerce équitable...)</i>		0 %	
<i>Ethique (sécurité et loyauté des affaires)</i>		0 %	

Données : 2019

## LES ACHATS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Votre établissement adhère-t-il à une centrale d'achats, un groupement de référencement ou à un groupement territorial de commandes ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>En partie</i>		0 %	
<b>La centrale d'achat respecte-elle l'approche développement durable ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Combien d'acheteurs et prescripteurs avez-vous identifié ?</b>	4.00	5.25	8.00
<b>Combien d'acheteurs et prescripteurs sont formés aux achats responsables sur les trois dernières années ?</b>	1.00	1.00	1.00

Données : 2019

## LE BIEN-ÊTRE ET LA SATISFACTION AU TRAVAIL

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous réalisé une enquête type bien-être au travail sur ces trois dernières années ?</b>			
<i>Oui</i>		50 %	
<i>Non</i>		50 %	
<b>Quelles actions mettez-vous en place afin d'améliorer la qualité de vie au travail ?</b> <span style="float: right;">(Choix multiple)</span>			
<i>Aménagement d'espaces de repos</i>		100 %	
<i>Mise en place d'une charte de droit à la déconnexion</i>		100 %	
<i>Groupe de travail donnant la possibilité aux salariés et s'exprimer et d'agir sur leurs conditions de travail</i>		100 %	
<i>Prise en compte des contraintes liées au travail de nuit</i>		100 %	
<i>Incitation à la pratique d'activité (sport, yoga...)</i>		50 %	
<i>Autre</i>		50 %	
<i>Mise à disposition de places de crèches dédiées pour vos employés</i>		0 %	
<i>Formalisation d'un programme de prévention et d'éducation à la santé</i>		0 %	
<i>Organisation du télétravail lorsqu'il est possible</i>		0 %	
<i>Ouverture d'espaces snoezelen aux salariés</i>		0 %	
<i>Pas d'action pour le moment</i>		0 %	
<b>Quelles sont les autres actions mises en place pour améliorer la qualité de vie au travail ?</b> <span style="float: right;">(Saisie libre)</span>			
<i>= RELATIONS SOCIALES ET DE TRAVAIL =&gt; négociation d'un accord sur la qualité de vie au travail =&gt; amélioration de la communication (plan de communication, journée du personnel) =&gt; Expression des salariés : Elargissement du CLACT = ENVIRONNEMENT PHYSIQUE</i>			
<b>De quelle manière est organisée le dialogue social dans votre établissement ?</b>			
<i>Les représentants des institutions représentatives du personnel (IRP = le délégué du personnel, le CHSCT, les membres du comité d'entreprise), les délégués syndicaux et l'encadrement participent à l'amélioration de la stratégie de l'entreprise (via les p</i>		50 %	
<i>Toutes les parties prenantes internes à l'entreprise (personnel, instances du dialogue social et employeur) décident de la manière dont est organisée le dialogue social au sein de l'établissement.</i>		50 %	
<i>Les représentants des institutions représentatives du personnel (IRP = le délégué du personnel, le CHSCT, les membres du comité d'entreprise), les délégués syndicaux et l'encadrement se réunissent régulièrement.</i>		0 %	
<i>Le personnel est impliqué dans la réflexion au même titre que les institutions représentatives du personnel, le CHSCT et le CE</i>		0 %	
<i>Le dialogue social de l'établissement est analysé et revu régulièrement.</i>		0 %	
<b>Quel est le taux de rotation du personnel ? (nombre de départs + nombre d'arrivées)/2/Effectif Total)*100 (pour le calcul merci de prendre en compte l'ensemble des effectifs y compris CDD et Intérim)</b>			
	5.50	12.09	21.87

Données : 2019

## LES RELATIONS AVEC LES USAGERS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Quelles relations entretenez-vous avec les usagers ?</b>			
<i>Ils sont intégrés dès la formalisation et la mise en œuvre du projet.</i>		100 %	
<i>Nous les avisons et leur rendons compte.</i>		0 %	
<i>Nous prenons en compte leur avis.</i>		0 %	
<b>Avez-vous réalisé une enquête de satisfaction auprès des usagers ? Si oui, merci de joindre votre enquête de satisfaction</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Quelles actions avez-vous mis en place afin d'améliorer le bien-être des usagers lors de leur venue ?</b> (Choix multiple)			
<i>Amélioration du confort matériel et visuel</i>		100 %	
<i>Mise en place de programmes socio-culturel</i>		100 %	
<i>Respect de l'intimité et de la confidentialité</i>		100 %	
<i>Mise à disposition d'un lieu d'accueil et détente pour les visites</i>		100 %	
<i>Présentation de l'établissement avant admission</i>		50 %	
<i>Présentation de l'équipe soignante</i>		50 %	
<i>Facilitation de la pratique des religions</i>		50 %	
<i>Mise à disposition d'un service numérique</i>		50 %	
<i>Réalisation d'évènements internes patients-salariés</i>		50 %	
<i>Autres actions mises en place pour améliorer le bien-être des usagers</i>		0 %	
<i>Pas d'action mise en place pour le moment</i>		0 %	
<b>Autres actions mises en place pour améliorer le bien-être des usagers</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Donnez-vous un accès aux thérapies de la médecine intégrative ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>A quelles thérapies donnez vous accès ?</b> (Choix multiple)			
<i>Autres médecines intégratives</i>		100 %	

Données : 2019

## LES RELATIONS AVEC LES USAGERS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<i>L'acupuncture</i>		50 %	
<i>L'homéopathie</i>		0 %	
<i>La mésothérapie</i>		0 %	
<i>La médecine manuelle ostéopathe</i>		0 %	
<b>Autres thérapies ?</b>	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>aromathérapie, hypnose</i>			
<i>Panier de l'INCa soins de support complet + soins de bien être (somatothérapie, hypnose)</i>			
<b>Quel est le pourcentage de satisfaction globale de l'enquête ?</b>	79.00	89.25	99.50

Données : 2019

## LA PROMOTION DE LA SANTÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Des initiatives en matière de prévention à la santé sont-elles formalisées à destination des usagers ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Oui, de la prévention primaire</i>		100 %	
<i>Oui, de la prévention secondaire</i>		100 %	
<i>Oui, de la prévention tertiaire</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Quelles actions en matière de prévention à la santé menez-vous ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Actions menées lors des journées nationales (ligue contre le cancer, QAI (qualité de l'air intérieur), mobilité...)</i>		100 %	
<i>Aucune campagne du C2DS</i>		50 %	
<i>Campagnes de vaccination</i>		50 %	
<i>Promotion des campagnes du C2DS (Etablissement non fumeur, QAI, perturbateurs endocriniens , nuisances sonores)</i>		0 %	
<i>Autres</i>		0 %	
<b>Quelles actions menez-vous ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Dépistages</i>		100 %	
<i>Autres</i>		50 %	
<b>Quelles actions menez-vous ?</b>			
<i>Education thérapeutique</i>		50 %	
<i>Autres</i>		50 %	
<i>Prescription d'activités sportives</i>		0 %	
<b>Quelles campagnes du C2DS mettez-vous en oeuvre ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		<i>Aucune réponse</i>
<i>Campagne "Engagements Etablissement non fumeur"</i>			
<i>Campagne "Engagements QAI - Qualité de l'Air Intérieur"</i>			
<i>Campagne "Engagements objectif établissement sans perturbateurs endocriniens"</i>			
<i>Campagne "Engagements réduction des nuisances sonores"</i>			
<b>Quelles campagnes nationales de prévention à la santé mettez-vous en oeuvre ?</b>	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>octobre rose, november, mars bleu, turquoise</i>			
<i>sensibilisation octobre rose et mars bleu</i>			
<b>Quelles autres actions de prévention primaire menez-vous à destination des usagers ?</b>	<i>Aucune réponse</i>		

Données : 2019

## LA PROMOTION DE LA SANTÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Quels dépistages avez-vous mis en place à destination des usagers ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Cancers (prostate, sein, colon...)</i>		100 %	
<i>Liés à l'âge (perte d'autonomie, bucco dentaire, risque suicidaire, déficit sensoriel...)</i>		100 %	
<i>Autres</i>		50 %	
<i>Pour le nouveau né (Amblyopie, surdité, luxation congénitale de la hanche...)</i>		0 %	
<b>Quelles autres actions de prévention secondaire menez-vous à destination des usagers ?</b>	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>oncogénétique</i>			
<b>Quelles autres actions de prévention tertiaire menez-vous à destination des usagers ?</b>	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>Prescription d'activités sportives, Education thérapeutique, Soins de support : socio-esthétique, somathotherapie, hypnose, acupuncture</i>			
<b>Quelles autres dépistages avez-vous mis en place à destination des usagers ?</b>	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>Consultation du risque (oncologie)</i>			
<b>Connaissez-vous l'indice PBT (Persistance, Bioaccumulation et Toxicité) relatifs aux médicaments ?</b>			
<i>Oui et j'aimerais le mettre en oeuvre</i>		50 %	
<i>Non</i>		50 %	
<i>Oui mais je ne souhaite pas le mettre en oeuvre</i>		0 %	
<i>Oui et je l'ai mis en oeuvre / sa mise en oeuvre est en cours</i>		0 %	
<b>Vis-à-vis de quels polluants / de quelle pollution êtes-vous sensibilisé et avez-vous mis en place des actions ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Composés Cancérogène, Mutagène, Reprotoxique (CMR)</i>		100 %	
<i>Nuisances sonores</i>		100 %	
<i>Perturbateurs endocriniens</i>		50 %	
<i>Champs électromagnétiques</i>		50 %	
<i>Autre</i>		50 %	
<i>Nanoparticules</i>		0 %	
<i>Aucun</i>		0 %	
<b>A quels autres polluants/pollutions êtes-vous sensibilisé ?</b>	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>cytotoxiques</i>			

Données : 2019

## LES PARTIES PRENANTES EXTERNES

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous répertorié les caractéristiques de votre territoire dans votre stratégie? (ex : ressources en eau limitées, incitation à l'utilisation des transports en commun lorsqu'ils sont bien développés...)</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Oui, nous avons identifié les caractéristiques du territoire</i>		50 %	
<i>Non</i>		50 %	
<i>Oui, nous prenons en compte les caractéristiques du territoire dans notre stratégie</i>		0 %	
<b>Quelles sont les caractéristiques du territoire ? (ex : ressources en eau limitées, pollution atmosphérique...)</b>	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>audit énergétique, audits divers avant construction (étude de sol, amiante, loi sur l'eau), étude PDIE</i>			
<b>Avez-vous identifié vos parties prenantes ?</b>			
<i>Oui, mais pas de manière formalisée</i>		50 %	
<i>Oui, l'ensemble des parties prenantes et ce de manière formalisée. Merci de joindre la cartographie des parties prenantes</i>		50 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Quelles relations entretenez-vous avec les parties prenantes externes ?</b>			
<i>Ils sont intégrés dès la formalisation et la mise en œuvre du projet.</i>		100 %	
<i>Nous les avisons et leur rendons compte.</i>		0 %	
<i>Nous prenons en compte leur avis.</i>		0 %	
<b>Intégrez-vous vos parties prenantes prioritaires dans votre démarche de développement durable ?</b>			
<i>Oui, de part la signature d'une charte</i>		50 %	
<i>Oui, en les invitant aux groupes de travail</i>		50 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Combien de parties prenantes externes avez-vous identifié ?</b>	5.00	5.00	5.00

Données : 2019

## L'AIR

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous fait une analyse de la qualité de l'air intérieur (Composés Organiques Volatiles) dans vos locaux ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	
<b>Avez-vous mis en place une stratégie "Etablissement non fumeur" ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Oui, nous proposons une aide au sevrage tabagique pour les salariés</i>		50 %	
<i>Non</i>		50 %	
<i>Oui, nous avons délimité les zones fumeur et non fumeur</i>		0 %	
<i>Oui, le personnel a obligation de changer de tenue pour aller fumer</i>		0 %	
<i>Oui, nous faisons de la prévention auprès des usagers</i>		0 %	
<i>Oui, nous intégrons ce critère dans le contrat avec les prestataires (ambulanciers, livreurs...)</i>		0 %	
<b>Etes-vous localisé dans une zone d'exposition au radon?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	

Données : 2019

## LES DÉCHETS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Quelle est la politique de votre établissement en matière de gestion des déchets ?</b>			
<i>Nous engageons notre établissement dans une démarche de valorisation matière des déchets et nous formons et sensibilisons le personnel.</i>		50 %	
<i>Nous élargissons notre démarche de sensibilisation à tous les usagers. La gestion des déchets fait l'objet d'un suivi, d'une évaluation et d'une amélioration continue.</i>		50 %	
<i>Nous avons mis en place la collecte des déchets.</i>		0 %	
<i>Nous avons évalué le gisement et mis en place des filières de tri de nos déchets.</i>		0 %	
<i>Nous intégrons le cycle de vie du produit dans nos critères d'achats.</i>		0 %	
<b>Avez-vous identifié et quantifié vos gisements de déchets ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Nous tenons à jour le registre des déchets sortants</i>		100 %	
<i>A l'aide d'audits réguliers</i>		0 %	
<i>Absence d'action</i>		0 %	
<b>Quelles filières de déchets avez-vous mises en place ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Papier</i>		100 %	
<i>Carton</i>		100 %	
<i>DASRI</i>		100 %	
<i>DEEE</i>		100 %	
<i>Piles et accumulateurs</i>		100 %	
<i>Cartouches / Toners</i>		100 %	
<i>Médicaments cytotoxiques et cytostatiques</i>		100 %	
<i>Déchets non dangereux d'activités économiques (DNDAE)</i>		50 %	
<i>Biodéchets</i>		50 %	
<i>Métal</i>		50 %	
<i>Palette</i>		50 %	
<i>Mobilier</i>		50 %	
<i>Produits chimiques dangereux</i>		50 %	
<i>Lampes et tubes fluorescents</i>		50 %	
<i>Autres</i>		50 %	
<i>Plastique</i>		0 %	

Données : 2019

## LES DÉCHETS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Verre		0 %	
Contenants de produits dangereux (hygiène, nettoyage, mécanique, peinture, etc.)		0 %	
<b>Quels moyens (humains, matériel) avez-vous mis en place pour assurer une bonne gestion du circuit des déchets ?</b> <i>(Choix multiple)</i>			
Nomination d'un référent déchet		100 %	
Affichage et sensibilisation		100 %	
Adaptation des outils de collecte (ex: chariot de ménage avec plusieurs bacs)		100 %	
Formation des salariés aux règles de tri		50 %	
Mise à disposition de poubelles identifiées et accessibles		50 %	
Analyse critique des factures de prise en charge des déchets (enlèvement, transport, élimination)		0 %	
Autres		0 %	
<b>Quels autres moyens avez-vous mis en place pour assurer une bonne gestion du circuit des déchets ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>DASRI – quantité</b>			
	44,000.00	61,486.00	78,972.00
<b>Combien de filières de tri de déchets (autres) avez-vous mis en place ?</b>			
	3.00	3.00	3.00
<b>Quelle quantité de déchets non dangereux d'activités économiques (DNDAE) produisez-vous par an (en tonnes) ?</b>			
	40.70	82.40	124.09
<b>Quantité de DASRI (en kg) par journée d'hospitalisation</b>			
	0.46	0.88	1.30

Données : 2019

## L'EAU

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Les consommations d'eau sont-elles suivies ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Quelles actions avez-vous mises en place pour diminuer les consommations d'eau ?</b> <i>(Choix multiple)</i>			
<i>Maintenance préventive des installations pour éviter les fuites</i>		100 %	
<i>Remplacement progressif des chasses d'eau par du double flux</i>		100 %	
<i>Installation de mousseurs sur les robinets</i>		100 %	
<i>Installation de centrale(s) de dilution</i>		100 %	
<i>Sensibilisation des usagers/patients</i>		50 %	
<i>Sensibilisation des salariés</i>		50 %	
<i>Introduction de la consommation d'eau comme critère d'achat des équipements</i>		0 %	
<i>Diminution des eaux en bouteille au profit d'eau du réseau</i>		0 %	
<i>Installation de systèmes de récupération d'eaux pluviales</i>		0 %	
<i>Nous n'avons pas encore mis d'action en place</i>		0 %	
<i>Autres actions pour diminuer les consommations d'eau</i>		0 %	
<b>Autres actions pour diminuer les consommations d'eau</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Un plan RSS (Réduction, Substitution, Suppression) des substances préoccupantes pour l'amélioration des effluents liquides est-il en place ?</b>			
<i>Oui</i>		50 %	
<i>Non</i>		50 %	
<b>Quelle est la consommation totale d'eau de l'établissement sur l'année de référence des données? (en m3) Merci de joindre la dernière facture.</b>			
	8,219.00	11,065.00	13,911.00
<b>Consommation totale en litre d'eau par journée</b>	135.39	140.85	146.32

Données : 2019

## L'ÉNERGIE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous réalisé un Diagnostic de Performance Energétique (DPE) de moins de 10 ans ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Avez-vous réalisé un Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) de moins de 3 ans pour le secteur public ou 4 ans pour le secteur privé ?</b>			
<i>Oui</i>		50 %	
<i>Non</i>		50 %	
<b>Quel est le périmètre de votre BEGES ?</b>			
<i>Complet : scopes 1, 2 et 3</i>		100 %	
<i>Réglementaire : scopes 1 et 2</i>		0 %	
<b>Avez-vous réalisé un audit énergétique de moins de 4 ans ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Avez-vous mis en place une stratégie d'amélioration de la performance énergétique de votre établissement en intégrant <i>(Choix multiple)</i> une logique de développement durable ?</b>			
<i>Oui, des axes de rénovation</i>		100 %	
<i>Oui, des changements de pratique</i>		50 %	
<i>Oui, l'achat d'équipements performants énergétiquement</i>		50 %	
<i>Autre</i>		0 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Autre stratégie d'amélioration de la performance énergétique mise en place dans votre établissement en intégrant une logique de développement durable :</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Quels types d'énergies utilisez-vous ? <i>(Choix multiple)</i></b>			
<i>Electricité</i>		100 %	
<i>Gaz</i>		100 %	
<i>Fuel</i>		100 %	
<i>Bois</i>		0 %	

Données : 2019

## L'ÉNERGIE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<i>Charbon</i>		0 %	
<i>Réseau de chaleur</i>		0 %	
<i>Réseau de froid</i>		0 %	
<i>Autre</i>		0 %	
<b>Quel autre type d'énergie utilisez-vous ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Êtes-vous producteur d'énergies renouvelables ?</b>			
<i>Non, mais nous aimerions le devenir</i>		50 %	
<i>Non</i>		50 %	
<i>Oui</i>		0 %	
<i>Non, mais nous avons un contrat d'approvisionnement 100% renouvelable</i>		0 %	
<b>Quel(s) type(s) d'énergies renouvelables produisez-vous ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		<i>Aucune réponse</i>
<i>Solaire photovoltaïque</i>			
<i>Solaire thermique</i>			
<i>Géothermie</i>			
<i>Eolien</i>			
<i>Autre</i>			
<b>Quel autre type d'énergies renouvelables produisez-vous ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Quelle est votre consommation totale d'électricité sur l'année de référencement des données (en kWh). Merci de joindre la dernière facture.</b>			
	2,615,012.00	3,843,221.50	5,071,431.00
<b>Quelle est votre consommation totale de gaz ? (en kWh) Merci de joindre votre dernière facture.</b>			
	1,975,414.00	4,023,134.50	6,070,855.00
<b>Quelle est votre consommation totale de fuel ? Merci de joindre votre dernière facture</b>			
	3,847.00	7,923.50	12,000.00

Données : 2019

## L'ÉNERGIE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Energie en kWh ep / m2 / an	510.38	516.36	522.33

Données : 2019

## LES TRANSPORTS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous réalisé votre plan de mobilité ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Connaissez-vous les émissions de CO2 émisent par vos déplacements ?</b> <i>(Choix multiple)</i>			
<i>Oui, pour la flotte de véhicules internes</i>		50 %	
<i>Non</i>		50 %	
<i>Oui, pour le transport de marchandises des fournisseurs</i>		0 %	
<i>Oui, pour les trajets domicile-travail du personnel</i>		0 %	
<i>Oui, pour les trajets des usagers</i>		0 %	
<b>Quels types d'actions avez-vous menés sur les trajets domicile-travail du personnel ?</b> <i>(Choix multiple)</i>			
<i>Incitation à l'utilisation des transports en commun</i>		50 %	
<i>Autres actions menées sur les trajets domicile-travail</i>		50 %	
<i>Aucune action</i>		50 %	
<i>Formation à l'éco-conduite</i>		0 %	
<i>Incitation au covoiturage</i>		0 %	
<i>Incitation à l'utilisation des transports actifs (vélo, marche)</i>		0 %	
<i>Communication sur les aides disponibles à l'aquisition de véhicules moins polluants (ex : crédit d'import, subventions...)</i>		0 %	
<b>Quelles autres actions avez-vous menées sur les trajets domicile-travail?</b> <i>(Saisie libre)</i>			
<i>création d'un PDM de zone avec 3 établissements</i>			
<b>Quelles sont vos émissions de CO2 dues à la flotte de véhicules internes ?</b>			
	1.90	1.90	1.90

Données : 2019

## LA COMMUNICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>De quelle manière communiquez-vous en interne ?</b>			
<i>De manière occasionnelle</i>		50 %	
<i>De manière régulière descendante, ascendante et transversale</i>		50 %	
<i>Pas de communication interne</i>		0 %	
<i>De manière régulière et descendante</i>		0 %	
<b>Pensez-vous que la communication interne a une influence sur le bon fonctionnement de votre établissement ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>De quelle manière communiquez-vous en externe ?</b>			
<i>De manière occasionnelle</i>		50 %	
<i>En impliquant nos parties prenantes majeures dans notre stratégie de communication</i>		50 %	
<i>Pas de communication externe</i>		0 %	
<i>De manière systématique</i>		0 %	
<b>Intégrez-vous dans vos communications internes et externes vos engagements en terme de responsabilité sociétale ?</b>			
<i>Oui, de façon ponctuelle</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>Oui, régulièrement</i>		0 %	
<i>Oui, systématiquement</i>		0 %	
<b>Comment communiquez-vous sur vos actions et engagements autour du développement durable ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Livret d'accueil personnel</i>		100 %	
<i>Médias locaux</i>		100 %	
<i>Affichage</i>		100 %	
<i>Livret d'accueil patient</i>		50 %	
<i>Site internet</i>		50 %	
<i>Organisation ou/et participation à des événements</i>		50 %	
<i>Echanges avec des services d'établissements moteurs</i>		50 %	
<i>Autre</i>		50 %	

Données : 2019

## LA COMMUNICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<i>Colloque et échanges sur les bonnes pratiques</i>		0 %	
<i>Mise à disposition de documents/plaquettes</i>		0 %	
<b>Citez vos autres moyens de communications sur vos actions et engagement autour du développement durable</b>	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>Journal interne</i>			

Données : 2019

## LA BIODIVERSITÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous des espaces verts au sein de votre établissement ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Quels espaces favorables à la biodiversité mettez-vous en place ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Nichoirs</i>		50 %	
<i>Plantation d'espèces végétales endémiques</i>		50 %	
<i>Prairies multi espèces avec un fauchage tardif</i>		50 %	
<i>Ruches</i>		0 %	
<i>Hôtel à insectes</i>		0 %	
<i>Mare</i>		0 %	
<i>Mangeoires à oiseaux</i>		0 %	
<i>Gîte à chauves-souris</i>		0 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>Autres</i>		0 %	
<b>Les espaces verts sont-ils utilisés à des fins thérapeutiques ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui, grâce à un jardin thérapeutique</i>		0 %	
<i>Oui, grâce à un jardin potager</i>		0 %	
<i>Oui, avec un parcours de promenade</i>		0 %	
<i>Autre</i>		0 %	
<i>Oui, avec une ferme thérapeutique</i>		0 %	
<b>Quels autres espaces favorables à la biodiversité avez-vous mis en place ?</b>			
			<i>Aucune réponse</i>
<b>De quelle autre manière avez-vous utilisé vos espaces verts pour des fins thérapeutiques?</b>			
			<i>Aucune réponse</i>

Données : 2019

## LA BIODIVERSITÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous mis en place un plan de suppression totale de tous les pesticides et produits phytosanitaires ? (Les pesticides regroupent entre autres les produits phytosanitaires suivants : herbicides, fongicides et insecticides.)</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Oui, à l'intérieur de l'établissement (pas d'insecticides et produits phytosanitaires pour les plantes intérieures)</i>		50 %	
<i>Oui, aux abords du bâtiment</i>		50 %	
<i>Oui, sur l'ensemble des espaces extérieurs</i>		50 %	
<i>Pas encore</i>		50 %	
<b>Les allergènes régionaux sont-ils connus de votre établissement et des actions de prévention ou de suppression sont-elles mises en oeuvre ?</b>			
<i>Non, nous n'avons pas entamé de réflexion sur les allergènes régionaux</i>		100 %	
<i>Oui, les allergènes sont connus et des actions de prévention sont mises en oeuvre</i>		0 %	
<i>Oui, les allergènes sont connus</i>		0 %	

Données : 2019

## LES BÂTIMENTS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Existe-t-il un support facilement accessible à tout le personnel pour y indiquer tous les dysfonctionnements techniques ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Non</i>		50 %	
<i>Oui, il existe une procédure</i>		50 %	
<i>Oui, une GMAO est en place et accessible par service</i>		0 %	
<b>Existe-il une synthèse annuelle des dysfonctionnements ?</b>			
<i>Oui et nous intervenons sur l'origine des dysfonctionnements récurrents</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Avez-vous déposé une demande d'approbation d'un agenda d'accessibilité programmée (Ad'AP) ?</b>			
<i>Oui, et nous sommes en conformité</i>		50 %	
<i>Non, car nous ne sommes pas concernés (établissement construit après 2015 ou déjà aux normes)</i>		50 %	
<i>Oui, et travaux programmés</i>		0 %	
<i>Non, mais sa rédaction est en cours</i>		0 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>En cas de travaux, quels engagements exigez-vous de la part du prestataire en charge des travaux ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Gestion globale des déchets</i>		100 %	
<i>Chantier non fumeur</i>		50 %	
<i>Gestion des nuisances (sonores, poussières, boues)</i>		50 %	
<i>Réduction de la consommation d'eau et d'énergie</i>		50 %	
<i>Qualité des matériaux (COV, nanoparticules...)</i>		50 %	
<i>Autre</i>		50 %	
<i>Aucun</i>		0 %	
<b>Lors de la réalisation de travaux, quels autres engagements demandez-vous à vos prestataires ?</b>	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>Peintures aqueuses, fournisseurs locaux</i>			

Données : 2019

## LA RESTAURATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>La restauration est-elle sous-traitée ?</b>			
<i>Non</i>		50 %	
<i>Oui, l'achat des denrées, la production et la distribution</i>		50 %	
<i>Oui, uniquement l'achat des denrées</i>		0 %	
<i>Oui, l'achat des denrées et la production</i>		0 %	
<b>Le sous-traitant intègre-t-il le développement durable dans sa prestation ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Avez-vous mis en place une filière de valorisation des biodéchets ?</b>			
<i>Oui</i>		50 %	
<i>Non</i>		50 %	
<b>Quelle est votre filière de traitement de biodéchets ?</b>			
<i>Compostage</i>		100 %	
<i>Méthanisation</i>		0 %	
<i>Déshydratation</i>		0 %	
<i>Autre</i>		0 %	
<b>Quelle autre filière de traitement de biodéchets utilisez-vous ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Dans la conception de vos menus, à quel type d'aliment avez-vous le plus recourt ?</b>			
<i>Produits frais</i>		50 %	
<i>Produits surgelés non préparés</i>		50 %	
<i>Produits en conserve</i>		0 %	
<i>Produits préparés</i>		0 %	
<b>Proposez-vous des produits locaux et/ou bio à vos convives ?</b>			
<i>Oui, des produits bio</i>		50 %	
<i>Oui, des produits locaux</i>		50 %	
<i>Oui, des produits locaux et bio</i>		0 %	

Données : 2019

## LA RESTAURATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<i>Non</i>		0 %	
<b>Combien de repas servez-vous en moyenne par an ?</b>	66,500.00	110,985.00	152,455.00
<b>Quelle quantité de biodéchets produisez-vous par an (tonnes) ?</b>	104.00	104.00	104.00

Données : 2019

## L'HYGIÈNE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous répertorié les produits d'entretien utilisés ?</b>			
<i>Oui et nous adaptons leur nature (détergeant, désinfectant) en fonction des zones à risques</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Utilisez-vous des procédés alternatifs sans produit chimique (ex : microfibre et eau...) ?</b>			
<i>Oui, de manière ponctuelle</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>Oui, de façon généralisée, sur un maximum de zones</i>		0 %	
<b>De quelle manière avez-vous introduit les procédés économiques en produits ?</b>			
<i>Machines rotatives sans produits (monobrosse et autolaveuse)</i>		50 %	
<i>En alternance avec des procédés utilisant des produits chimiques</i>		50 %	
<i>Microfibre et eau</i>		0 %	
<i>Nettoyant vapeur</i>		0 %	
<i>Pour le nettoyage uniquement</i>		0 %	
<i>Pour le nettoyage et la désinfection</i>		0 %	
<i>Quotidiennement</i>		0 %	
<b>Quelles actions avez-vous mises en place afin de protéger les utilisateurs ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Mise à disposition des EPI adaptés (gants, lunettes, chaussures)</i>		100 %	
<i>Installation de centrales de dilution / doseurs proportionnels</i>		100 %	
<i>Formation ou information sur les risques chimiques</i>		50 %	
<i>Mise à disposition des Fiches de données de sécurité (FDS)</i>		50 %	
<i>Evaluation des accidents du travail liés à l'usage des désinfectants, détergeants, détartrants, détergeants-désinfectants</i>		0 %	
<i>Autres</i>		0 %	
<i>Aucune de ces actions</i>		0 %	
<b>Quelles autres actions avez-vous mises en place afin de protéger les utilisateurs ?</b>			<i>Aucune réponse</i>

Données : 2019

## L'HYGIÈNE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quelle quantité (en litres) de détergent-désinfectant avez-vous commandé pour le bionettoyage de vos locaux ?	144.00	324.00	504.00
Quelle quantité (en litres) de désinfectant avez-vous commandé pour le bionettoyage de vos locaux ?	105.00	1,052.50	2,000.00
Quelle quantité (en litres) de détartrant avez-vous commandé pour le bionettoyage de vos locaux ?	1,697.00	1,697.00	1,697.00
Quelle quantité (en litres) de détergent avez-vous commandé pour le bionettoyage de vos locaux ?	85.00	95.00	105.00