

# L'INDICATEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ





**En avant ensemble !**

**Le développement durable nous offre une possibilité  
d'action illimitée.**

Au cours des dix dernières années, le secteur du soin s'en est emparé pour le mettre au service de l'Homme et de la nature. Les initiatives durables foisonnent sur le territoire, elles associent utilité et créativité.

L'IDD Santé Durable ® vous incite à prendre le temps nécessaire pour questionner votre démarche. L'Observatoire, quant à lui, vous permet de la confronter aux pratiques durables du secteur.

Comme toujours, une partie agissante entraînera les autres, c'est une spirale positive capable de renforcer la dynamique du secteur pour avancer ensemble.

**François MOURGUES**

Président du C2DS

## Comment lire ce rapport ?

Dernièrement, vous avez clôturé la saisie de vos données de l'année 2019 et nous vous en félicitons.

Depuis, l'ensemble des données a été agrégé par secteur d'activité afin de mettre en exergue les moyennes, les bornes minimales et maximales.

Le rapport est découpé par thématiques, vous y retrouverez les questions et indicateurs.

Données : 2019

## L'IDENTIFICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Quel est l'autre spécialité du secteur sanitaire qui représente votre activité ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Quel est l'autre spécialité du secteur médico-social qui représente votre activité ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Quel est l'autre spécialité dont le secteur n'est pas listé ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Quel est votre statut juridique ?</b>			
<i>Privé lucratif</i>		50 %	
<i>Privé non lucratif</i>		50 %	
<i>Public</i>		0 %	
<b>A quelle fédération votre établissement est-il affilié ?</b>			
<i>FEHAP</i>		100 %	
<i>Aucune</i>		0 %	
<i>FEGAPEI</i>		0 %	
<i>FHF</i>		0 %	
<i>FHP</i>		0 %	
<i>FNADEPA</i>		0 %	
<i>FNAQPA</i>		0 %	
<i>FNEHAD</i>		0 %	
<i>SYNERPA</i>		0 %	
<i>UNICANCER/FNCLCC</i>		0 %	
<i>Autre fédération</i>		0 %	
<b>Autre fédération d'affiliation</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Dans quelle région vous situez-vous ?</b>			
<i>Provence-Alpes-Côte d'Azur</i>		50 %	
<i>Martinique</i>		50 %	

Données : 2019

## L'IDENTIFICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<i>Auvergne-Rhône-Alpes</i>		0 %	
<i>Bourgogne-Franche-Comté</i>		0 %	
<i>Bretagne</i>		0 %	
<i>Centre-Val de Loire</i>		0 %	
<i>Corse</i>		0 %	
<i>Grand Est</i>		0 %	
<i>Hauts-de-France</i>		0 %	
<i>Île-de-France</i>		0 %	
<i>Normandie</i>		0 %	
<i>Nouvelle-Aquitaine</i>		0 %	
<i>Occitanie</i>		0 %	
<i>Pays de la Loire</i>		0 %	
<i>Guadeloupe</i>		0 %	
<i>Guyane</i>		0 %	
<i>La Réunion</i>		0 %	
<i>Mayotte</i>		0 %	
<i>Autre</i>		0 %	
<b>Dans quelle autre région êtes-vous situé ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>De combien de lits disposez-vous ?</b>	7.00	44.50	78.00
<b>De combien de places disposez-vous ?</b>	52.00	180.86	607.00
<b>Combien avez-vous réalisé de journées à temps complet ?</b>	248.00	248.00	248.00
<b>Combien avez-vous réalisé de journées à temps partiel ou de séances ?</b>	28,013.00	132,338.00	236,663.00

Données : 2019

## L'IDENTIFICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quel est le nombre de salariés en ETP au 31/12 (équivalent temps plein) ?	41.00	174.26	251.82
Quel est le nombre de salariés en situation de handicap bénéficiant d'une RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) en ETP :	0.26	5.61	11.78

Données : 2019

## LA GOUVERNANCE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Quelles sont vos attentes/vos motivations vis-à-vis de votre engagement dans la démarche de développement durable ?</b> (Choix multiple)			
<i>Etre conforme à la réglementation et/ou l'anticiper</i>		100 %	
<i>Répondre à une exigence/attente d'une partie prenante (clients, fournisseurs, état...)</i>		100 %	
<i>Améliorer l'impact environnemental de l'établissement</i>		100 %	
<i>Améliorer l'impact sociétal de l'établissement (s'impliquer dans le développement de son territoire)</i>		100 %	
<i>Améliorer l'impact social de l'établissement (développer le sentiment d'appartenance, améliorer l'équilibre vie privée/vie professionnelle...)</i>		100 %	
<i>Obtenir une certification</i>		0 %	
<i>Structurer les procédures de l'établissement</i>		0 %	
<i>Faire des économies financières</i>		0 %	
<i>Améliorer l'image de l'établissement</i>		0 %	
<i>Aucune</i>		0 %	
<b>Avez-vous une démarche en matière de développement durable / responsabilité sociétale ?</b>			
<i>Oui et formalisée</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>Oui, mais pas formalisée</i>		0 %	
<b>De quelle manière le développement durable est-il pris en compte dans vos projets ?</b>			
<i>Nous prenons en compte au moins l'un des enjeux du développement durable (écologique, économique ou social)</i>		100 %	
<i>Nous prenons en compte tous les enjeux du développement durable (écologique, économique ou social)</i>		0 %	
<i>Nous avons formalisé nos projets et nous communiquons régulièrement sur les résultats.</i>		0 %	
<i>Les résultats des projets bénéficient d'une évaluation, d'un suivi et d'une amélioration continue.</i>		0 %	
<i>Le développement durable est intégré seulement dans les projets majeurs de l'établissement de manière formalisée. Les résultats bénéficient d'une évaluation, d'un suivi et d'une amélioration continue.</i>		0 %	
<b>Combien de salariés en ETP (Equivalent Temps Plein) sont sensibilisés au développement durable ?</b>	7.00	75.50	250.00

Données : 2019

## LES ACHATS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous identifié les acteurs de l'achat de votre établissement ?</b>			
<i>Oui</i>		50 %	
<i>Non</i>		50 %	
<b>Les acteurs de l'achat sont-ils formés aux achats responsables ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	
<b>Quelles actions avez-vous mises en place afin d'améliorer votre processus d'achat ?</b> <i>(Choix multiple)</i>			
<i>Evaluation des besoins en amont de l'achat</i>		100 %	
<i>Optimisation du nombre de livraisons</i>		100 %	
<i>Suivi d'indicateurs (ex : quantité achetée, quantité jetée, coût, nombre de dysfonctionnements...)</i>		0 %	
<i>Diminution du nombre de références (1 besoin = 1 produit maximum)</i>		0 %	
<i>Renégociation régulière des prix avec mise en concurrence</i>		0 %	
<i>Gestion efficace des stocks</i>		0 %	
<i>Evaluation de la satisfaction / insatisfaction après utilisation</i>		0 %	
<b>Des critères d'achat responsables sont-ils définis ? Si oui, merci de joindre des éléments de preuve</b>			
<i>Oui, occasionnellement</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>Oui, systématiquement sur certains segments d'achats</i>		0 %	
<i>Oui, systématiquement sur tous les segments d'achats</i>		0 %	
<b>Quels sont les critères d'achats responsable ?</b> <i>(Choix multiple)</i>			
<i>Environnementaux (recyclabilité, consommation énergétique, reprise des emballages...)</i>		100 %	
<i>Economiques (coût global)</i>		0 %	
<i>Sanitaire (FDS(fiches de données de sécurité), FDES (fiche de déclaration environnementales et sanitaires)...)</i>		0 %	
<i>Sociaux (ESAT, commerce équitable...)</i>		0 %	
<i>Sociétaux (Partenaires locaux, travail avec des PME, TPE...)</i>		0 %	
<i>Ethique (sécurité et loyauté des affaires)</i>		0 %	

Données : 2019

## LES ACHATS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Votre établissement adhère-t-il à une centrale d'achats, un groupement de référencement ou à un groupement territorial de commandes ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>En partie</i>		0 %	
<b>La centrale d'achat respecte-elle l'approche développement durable ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Combien d'acheteurs et prescripteurs avez-vous identifié ?</b>	2.00	5.40	12.00
<b>Combien d'acheteurs et prescripteurs sont formés aux achats responsables sur les trois dernières années ?</b>	4.00	4.00	4.00

Données : 2019

## LE BIEN-ÊTRE ET LA SATISFACTION AU TRAVAIL

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous réalisé une enquête type bien-être au travail sur ces trois dernières années ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Quelles actions mettez-vous en place afin d'améliorer la qualité de vie au travail ?</b> <span style="float: right;">(Choix multiple)</span>			
<i>Groupe de travail donnant la possibilité aux salariés et s'exprimer et d'agir sur leurs conditions de travail</i>		100 %	
<i>Organisation du télétravail lorsqu'il est possible</i>		50 %	
<i>Mise à disposition de places de crèches dédiées pour vos employés</i>		0 %	
<i>Incitation à la pratique d'activité (sport, yoga...)</i>		0 %	
<i>Formalisation d'un programme de prévention et d'éducation à la santé</i>		0 %	
<i>Aménagement d'espaces de repos</i>		0 %	
<i>Ouverture d'espaces snoezelen aux salariés</i>		0 %	
<i>Mise en place d'une charte de droit à la déconnexion</i>		0 %	
<i>Prise en compte des contraintes liées au travail de nuit</i>		0 %	
<i>Pas d'action pour le moment</i>		0 %	
<i>Autre</i>		0 %	
<b>Quelles sont les autres actions mises en place pour améliorer la qualité de vie au travail ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>De quelle manière est organisée le dialogue social dans votre établissement ?</b>			
<i>Les représentants des institutions représentatives du personnel (IRP = le délégué du personnel, le CHSCT, les membres du comité d'entreprise), les délégués syndicaux et l'encadrement se réunissent régulièrement.</i>		100 %	
<i>Les représentants des institutions représentatives du personnel (IRP = le délégué du personnel, le CHSCT, les membres du comité d'entreprise), les délégués syndicaux et l'encadrement participent à l'amélioration de la stratégie de l'entreprise (via les p</i>		0 %	
<i>Le personnel est impliqué dans la réflexion au même titre que les institutions représentatives du personnel, le CHSCT et le CE</i>		0 %	
<i>Toutes les parties prenantes internes à l'entreprise (personnel, instances du dialogue social et employeur) décident de la manière dont est organisée le dialogue social au sein de l'établissement.</i>		0 %	
<i>Le dialogue social de l'établissement est analysé et revu régulièrement.</i>		0 %	
<b>Quel est le taux de rotation du personnel ? (nombre de départs + nombre d'arrivées)/2/Effectif Total)*100 (pour le calcul merci de prendre en compte l'ensemble des effectifs y compris CDD et Intérim)</b>			
	0.56	10.47	29.09

Données : 2019

## LES RELATIONS AVEC LES USAGERS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Quelles relations entretenez-vous avec les usagers ?</b>			
<i>Nous prenons en compte leur avis.</i>		100 %	
<i>Nous les avisons et leur rendons compte.</i>		0 %	
<i>Ils sont intégrés dès la formalisation et la mise en œuvre du projet.</i>		0 %	
<b>Avez-vous réalisé une enquête de satisfaction auprès des usagers ? Si oui, merci de joindre votre enquête de satisfaction</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Quelles actions avez-vous mis en place afin d'améliorer le bien-être des usagers lors de leur venue ?</b> (Choix multiple)			
<i>Présentation de l'établissement avant admission</i>		100 %	
<i>Présentation de l'équipe soignante</i>		100 %	
<i>Respect de l'intimité et de la confidentialité</i>		100 %	
<i>Amélioration du confort matériel et visuel</i>		0 %	
<i>Mise en place de programmes socio-culturel</i>		0 %	
<i>Facilitation de la pratique des religions</i>		0 %	
<i>Mise à disposition d'un service numérique</i>		0 %	
<i>Mise à disposition d'un lieu d'accueil et détente pour les visites</i>		0 %	
<i>Réalisation d'évènements internes patients-salariés</i>		0 %	
<i>Autres actions mises en place pour améliorer le bien-être des usagers</i>		0 %	
<i>Pas d'action mise en place pour le moment</i>		0 %	
<b>Autres actions mises en place pour améliorer le bien-être des usagers</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Donnez-vous un accès aux thérapies de la médecine intégrative ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	
<b>A quelles thérapies donnez vous accès ?</b> (Choix multiple)			<i>Aucune réponse</i>
<i>L'homéopathie</i>			

Données : 2019

## LES RELATIONS AVEC LES USAGERS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<i>L'acupuncture</i>			
<i>La mésothérapie</i>			
<i>La médecine manuelle ostéopathe</i>			
<i>Autres médecines intégratives</i>			
<b>Autres thérapies ?</b>			<i>Aucune réponse</i>

Données : 2019

## LA PROMOTION DE LA SANTÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Des initiatives en matière de prévention à la santé sont-elles formalisées à destination des usagers ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Oui, de la prévention primaire</i>		50 %	
<i>Oui, de la prévention secondaire</i>		50 %	
<i>Oui, de la prévention tertiaire</i>		50 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Quelles actions en matière de prévention à la santé menez-vous ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		<i>Aucune réponse</i>
<i>Promotion des campagnes du C2DS (Etablissement non fumeur, QAI, perturbateurs endocriniens , nuisances sonores)</i>			
<i>Aucune campagne du C2DS</i>			
<i>Campagnes de vaccination</i>			
<i>Actions menées lors des journées nationales (ligue contre le cancer, QAI (qualité de l'air intérieur), mobilité...)</i>			
<i>Autres</i>			
<b>Quelles actions menez-vous ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Dépistages</i>		100 %	
<i>Autres</i>		0 %	
<b>Quelles actions menez-vous ?</b>			
<i>Education thérapeutique</i>		100 %	
<i>Prescription d'activités sportives</i>		0 %	
<i>Autres</i>		0 %	
<b>Quelles campagnes du C2DS mettez-vous en oeuvre ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		<i>Aucune réponse</i>
<i>Campagne "Engagements Etablissement non fumeur"</i>			
<i>Campagne "Engagements QAI - Qualité de l'Air Intérieur"</i>			
<i>Campagne "Engagements objectif établissement sans perturbateurs endocriniens"</i>			
<i>Campagne "Engagements réduction des nuisances sonores"</i>			
<b>Quelles campagnes nationales de prévention à la santé mettez-vous en oeuvre ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Quelles autres actions de prévention primaire menez-vous à destination des usagers ?</b>			<i>Aucune réponse</i>

Données : 2019

## LA PROMOTION DE LA SANTÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Quels dépistages avez-vous mis en place à destination des usagers ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Autres</i>		100 %	
<i>Cancers (prostate, sein, colon...)</i>		0 %	
<i>Liés à l'âge (perte d'autonomie, bucco dentaire, risque suicidaire, déficit sensoriel...)</i>		0 %	
<i>Pour le nouveau né (Amblyopie, surdité, luxation congénitale de la hanche...)</i>		0 %	
<b>Quelles autres actions de prévention secondaire menez-vous à destination des usagers ?</b>	<i>Aucune réponse</i>		
<b>Quelles autres actions de prévention tertiaire menez-vous à destination des usagers ?</b>	<i>Aucune réponse</i>		
<b>Quelles autres dépistages avez-vous mis en place à destination des usagers ?</b>	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>Insuffisance rénale</i>			
<b>Connaissez-vous l'indice PBT (Persistance, Bioaccumulation et Toxicité) relatifs aux médicaments ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui mais je ne souhaite pas le mettre en oeuvre</i>		0 %	
<i>Oui et j'aimerais le mettre en oeuvre</i>		0 %	
<i>Oui et je l'ai mis en oeuvre / sa mise en oeuvre est en cours</i>		0 %	
<b>Vis-à-vis de quels polluants / de quelle pollution êtes-vous sensibilisé et avez-vous mis en place des actions ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Composés Cancérogène, Mutagène, Reprotoxique (CMR)</i>		100 %	
<i>Nanoparticules</i>		0 %	
<i>Perturbateurs endocriniens</i>		0 %	
<i>Champs électromagnétiques</i>		0 %	
<i>Nuisances sonores</i>		0 %	
<i>Autre</i>		0 %	
<i>Aucun</i>		0 %	
<b>A quels autres polluants/pollutions êtes-vous sensibilisé ?</b>	<i>Aucune réponse</i>		

Données : 2019

## LES PARTIES PRENANTES EXTERNES

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous répertorié les caractéristiques de votre territoire dans votre stratégie? (ex : ressources en eau limitées, incitation à l'utilisation des transports en commun lorsqu'ils sont bien développés...)</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui, nous avons identifié les caractéristiques du territoire</i>		0 %	
<i>Oui, nous prenons en compte les caractéristiques du territoire dans notre stratégie</i>		0 %	
<b>Quelles sont les caractéristiques du territoire ? (ex : ressources en eau limitées, pollution atmosphérique...)</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Avez-vous identifié vos parties prenantes ?</b>			
<i>Oui, mais pas de manière formalisée</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>Oui, l'ensemble des parties prenantes et ce de manière formalisée. Merci de joindre la cartographie des parties prenantes</i>		0 %	
<b>Quelles relations entretenez-vous avec les parties prenantes externes ?</b>			
<i>Nous prenons en compte leur avis.</i>		100 %	
<i>Nous les avisons et leur rendons compte.</i>		0 %	
<i>Ils sont intégrés dès la formalisation et la mise en œuvre du projet.</i>		0 %	
<b>Intégrez-vous vos parties prenantes prioritaires dans votre démarche de développement durable ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui, de part la signature d'une charte</i>		0 %	
<i>Oui, en les invitant aux groupes de travail</i>		0 %	
<b>Combien de parties prenantes externes avez-vous identifié ?</b>	5.00	5.00	5.00

Données : 2019

## L'AIR

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous fait une analyse de la qualité de l'air intérieur (Composés Organiques Volatiles) dans vos locaux ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	
<b>Avez-vous mis en place une stratégie "Etablissement non fumeur" ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui, nous avons délimité les zones fumeur et non fumeur</i>		0 %	
<i>Oui, le personnel a obligation de changer de tenue pour aller fumer</i>		0 %	
<i>Oui, nous proposons une aide au sevrage tabagique pour les salariés</i>		0 %	
<i>Oui, nous faisons de la prévention auprès des usagers</i>		0 %	
<i>Oui, nous intégrons ce critère dans le contrat avec les prestataires (ambulanciers, livreurs...)</i>		0 %	
<b>Etes-vous localisé dans une zone d'exposition au radon?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	

Données : 2019

## LES DÉCHETS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Quelle est la politique de votre établissement en matière de gestion des déchets ?</b>			
<i>Nous avons mis en place la collecte des déchets.</i>		100 %	
<i>Nous avons évalué le gisement et mis en place des filières de tri de nos déchets.</i>		0 %	
<i>Nous engageons notre établissement dans une démarche de valorisation matière des déchets et nous formons et sensibilisons le personnel.</i>		0 %	
<i>Nous intégrons le cycle de vie du produit dans nos critères d'achats.</i>		0 %	
<i>Nous élargissons notre démarche de sensibilisation à tous les usagers. La gestion des déchets fait l'objet d'un suivi, d'une évaluation et d'une amélioration continue.</i>		0 %	
<b>Avez-vous identifié et quantifié vos gisements de déchets ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>A l'aide d'audits réguliers</i>		100 %	
<i>Nous tenons à jour le registre des déchets sortants</i>		0 %	
<i>Absence d'action</i>		0 %	
<b>Quelles filières de déchets avez-vous mises en place ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Papier</i>		100 %	
<i>Carton</i>		100 %	
<i>Biodéchets</i>		100 %	
<i>Palette</i>		100 %	
<i>DASRI</i>		100 %	
<i>DEEE</i>		100 %	
<i>Déchets non dangereux d'activités économiques (DNDAE)</i>		0 %	
<i>Plastique</i>		0 %	
<i>Métal</i>		0 %	
<i>Verre</i>		0 %	
<i>Mobilier</i>		0 %	
<i>Produits chimiques dangereux</i>		0 %	
<i>Piles et accumulateurs</i>		0 %	
<i>Lampes et tubes fluorescents</i>		0 %	
<i>Cartouches / Toners</i>		0 %	
<i>Contenants de produits dangereux (hygiène, nettoyage, mécanique, peinture, etc.)</i>		0 %	

Données : 2019

## LES DÉCHETS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<i>Médicaments cytotoxiques et cytostatiques</i>		0 %	
<i>Autres</i>		0 %	
<b>Quels moyens (humains, matériel) avez-vous mis en place pour assurer une bonne gestion du circuit des déchets ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Nomination d'un référent déchet</i>		100 %	
<i>Affichage et sensibilisation</i>		100 %	
<i>Formation des salariés aux règles de tri</i>		100 %	
<i>Mise à disposition de poubelles identifiées et accessibles</i>		100 %	
<i>Adaptation des outils de collecte (ex: chariot de ménage avec plusieurs bacs)</i>		100 %	
<i>Analyse critique des factures de prise en charge des déchets (enlèvement, transport, élimination)</i>		100 %	
<i>Autres</i>		0 %	
<b>Quels autres moyens avez-vous mis en place pour assurer une bonne gestion du circuit des déchets ?</b>	<i>Aucune réponse</i>		

Données : 2019

## L'EAU

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Les consommations d'eau sont-elles suivies ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Quelles actions avez-vous mises en place pour diminuer les consommations d'eau ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Installation de mousseurs sur les robinets</i>		100 %	
<i>Maintenance préventive des installations pour éviter les fuites</i>		0 %	
<i>Introduction de la consommation d'eau comme critère d'achat des équipements</i>		0 %	
<i>Remplacement progressif des chasses d'eau par du double flux</i>		0 %	
<i>Installation de centrale(s) de dilution</i>		0 %	
<i>Diminution des eaux en bouteille au profit d'eau du réseau</i>		0 %	
<i>Sensibilisation des usagers/patients</i>		0 %	
<i>Sensibilisation des salariés</i>		0 %	
<i>Installation de systèmes de récupération d'eaux pluviales</i>		0 %	
<i>Nous n'avons pas encore mis d'action en place</i>		0 %	
<i>Autres actions pour diminuer les consommations d'eau</i>		0 %	
<b>Autres actions pour diminuer les consommations d'eau</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Un plan RSS (Réduction, Substitution, Suppression) des substances préoccupantes pour l'amélioration des effluents liquides est-il en place ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	

Données : 2019

## L'ÉNERGIE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous réalisé un Diagnostic de Performance Energétique (DPE) de moins de 10 ans ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Avez-vous réalisé un Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) de moins de 3 ans pour le secteur public ou 4 ans pour le secteur privé ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	
<b>Quel est le périmètre de votre BEGES ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<i>Réglementaire : scopes 1 et 2</i>			
<i>Complet : scopes 1, 2 et 3</i>			
<b>Avez-vous réalisé un audit énergétique de moins de 4 ans ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	
<b>Avez-vous mis en place une stratégie d'amélioration de la performance énergétique de votre établissement en intégrant une logique de développement durable ?</b> <i>(Choix multiple)</i>			
<i>Oui, des changements de pratique</i>		100 %	
<i>Oui, l'achat d'équipements performants énergétiquement</i>		100 %	
<i>Oui, des axes de rénovation</i>		0 %	
<i>Autre</i>		0 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Autre stratégie d'amélioration de la performance énergétique mise en place dans votre établissement en intégrant une logique de développement durable :</b>			<i>Aucune réponse</i>
<b>Quels types d'énergies utilisez-vous ?</b> <i>(Choix multiple)</i>			
<i>Electricité</i>		100 %	
<i>Autre</i>		100 %	
<i>Gaz</i>		0 %	
<i>Fuel</i>		0 %	

Données : 2019

## L'ÉNERGIE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<i>Bois</i>		0 %	
<i>Charbon</i>		0 %	
<i>Réseau de chaleur</i>		0 %	
<i>Réseau de froid</i>		0 %	

**Quel autre type d'énergie utilisez-vous ?**

*(Saisie libre)*

*Energie solaire*

**Êtes-vous producteur d'énergies renouvelables ?**

*Non*

100 %

*Oui*

0 %

*Non, mais nous aimerions le devenir*

0 %

*Non, mais nous avons un contrat d'approvisionnement 100% renouvelable*

0 %

**Quel(s) type(s) d'énergies renouvelables produisez-vous ?**

*(Choix multiple)*

*Aucune réponse*

*Solaire photovoltaïque*

*Solaire thermique*

*Géothermie*

*Eolien*

*Autre*

**Quel autre type d'énergies renouvelables produisez-vous ?**

*Aucune réponse*

Données : 2019

## LES TRANSPORTS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous réalisé votre plan de mobilité ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	
<b>Connaissez-vous les émissions de CO2 émisent par vos déplacements ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Oui, pour la flotte de véhicules internes</i>		100 %	
<i>Oui, pour le transport de marchandises des fournisseurs</i>		100 %	
<i>Oui, pour les trajets domicile-travail du personnel</i>		0 %	
<i>Oui, pour les trajets des usagers</i>		0 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Quels types d'actions avez-vous menés sur les trajets domicile-travail du personnel ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Aucune action</i>		100 %	
<i>Formation à l'éco-conduite</i>		0 %	
<i>Incitation au covoiturage</i>		0 %	
<i>Incitation à l'utilisation des transports en commun</i>		0 %	
<i>Incitation à l'utilisation des transports actifs (vélo, marche)</i>		0 %	
<i>Communication sur les aides disponibles à l'aquisition de véhicules moins polluants (ex : crédit d'import, subventions...)</i>		0 %	
<i>Autres actions menées sur les trajets domicile-travail</i>		0 %	
<b>Quelles autres actions avez-vous menées sur les trajets domicile-travail?</b>			<i>Aucune réponse</i>

Données : 2019

## LA COMMUNICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>De quelle manière communiquez-vous en interne ?</b>			
<i>De manière régulière descendante, ascendante et transversale</i>		100 %	
<i>Pas de communication interne</i>		0 %	
<i>De manière occasionnelle</i>		0 %	
<i>De manière régulière et descendante</i>		0 %	
<b>Pensez-vous que la communication interne a une influence sur le bon fonctionnement de votre établissement ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>De quelle manière communiquez-vous en externe ?</b>			
<i>En impliquant nos parties prenantes majeures dans notre stratégie de communication</i>		100 %	
<i>Pas de communication externe</i>		0 %	
<i>De manière occasionnelle</i>		0 %	
<i>De manière systématique</i>		0 %	
<b>Intégrez-vous dans vos communications internes et externes vos engagements en terme de responsabilité sociétale ?</b>			
<i>Oui, de façon ponctuelle</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>Oui, régulièrement</i>		0 %	
<i>Oui, systématiquement</i>		0 %	
<b>Comment communiquez-vous sur vos actions et engagements autour du développement durable ?</b>			
			<i>(Choix multiple)</i>
<i>Affichage</i>		100 %	
<i>Autre</i>		100 %	
<i>Livret d'accueil patient</i>		0 %	
<i>Livret d'accueil personnel</i>		0 %	
<i>Site internet</i>		0 %	
<i>Médias locaux</i>		0 %	
<i>Organisation ou/et participation à des événements</i>		0 %	
<i>Colloque et échanges sur les bonnes pratiques</i>		0 %	

Données : 2019

## LA COMMUNICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<i>Echanges avec des services d'établissements moteurs</i>		0 %	
<i>Mise à disposition de documents/plaquettes</i>		0 %	
<b>Citez vos autres moyens de communications sur vos actions et engagement autour du développement durable</b>	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>logiciel de Gestion électronique des documents</i>			

Données : 2019

## LA BIODIVERSITÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous des espaces verts au sein de votre établissement ?</b>			
<i>Oui</i>		50 %	
<i>Non</i>		50 %	
<b>Quels espaces favorables à la biodiversité mettez-vous en place ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Non</i>		100 %	
<i>Ruches</i>		0 %	
<i>Nichoires</i>		0 %	
<i>Hôtel à insectes</i>		0 %	
<i>Plantation d'espèces végétales endémiques</i>		0 %	
<i>Mare</i>		0 %	
<i>Mangeoires à oiseaux</i>		0 %	
<i>Gîte à chauves-souris</i>		0 %	
<i>Prairies multi espèces avec un fauchage tardif</i>		0 %	
<i>Autres</i>		0 %	
<b>Les espaces verts sont-ils utilisés à des fins thérapeutiques ?</b>			
	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui, grâce à un jardin thérapeutique</i>		0 %	
<i>Oui, grâce à un jardin potager</i>		0 %	
<i>Oui, avec un parcours de promenade</i>		0 %	
<i>Autre</i>		0 %	
<i>Oui, avec une ferme thérapeutique</i>		0 %	
<b>Quels autres espaces favorables à la biodiversité avez-vous mis en place ?</b>			
			<i>Aucune réponse</i>
<b>De quelle autre manière avez-vous utilisé vos espaces verts pour des fins thérapeutiques?</b>			
			<i>Aucune réponse</i>

Données : 2019

## LA BIODIVERSITÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous mis en place un plan de suppression totale de tous les pesticides et produits phytosanitaires ? (Les pesticides regroupent entre autres les produits phytosanitaires suivants : herbicides, fongicides et insecticides.)</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Oui, sur l'ensemble des espaces extérieurs</i>		50 %	
<i>Pas encore</i>		50 %	
<i>Oui, à l'intérieur de l'établissement (pas d'insecticides et produits phytosanitaires pour les plantes intérieures)</i>		0 %	
<i>Oui, aux abords du bâtiment</i>		0 %	
<b>Les allergènes régionaux sont-ils connus de votre établissement et des actions de prévention ou de suppression sont-elles mises en oeuvre ?</b>			
<i>Oui, les allergènes sont connus</i>		50 %	
<i>Non, nous n'avons pas entamé de réflexion sur les allergènes régionaux</i>		50 %	
<i>Oui, les allergènes sont connus et des actions de prévention sont mises en oeuvre</i>		0 %	

Données : 2019

## LES BÂTIMENTS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Existe-t-il un support facilement accessible à tout le personnel pour y indiquer tous les dysfonctionnements techniques ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Oui, une GMAO est en place et accessible par service</i>		100 %	
<i>Oui, il existe une procédure</i>		50 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Existe-il une synthèse annuelle des dysfonctionnements ?</b>			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>Oui et nous intervenons sur l'origine des dysfonctionnements récurrents</i>		0 %	
<b>Avez-vous déposé une demande d'approbation d'un agenda d'accessibilité programmée (Ad'AP) ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui, et nous sommes en conformité</i>		0 %	
<i>Oui, et travaux programmés</i>		0 %	
<i>Non, mais sa rédaction est en cours</i>		0 %	
<i>Non, car nous ne sommes pas concernés (établissement construit après 2015 ou déjà aux normes)</i>		0 %	
<b>En cas de travaux, quels engagements exigez-vous de la part du prestataire en charge des travaux ?</b>	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Chantier non fumeur</i>		100 %	
<i>Gestion globale des déchets</i>		100 %	
<i>Gestion des nuisances (sonores, poussières, boues)</i>		100 %	
<i>Réduction de la consommation d'eau et d'énergie</i>		0 %	
<i>Qualité des matériaux (COV, nanoparticules...)</i>		0 %	
<i>Autre</i>		0 %	
<i>Aucun</i>		0 %	
<b>Lors de la réalisation de travaux, quels autres engagements demandez-vous à vos prestataires ?</b>			<i>Aucune réponse</i>

Données : 2019

## LA RESTAURATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>La restauration est-elle sous-traitée ?</b>			
<i>Oui, l'achat des denrées, la production et la distribution</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
<i>Oui, uniquement l'achat des denrées</i>		0 %	
<i>Oui, l'achat des denrées et la production</i>		0 %	
<b>Le sous-traitant intègre-t-il le développement durable dans sa prestation ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	
<b>Avez-vous mis en place une filière de valorisation des biodéchets ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	
<b>Quelle est votre filière de traitement de biodéchets ?</b>			
<i>Compostage</i>			<i>Aucune réponse</i>
<i>Méthanisation</i>			
<i>Déshydratation</i>			
<i>Autre</i>			
<b>Quelle autre filière de traitement de biodéchets utilisez-vous ?</b>			
			<i>Aucune réponse</i>
<b>Dans la conception de vos menus, à quel type d'aliment avez-vous le plus recourt ?</b>			
<i>Produits en conserve</i>		100 %	
<i>Produits frais</i>		0 %	
<i>Produits surgelés non préparés</i>		0 %	
<i>Produits préparés</i>		0 %	
<b>Proposez-vous des produits locaux et/ou bio à vos convives ?</b>			
<i>Oui, des produits locaux</i>		100 %	
<i>Oui, des produits bio</i>		0 %	
<i>Oui, des produits locaux et bio</i>		0 %	

Données : 2019

## LA RESTAURATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<i>Non</i>		0 %	
Combien de repas servez-vous en moyenne par an ?	28,000.00	28,000.00	28,000.00

Données : 2019

## L'HYGIÈNE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
<b>Avez-vous répertorié les produits d'entretien utilisés ?</b>			
<i>Oui et nous adaptons leur nature (détergeant, désinfectant) en fonction des zones à risques</i>		100 %	
<i>Oui</i>		0 %	
<i>Non</i>		0 %	
<b>Utilisez-vous des procédés alternatifs sans produit chimique (ex : microfibre et eau...) ?</b>			
<i>Non</i>		100 %	
<i>Oui, de manière ponctuelle</i>		0 %	
<i>Oui, de façon généralisée, sur un maximum de zones</i>		0 %	
<b>De quelle manière avez-vous introduit les procédés économiques en produits ?</b>			<i>Aucune réponse</i>
<i>Microfibre et eau</i>			
<i>Nettoyant vapeur</i>			
<i>Machines rotatives sans produits (monobrosse et autolaveuse)</i>			
<i>Pour le nettoyage uniquement</i>			
<i>Pour le nettoyage et la désinfection</i>			
<i>Quotidiennement</i>			
<i>En alternance avec des procédés utilisant des produits chimiques</i>			
<b>Quelles actions avez-vous mises en place afin de protéger les utilisateurs ?</b>			<i>(Choix multiple)</i>
<i>Mise à disposition des EPI adaptés (gants, lunettes, chaussures)</i>		100 %	
<i>Formation ou information sur les risques chimiques</i>		0 %	
<i>Mise à disposition des Fiches de données de sécurité (FDS)</i>		0 %	
<i>Evaluation des accidents du travail liés à l'usage des désinfectants, détergeants, détartrants, détergeants-désinfectants</i>		0 %	
<i>Installation de centrales de dilution / doseurs proportionnels</i>		0 %	
<i>Autres</i>		0 %	
<i>Aucune de ces actions</i>		0 %	
<b>Quelles autres actions avez-vous mises en place afin de protéger les utilisateurs ?</b>			<i>Aucune réponse</i>