

L'INDICATEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ



En avant ensemble !

Le développement durable nous offre une possibilité d'action illimitée.

Au cours des dix dernières années, le secteur du soin s'en est emparé pour le mettre au service de l'Homme et de la nature. Les initiatives durables foisonnent sur le territoire, elles associent utilité et créativité.

L'IDD Santé Durable ® vous incite à prendre le temps nécessaire pour questionner votre démarche. L'Observatoire, quant à lui, vous permet de la confronter aux pratiques durables du secteur.

Comme toujours, une partie agissante entraînera les autres, c'est une spirale positive capable de renforcer la dynamique du secteur pour avancer ensemble.

François MOURGUES
Président du C2DS

Comment lire ce rapport ?

Dernièrement, vous avez clôturé la saisie de vos données de l'année 2019 et nous vous en félicitons.

Depuis, l'ensemble des données a été agrégé par secteur d'activité afin de mettre en exergue les moyennes, les bornes minimales et maximales.

Le rapport est découpé par thématiques, vous y retrouverez les questions et indicateurs.

Données : 2019

L'IDENTIFICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quel est l'autre spécialité du secteur sanitaire qui représente votre activité ?			Aucune réponse
Quel est l'autre spécialité du secteur médico-social qui représente votre activité ?			Aucune réponse
Quel est l'autre spécialité dont le secteur n'est pas pas listé ?			Aucune réponse
Quel est votre statut juridique ?			
Privé lucratif		65 %	
Public		24 %	
Privé non lucratif		12 %	
A quelle fédération votre établissement est-il affilié ?			
FHP		70 %	
FHF		24 %	
FEHAP		3 %	
UNICANCER/FNCLCC		3 %	
Aucune		0 %	
FEGAPEI		0 %	
FNADEPA		0 %	
FNAQPA		0 %	
FNEHAD		0 %	
SYNERPA		0 %	
Autre fédération		0 %	
Autre fédération d'affiliation			Aucune réponse
Dans quelle région vous situez-vous ?			
Provence-Alpes-Côte d'Azur		34 %	
Auvergne-Rhône-Alpes		14 %	

Données : 2019

L'IDENTIFICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Île-de-France		14 %	
Hauts-de-France		11 %	
Nouvelle-Aquitaine		11 %	
La Réunion		6 %	
Bourgogne-Franche-Comté		3 %	
Occitanie		3 %	
Pays de la Loire		3 %	
Bretagne		0 %	
Centre-Val de Loire		0 %	
Corse		0 %	
Grand Est		0 %	
Normandie		0 %	
Guadeloupe		0 %	
Guyane		0 %	
Martinique		0 %	
Mayotte		0 %	
Autre		0 %	
Dans quelle autre région êtes-vous situé ?		Aucune réponse	
De combien de lits disposez-vous ?	17.00	382.37	2,513.00
De combien de places disposez-vous ?	4.00	155.74	2,430.00
Combien avez-vous réalisé de journées à temps complet ?	10.00	104,754.89	724,922.00
Combien avez-vous réalisé de journées à temps partiel ou de séances ?	2,090.00	37,663.30	197,432.00

Données : 2019

L'IDENTIFICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quel est le nombre de salariés en ETP au 31/12 (équivalent temps plein) ?	35.00	1,225.28	14,776.00
Quel est le nombre de salariés en situation de handicap bénéficiant d'une RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) en ETP :	0.50	49.43	1,345.00

Données : 2019

LA GOUVERNANCE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quelles sont vos attentes/vos motivations vis-à-vis de votre engagement dans la démarche de développement durable ? (Choix multiple)			
Améliorer l'impact environnemental de l'établissement		93 %	
Etre conforme à la réglementation et/ou l'anticiper		79 %	
Améliorer l'image de l'établissement		62 %	
Améliorer l'impact social de l'établissement (développer le sentiment d'appartenance, améliorer l'équilibre vie privée/vie professionnelle...)		55 %	
Faire des économies financières		48 %	
Améliorer l'impact sociétal de l'établissement (s'impliquer dans le développement de son territoire)		45 %	
Obtenir une certification		24 %	
Structurer les procédures de l'établissement		24 %	
Répondre à une exigence/attente d'une partie prenante (clients, fournisseurs, état...)		24 %	
Aucune		0 %	
Avez-vous une démarche en matière de développement durable / responsabilité sociétale ?			
Oui et formalisée		68 %	
Oui, mais pas formalisée		29 %	
Non		4 %	
De quelle manière le développement durable est-il pris en compte dans vos projets ?			
Nous prenons en compte au moins l'un des enjeux du développement durable (écologique, économique ou social)		54 %	
Nous prenons en compte tous les enjeux du développement durable (écologique, économique ou social)		36 %	
Le développement durable est intégré seulement dans les projets majeurs de l'établissement de manière formalisée. Les résultats bénéficient d'une évaluation, d'un suivi et d'une amélioration continue.		7 %	
Nous avons formalisé nos projets et nous communiquons régulièrement sur les résultats.		4 %	
Les résultats des projets bénéficient d'une évaluation, d'un suivi et d'une amélioration continue.		0 %	
Combien de salariés en ETP (Equivalent Temps Plein) sont sensibilisés au développement durable ?			
	0.30	295.58	6,000.00

Données : 2019

LES ACHATS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous identifié les acteurs de l'achat de votre établissement ?			
Oui		100 %	
Non		0 %	
Les acteurs de l'achat sont-ils formés aux achats responsables ?			
Oui		61 %	
Non		39 %	
Quelles actions avez-vous mises en place afin d'améliorer votre processus d'achat ? (Choix multiple)			
Evaluation des besoins en amont de l'achat		82 %	
Renégociation régulière des prix avec mise en concurrence		82 %	
Gestion efficace des stocks		68 %	
Diminution du nombre de références (1 besoin = 1 produit maximum)		64 %	
Optimisation du nombre de livraisons		57 %	
Suivi d'indicateurs (ex : quantité achetée, quantité jetée, coût, nombre de dysfonctionnements...)		54 %	
Evaluation de la satisfaction / insatisfaction après utilisation		43 %	
Des critères d'achat responsables sont-ils définis ? Si oui, merci de joindre des éléments de preuve			
Oui, occasionnellement		38 %	
Oui, systématiquement sur certains segments d'achats		31 %	
Non		28 %	
Oui, systématiquement sur tous les segments d'achats		3 %	
Quels sont les critères d'achats responsable ? (Choix multiple)			
Environnementaux (recyclabilité, consommation énergétique, reprise des emballages...)		90 %	
Economiques (coût global)		86 %	
Sociaux (ESAT, commerce équitable...)		52 %	
Sanitaire (FDS(fiches de données de sécurité), FDES (fiche de déclaration environnementales et sanitaires)...)		48 %	
Sociétaux (Partenaires locaux, travail avec des PME, TPE...)		43 %	
Ethique (sécurité et loyauté des affaires)		10 %	

Données : 2019

LES ACHATS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Votre établissement adhère-t-il à une centrale d'achats, un groupement de référencement ou à un groupement territorial de commandes ?			
<i>Oui</i>		86 %	
<i>En partie</i>		14 %	
<i>Non</i>		0 %	
La centrale d'achat respecte-elle l'approche développement durable ?			
<i>Oui</i>		100 %	
<i>Non</i>		0 %	
Combien d'acheteurs et prescripteurs avez-vous identifié ?	1.00	7.12	25.00
Combien d'acheteurs et prescripteurs sont formés aux achats responsables sur les trois dernières années ?	1.00	5.17	20.00

Données : 2019

LE BIEN-ÊTRE ET LA SATISFACTION AU TRAVAIL

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous réalisé une enquête type bien-être au travail sur ces trois dernières années ?			
Oui		72 %	
Non		28 %	
Quelles actions mettez-vous en place afin d'améliorer la qualité de vie au travail ? (Choix multiple)			
Organisation du télétravail lorsqu'il est possible		58 %	
Aménagement d'espaces de repos		54 %	
Groupe de travail donnant la possibilité aux salariés et s'exprimer et d'agir sur leurs conditions de travail		54 %	
Prise en compte des contraintes liées au travail de nuit		38 %	
Mise à disposition de places de crèches dédiées pour vos employés		35 %	
Incitation à la pratique d'activité (sport, yoga...)		35 %	
Formalisation d'un programme de prévention et d'éducation à la santé		23 %	
Mise en place d'une charte de droit à la déconnexion		19 %	
Autre		12 %	
Ouverture d'espaces snoezelen aux salariés		8 %	
Pas d'action pour le moment		4 %	
Quelles sont les autres actions mises en place pour améliorer la qualité de vie au travail ? (Saisie libre)			
L'accès au Comité d'entreprise, l'accès aux formations, plan de developpement des compétences, ergonomie du poste de travail... Formation gestion du stress au plan de formation, formation et sensibilisation autour du thème "TABACOLOGIE". Interventions rég			
De quelle manière est organisée le dialogue social dans votre établissement ?			
Les représentants des institutions représentatives du personnel (IRP = le délégué du personnel, le CHSCT, les membres du comité d'entreprise), les délégués syndicaux et l'encadrement se réunissent régulièrement.		62 %	
Les représentants des institutions représentatives du personnel (IRP = le délégué du personnel, le CHSCT, les membres du comité d'entreprise), les délégués syndicaux et l'encadrement participent à l'amélioration de la stratégie de l'entreprise (via les p		23 %	
Toutes les parties prenantes internes à l'entreprise (personnel, instances du dialogue social et employeur) décident de la manière dont est organisée le dialogue social au sein de l'établissement.		15 %	
Le personnel est impliqué dans la réflexion au même titre que les institutions représentatives du personnel, le CHSCT et le CE		0 %	
Le dialogue social de l'établissement est analysé et revu régulièrement.		0 %	
Quel est le taux de rotation du personnel ? (nombre de départs + nombre d'arrivées)/2/Effectif Total)*100 (pour le calcul merci de prendre en compte l'ensemble des effectifs y compris CDD et Intérim)			
	0.98	13.15	67.00

Données : 2019

LES RELATIONS AVEC LES USAGERS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quelles relations entretenez-vous avec les usagers ?			
Nous prenons en compte leur avis.		57 %	
Ils sont intégrés dès la formalisation et la mise en œuvre du projet.		25 %	
Nous les avisons et leur rendons compte.		18 %	
Avez-vous réalisé une enquête de satisfaction auprès des usagers ? Si oui, merci de joindre votre enquête de satisfaction			
Oui		93 %	
Non		7 %	
Quelles actions avez-vous mis en place afin d'améliorer le bien-être des usagers lors de leur venue ? (Choix multiple)			
Respect de l'intimité et de la confidentialité		89 %	
Présentation de l'établissement avant admission		61 %	
Amélioration du confort matériel et visuel		57 %	
Présentation de l'équipe soignante		50 %	
Mise à disposition d'un lieu d'accueil et détente pour les visites		50 %	
Facilitation de la pratique des religions		43 %	
Mise à disposition d'un service numérique		43 %	
Réalisation d'évènements internes patients-salariés		36 %	
Autres actions mises en place pour améliorer le bien-être des usagers		25 %	
Mise en place de programmes socio-culturel		18 %	
Pas d'action mise en place pour le moment		0 %	
Autres actions mises en place pour améliorer le bien-être des usagers (Saisie libre)			
Accessibilité des informations sur le site internet et dans le livret d'accueil remis au patient, accessibilité aux personnes à mobilité réduite, signalétique précise, respect des horaires, diminution du délai d'attente... Institut de cancérologie du litt			
Donnez-vous un accès aux thérapies de la médecine intégrative ?			
Non		64 %	
Oui		36 %	

Données : 2019

LES RELATIONS AVEC LES USAGERS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
A quelles thérapies donnez vous accès ?	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Autres médecines intégratives</i>		100 %	
<i>L'acupuncture</i>		40 %	
<i>L'homéopathie</i>		20 %	
<i>La médecine manuelle ostéopathe</i>		20 %	
<i>La mésothérapie</i>		10 %	
Autres thérapies ?	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>hypnose, relaxation pleine conscience</i>			
<i>aromathérapie, hypnose</i>			
<i>hypnose</i>			
<i>médecine chinoise, hypnothérapie</i>			
<i>soins de support</i>			
<i>Sophrologie, hypnothérapie</i>			
<i>Hypnose, aromathérapie et auriculothérapie</i>			
<i>shiatsu</i>			
<i>HYPNOSE</i>			
Quel est le pourcentage de satisfaction globale de l'enquête ?	73.00	105.90	277.20

Données : 2019

LA PROMOTION DE LA SANTÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Des initiatives en matière de prévention à la santé sont-elles formalisées à destination des usagers ?	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Oui, de la prévention primaire</i>		85 %	
<i>Oui, de la prévention secondaire</i>		52 %	
<i>Oui, de la prévention tertiaire</i>		37 %	
<i>Non</i>		4 %	
Quelles actions en matière de prévention à la santé menez-vous ?	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Actions menées lors des journées nationales (ligue contre le cancer, QAI (qualité de l'air intérieur), mobilité...)</i>		96 %	
<i>Campagnes de vaccination</i>		87 %	
<i>Promotion des campagnes du C2DS (Etablissement non fumeur, QAI, perturbateurs endocriniens , nuisances sonores)</i>		22 %	
<i>Aucune campagne du C2DS</i>		22 %	
<i>Autres</i>		4 %	
Quelles actions menez-vous ?	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Dépistages</i>		100 %	
<i>Autres</i>		29 %	
Quelles actions menez-vous ?			
<i>Education thérapeutique</i>		70 %	
<i>Autres</i>		20 %	
<i>Prescription d'activités sportives</i>		10 %	
Quelles campagnes du C2DS mettez-vous en oeuvre ?	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Campagne "Engagements Etablissement non fumeur"</i>		100 %	
<i>Campagne "Engagements objectif établissement sans perturbateurs endocriniens"</i>		20 %	
<i>Campagne "Engagements réduction des nuisances sonores"</i>		20 %	
<i>Campagne "Engagements QAI - Qualité de l'Air Intérieur"</i>		0 %	
Quelles campagnes nationales de prévention à la santé mettez-vous en oeuvre ?	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>mars bleu, journée du rein, octobre rose, mois sans tabac</i>			
<i>Octobre Rose, semaine sécurité patient, semaine du developpement durable, journée gaspillage alimentaire, mars bleu, journée des droits du patients, don du sang, mois sans tabac</i>			
<i>octobre rose, novem</i>			

Données : 2019

LA PROMOTION DE LA SANTÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quelles autres actions de prévention primaire menez-vous à destination des usagers ?			Aucune réponse
Quels dépistages avez-vous mis en place à destination des usagers ?	(Choix multiple)		
Cancers (prostate, sein, colon...)		85 %	
Liés à l'âge (perte d'autonomie, bucco dentaire, risque suicidaire, déficit sensoriel...)		46 %	
Pour le nouveau né (Amblyopie, surdité, luxation congénitale de la hanche...)		38 %	
Autres		31 %	
Quelles autres actions de prévention secondaire menez-vous à destination des usagers ?	(Saisie libre)		
oncogénétique Mise en place de soins de support Octobre Rose, Cancer colorectal, Rein, Hypertension Consultation mémoire, PASS			
Quelles autres actions de prévention tertiaire menez-vous à destination des usagers ?	(Saisie libre)		
Espace ressources cancer (pour les patients et leurs familles) Sensibilisation tabac, atelier diététique et surveillance continue			
Quelles autres dépistages avez-vous mis en place à destination des usagers ?	(Saisie libre)		
BPCO 0 Risques suicidaires et dénutrition Dépistage maladies sexuellement transmissibles			
Connaissez-vous l'indice PBT (Persistance, Bioaccumulation et Toxicité) relatifs aux médicaments ?			
Non		85 %	
Oui et j'aimerais le mettre en oeuvre		15 %	
Oui mais je ne souhaite pas le mettre en oeuvre		0 %	
Oui et je l'ai mis en oeuvre / sa mise en oeuvre est en cours		0 %	
Vis-à-vis de quels polluants / de quelle pollution êtes-vous sensibilisé et avez-vous mis en place des actions ?	(Choix multiple)		
Composés Cang��rog��ne, Mutagène, Reprotoxique (CMR)		44 %	
Nuisances sonores		33 %	
Aucun		26 %	
Perturbateurs endocriniens		19 %	
Champs ��lectromagn��tiques		19 %	

Données : 2019

LA PROMOTION DE LA SANTÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Autre		19 %	
Nanoparticules		0 %	

A quels autres polluants/pollutions êtes-vous sensibilisé ? (Saisie libre)

- Pollens
- Autres polluants
- Tabac
- Radon
- radioactivité

Données : 2019

LES PARTIES PRENANTES EXTERNES

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous répertorié les caractéristiques de votre territoire dans votre stratégie? (ex : ressources en eau limitées, incitation à l'utilisation des transports en commun lorsqu'ils sont bien développés...)	(Choix multiple)		
Non		46 %	
Oui, nous prenons en compte les caractéristiques du territoire dans notre stratégie		38 %	
Oui, nous avons identifié les caractéristiques du territoire		27 %	
Quelles sont les caractéristiques du territoire ? (ex : ressources en eau limitées, pollution atmosphérique...)	(Saisie libre)		
transports en commun facilités, vélo Pollution atmosphérique Territoire très étendu ZNIEFF (natura 2000), ville aux trois cours d'eau, sud plus grande foret partie occidentale. Mise en place de systèmes hydro-économes densité importante, milieu urbain++ E			
Avez-vous identifié vos parties prenantes ?			
Oui, mais pas de manière formalisée		69 %	
Non		15 %	
Oui, l'ensemble des parties prenantes et ce de manière formalisée. Merci de joindre la cartographie des parties prenantes		15 %	
Quelles relations entretenez-vous avec les parties prenantes externes ?			
Nous les avisons et leur rendons compte.		60 %	
Nous prenons en compte leur avis.		32 %	
Ils sont intégrés dès la formalisation et la mise en œuvre du projet.		8 %	
Intégrez-vous vos parties prenantes prioritaires dans votre démarche de développement durable ?			
Non		65 %	
Oui, de part la signature d'une charte		19 %	
Oui, en les invitant aux groupes de travail		15 %	
Combien de parties prenantes externes avez-vous identifié ?	2.00	19.50	101.00

Données : 2019

L'AIR

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous fait une analyse de la qualité de l'air intérieur (Composés Organiques Volatiles) dans vos locaux ?			
Non		69 %	
Oui		31 %	
Avez-vous mis en place une stratégie "Etablissement non fumeur" ? (Choix multiple)			
Oui, nous faisons de la prévention auprès des usagers		77 %	
Oui, nous avons délimité les zones fumeur et non fumeur		58 %	
Oui, le personnel a obligation de changer de tenue pour aller fumer		55 %	
Oui, nous proposons une aide au sevrage tabagique pour les salariés		39 %	
Non		10 %	
Oui, nous intégrons ce critère dans le contrat avec les prestataires (ambulanciers, livreurs...)		3 %	
Etes-vous localisé dans une zone d'exposition au radon?			
Non		90 %	
Oui		10 %	

LES DÉCHETS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quelle est la politique de votre établissement en matière de gestion des déchets ?			
Nous engageons notre établissement dans une démarche de valorisation matière des déchets et nous formons et sensibilisons le personnel.		45 %	
Nous avons évalué le gisement et mis en place des filières de tri de nos déchets.		24 %	
Nous avons mis en place la collecte des déchets.		21 %	
Nous élargissons notre démarche de sensibilisation à tous les usagers. La gestion des déchets fait l'objet d'un suivi, d'une évaluation et d'une amélioration continue.		10 %	
Nous intégrons le cycle de vie du produit dans nos critères d'achats.		0 %	
Avez-vous identifié et quantifié vos gisements de déchets ?			
	(Choix multiple)		
Nous tenons à jour le registre des déchets sortants		72 %	
A l'aide d'audits réguliers		31 %	
Absence d'action		10 %	
Quelles filières de déchets avez-vous mises en place ?			
	(Choix multiple)		
DASRI		100 %	
Piles et accumulateurs		97 %	
Cartouches / Toners		90 %	
Papier		83 %	
Carton		83 %	
Lampes et tubes fluorescents		79 %	
Médicaments cytotoxiques et cytostatiques		72 %	
Produits chimiques dangereux		59 %	
Palette		55 %	
Déchets non dangereux d'activités économiques (DNDAE)		48 %	
Mobilier		48 %	
DEEE		48 %	
Plastique		45 %	
Verre		41 %	
Biodéchets		38 %	
Contenants de produits dangereux (hygiène, nettoyage, mécanique, peinture, etc.)		34 %	

Données : 2019

LES DÉCHETS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Métal		28 %	
Autres		14 %	
Quels moyens (humains, matériel) avez-vous mis en place pour assurer une bonne gestion du circuit des déchets ?	(Choix multiple)		
Mise à disposition de poubelles identifiées et accessibles		97 %	
Affichage et sensibilisation		93 %	
Formation des salariés aux règles de tri		83 %	
Adaptation des outils de collecte (ex: chariot de ménage avec plusieurs bacs)		62 %	
Nomination d'un référent déchet		41 %	
Analyse critique des factures de prise en charge des déchets (enlèvement, transport, élimination)		41 %	
Autres		7 %	
Quels autres moyens avez-vous mis en place pour assurer une bonne gestion du circuit des déchets ?	(Saisie libre)		
aucun			
-			
DASRI – quantité			
	21,460.00	187,839.47	1,302,000.00
Combien de filières de tri de déchets (autres) avez-vous mis en place ?			
	5.00	13.00	24.00
Quelle quantité de déchets non dangereux d'activités économiques (DNDAE) produisez-vous par an (en tonnes) ?			
	20.00	8,508.51	40,000.00
Quantité de DASRI (en kg) par journée d'hospitalisation			
	0.28	1.36	3.16

Données : 2019

L'EAU

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Les consommations d'eau sont-elles suivies ?			
Oui		93 %	
Non		7 %	
Quelles actions avez-vous mises en place pour diminuer les consommations d'eau ? (Choix multiple)			
Maintenance préventive des installations pour éviter les fuites		71 %	
Installation de mousseurs sur les robinets		68 %	
Installation de centrale(s) de dilution		54 %	
Diminution des eaux en bouteille au profit d'eau du réseau		36 %	
Sensibilisation des salariés		36 %	
Remplacement progressif des chasses d'eau par du double flux		32 %	
Sensibilisation des usagers/patients		18 %	
Introduction de la consommation d'eau comme critère d'achat des équipements		11 %	
Nous n'avons pas encore mis d'action en place		4 %	
Autres actions pour diminuer les consommations d'eau		4 %	
Installation de systèmes de récupération d'eaux pluviales		0 %	
Autres actions pour diminuer les consommations d'eau (Saisie libre)			
recherche de fuite sur les réseaux enterrés			
Un plan RSS (Réduction, Substitution, Suppression) des substances préoccupantes pour l'amélioration des effluents liquides est-il en place ?			
Non		97 %	
Oui		3 %	
Quelle est la consommation totale d'eau de l'établissement sur l'année de référence des données? (en m3) Merci de joindre la dernière facture.			
	675.00	73,718.88	483,290.00
Consommation totale en litre d'eau par journée			
	135.39	429.99	964.88

Données : 2019

L'ÉNERGIE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous réalisé un Diagnostic de Performance Energétique (DPE) de moins de 10 ans ?			
Oui		74 %	
Non		26 %	
Avez-vous réalisé un Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) de moins de 3 ans pour le secteur public ou 4 ans pour le secteur privé ?			
Non		63 %	
Oui		37 %	
Quel est le périmètre de votre BEGES ?			
Réglementaire : scopes 1 et 2		56 %	
Complet : scopes 1, 2 et 3		44 %	
Avez-vous réalisé un audit énergétique de moins de 4 ans ?			
Non		63 %	
Oui		37 %	
Avez-vous mis en place une stratégie d'amélioration de la performance énergétique de votre établissement en intégrant une logique de développement durable ? (Choix multiple)			
Oui, des axes de rénovation		44 %	
Oui, l'achat d'équipements performants énergétiquement		44 %	
Non		30 %	
Oui, des changements de pratique		15 %	
Autre		0 %	
Autre stratégie d'amélioration de la performance énergétique mise en place dans votre établissement en intégrant une logique de développement durable :			Aucune réponse
Quels types d'énergies utilisez-vous ? (Choix multiple)			
Electricité		96 %	
Gaz		88 %	
Fuel		69 %	
Réseau de froid		42 %	

Données : 2019

L'ÉNERGIE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Réseau de chaleur		27 %	
Bois		8 %	
Charbon		0 %	
Autre		0 %	
Quel autre type d'énergie utilisez-vous ?			Aucune réponse
Êtes-vous producteur d'énergies renouvelables ?			
Non		67 %	
Non, mais nous aimerions le devenir		26 %	
Oui		7 %	
Non, mais nous avons un contrat d'approvisionnement 100% renouvelable		0 %	
Quel(s) type(s) d'énergies renouvelables produisez-vous ?	(Choix multiple)		
Solaire photovoltaïque		100 %	
Solaire thermique		0 %	
Géothermie		0 %	
Eolien		0 %	
Autre		0 %	
Quel autre type d'énergies renouvelables produisez-vous ?			Aucune réponse
Quelle est votre consommation totale d'électricité sur l'année de référencement des données (en kWh). Merci de joindre la dernière facture.	686,805.00	12,890,703.00	90,004,080.00
Quelle est votre consommation totale de gaz ? (en kWh) Merci de joindre votre dernière facture.	104,686.00	7,341,694.00	54,291,000.00
Quelle est votre consommation totale de fuel ? Merci de joindre votre dernière facture	69.20	80,428.13	452,998.00

Données : 2019

L'ÉNERGIE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Consommation annuelle (en kWh) de votre réseau de chaleur	439,500.00	20,809,432.00	56,489,620.00
Consommation annuelle (en kWh) de votre réseau de froid	470,000.00	7,020,770.00	16,030,000.00
Energie en kWh ep / m2 / an	363.37	601.36	1,236.77

Données : 2019

LES TRANSPORTS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous réalisé votre plan de mobilité ?			
Non		71 %	
Oui		29 %	
Connaissez-vous les émissions de CO2 émisent par vos déplacements ? (Choix multiple)			
Non		79 %	
Oui, pour la flotte de véhicules internes		21 %	
Oui, pour les trajets domicile-travail du personnel		7 %	
Oui, pour le transport de marchandises des fournisseurs		4 %	
Oui, pour les trajets des usagers		0 %	
Quels types d'actions avez-vous menés sur les trajets domicile-travail du personnel ? (Choix multiple)			
Incitation à l'utilisation des transports en commun		50 %	
Incitation à l'utilisation des transports actifs (vélo, marche)		39 %	
Incitation au covoiturage		36 %	
Aucune action		21 %	
Autres actions menées sur les trajets domicile-travail		14 %	
Formation à l'éco-conduite		7 %	
Communication sur les aides disponibles à l'aquisition de véhicules moins polluants (ex : crédit d'import, subventions...)		7 %	
Quelles autres actions avez-vous menées sur les trajets domicile-travail? (Saisie libre)			
remboursement moitié transports en commun			
création d'un PDM de zone avec 3 établissements			
Campagne de marquage et entretien de vélos			
Mise en place d'un parking à vélo dans l'établissement			
Quelles sont vos émissions de CO2 dues à la flotte de véhicules internes ?			
	1.90	20,570.23	79,776.00
Quelles sont vos émissions de CO2 dues aux trajets domicile-travail du personnel ?			
	5,280.00	9,187.00	13,094.00

Données : 2019

LA COMMUNICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
De quelle manière communiquez-vous en interne ?			
De manière régulière descendante, ascendante et transversale		38 %	
De manière occasionnelle		31 %	
De manière régulière et descendante		28 %	
Pas de communication interne		3 %	
Pensez-vous que la communication interne a une influence sur le bon fonctionnement de votre établissement ?			
Oui		93 %	
Non		7 %	
De quelle manière communiquez-vous en externe ?			
De manière occasionnelle		62 %	
De manière systématique		17 %	
En impliquant nos parties prenantes majeures dans notre stratégie de communication		14 %	
Pas de communication externe		7 %	
Intégrez-vous dans vos communications internes et externes vos engagements en terme de responsabilité sociétale ?			
Oui, de façon ponctuelle		66 %	
Non		24 %	
Oui, régulièrement		10 %	
Oui, systématiquement		0 %	
Comment communiquez-vous sur vos actions et engagements autour du développement durable ?			
	(Choix multiple)		
Site internet		76 %	
Affichage		71 %	
Organisation ou/et participation à des évènements		43 %	
Livret d'accueil patient		29 %	
Livret d'accueil personnel		29 %	
Médias locaux		29 %	
Echanges avec des services d'établissements moteurs		19 %	
Mise à disposition de documents/plaquettes		19 %	

Données : 2019

LA COMMUNICATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Colloque et échanges sur les bonnes pratiques		14 %	
Autre		10 %	

Citez vos autres moyens de communications sur vos actions et engagement autour du développement durable (Saisie libre)

Journal interne
session de sensibilisation auprès du personnel. Charte développement durable

Données : 2019

LA BIODIVERSITÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous des espaces verts au sein de votre établissement ?			
Oui		72 %	
Non		28 %	
Quels espaces favorables à la biodiversité mettez-vous en place ? (Choix multiple)			
Non		80 %	
Mare		10 %	
Prairies multi espèces avec un fauchage tardif		10 %	
Ruches		5 %	
Nichoirs		5 %	
Mangeoires à oiseaux		5 %	
Hôtel à insectes		0 %	
Plantation d'espèces végétales endémiques		0 %	
Gîte à chauves-souris		0 %	
Autres		0 %	
Les espaces verts sont-ils utilisés à des fins thérapeutiques ? (Choix multiple)			
Non		70 %	
Oui, avec un parcours de promenade		20 %	
Oui, grâce à un jardin thérapeutique		5 %	
Autre		5 %	
Oui, grâce à un jardin potager		0 %	
Oui, avec une ferme thérapeutique		0 %	
Quels autres espaces favorables à la biodiversité avez-vous mis en place ?			Aucune réponse
De quelle autre manière avez-vous utilisé vos espaces verts pour des fins thérapeutiques? (Saisie libre)			
Parcours de réhabilitation à la marche			

Données : 2019

LA BIODIVERSITÉ

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous mis en place un plan de suppression totale de tous les pesticides et produits phytosanitaires ? (Les pesticides regroupent entre autres les produits phytosanitaires suivants : herbicides, fongicides et insecticides.)	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Pas encore</i>		48 %	
<i>Oui, sur l'ensemble des espaces extérieurs</i>		41 %	
<i>Oui, à l'intérieur de l'établissement (pas d'insecticides et produits phytosanitaires pour les plantes intérieures)</i>		30 %	
<i>Oui, aux abords du bâtiment</i>		26 %	
Les allergènes régionaux sont-ils connus de votre établissement et des actions de prévention ou de suppression sont-elles mises en oeuvre ?			
<i>Non, nous n'avons pas entamé de réflexion sur les allergènes régionaux</i>		86 %	
<i>Oui, les allergènes sont connus</i>		11 %	
<i>Oui, les allergènes sont connus et des actions de prévention sont mises en oeuvre</i>		4 %	
Combien de litres de produits phytosanitaires et pesticides consommez-vous par an pour les espaces extérieurs ?	10.00	10.00	10.00
Combien de litres total de produits phytosanitaires et pesticides consommez-vous par an ?	4.00	4.00	4.00

Données : 2019

LES BÂTIMENTS

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Existe-t-il un support facilement accessible à tout le personnel pour y indiquer tous les dysfonctionnements techniques ?	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Oui, une GMAO est en place et accessible par service</i>		70 %	
<i>Oui, il existe une procédure</i>		30 %	
<i>Non</i>		11 %	
Existe-il une synthèse annuelle des dysfonctionnements ?			
<i>Oui et nous intervenons sur l'origine des dysfonctionnements récurrents</i>		59 %	
<i>Oui</i>		23 %	
<i>Non</i>		18 %	
Avez-vous déposé une demande d'approbation d'un agenda d'accessibilité programmée (Ad'AP) ?			
<i>Non</i>		33 %	
<i>Oui, et nous sommes en conformité</i>		26 %	
<i>Oui, et travaux programmés</i>		26 %	
<i>Non, car nous ne sommes pas concernés (établissement construit après 2015 ou déjà aux normes)</i>		15 %	
<i>Non, mais sa rédaction est en cours</i>		0 %	
En cas de travaux, quels engagements exigez-vous de la part du prestataire en charge des travaux ?	<i>(Choix multiple)</i>		
<i>Gestion globale des déchets</i>		78 %	
<i>Gestion des nuisances (sonores, poussières, boues)</i>		74 %	
<i>Chantier non fumeur</i>		56 %	
<i>Qualité des matériaux (COV, nanoparticules...)</i>		33 %	
<i>Réduction de la consommation d'eau et d'énergie</i>		26 %	
<i>Autre</i>		4 %	
<i>Aucun</i>		0 %	
Lors de la réalisation de travaux, quels autres engagements demandez-vous à vos prestataires ?	<i>(Saisie libre)</i>		
<i>dossier technique amiante</i>			

Données : 2019

LA RESTAURATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
La restauration est-elle sous-traitée ?			
Oui, l'achat des denrées, la production et la distribution		40 %	
Non		33 %	
Oui, l'achat des denrées et la production		27 %	
Oui, uniquement l'achat des denrées		0 %	
Le sous-traitant intègre-t-il le développement durable dans sa prestation ?			
Oui		84 %	
Non		16 %	
Avez-vous mis en place une filière de valorisation des biodéchets?			
Non		61 %	
Oui		39 %	
Quelle est votre filière de traitement de biodéchets ?			
Compostage		45 %	
Méthanisation		27 %	
Autre		27 %	
Déshydratation		0 %	
Quelle autre filière de traitement de biodéchets utilisez-vous ?		(Saisie libre)	
enlèvement par une société externalisation 0			
Dans la conception de vos menus, à quel type d'aliment avez-vous le plus recourt ?			
Produits frais		39 %	
Produits surgelés non préparés		39 %	
Produits préparés		21 %	
Produits en conserve		0 %	
Proposez-vous des produits locaux et/ou bio à vos convives ?			
Oui, des produits locaux et bio		35 %	
Oui, des produits locaux		31 %	

Données : 2019

LA RESTAURATION

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Non		27 %	
Oui, des produits bio		8 %	
Combien de repas servez-vous en moyenne par an ?	2,000.00	413,303.63	2,505,131.00
Quelle quantité de biodéchets produisez-vous par an (tonnes) ?	11.25	2,269.87	20,000.00

Données : 2019

L'HYGIÈNE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Avez-vous répertorié les produits d'entretien utilisés ?			
<i>Oui et nous adaptons leur nature (détergeant, désinfectant) en fonction des zones à risques</i>		79 %	
<i>Oui</i>		18 %	
<i>Non</i>		4 %	
Utilisez-vous des procédés alternatifs sans produit chimique (ex : microfibre et eau...) ?			
<i>Oui, de manière ponctuelle</i>		36 %	
<i>Non</i>		32 %	
<i>Oui, de façon généralisée, sur un maximum de zones</i>		32 %	
De quelle manière avez-vous introduit les procédés économiques en produits ?			
<i>Nettoyant vapeur</i>		56 %	
<i>Microfibre et eau</i>		11 %	
<i>Machines rotatives sans produits (monobrosse et autolaveuse)</i>		11 %	
<i>Pour le nettoyage uniquement</i>		11 %	
<i>Pour le nettoyage et la désinfection</i>		11 %	
<i>Quotidiennement</i>		0 %	
<i>En alternance avec des procédés utilisant des produits chimiques</i>		0 %	
Quelles actions avez-vous mises en place afin de protéger les utilisateurs ?		(Choix multiple)	
<i>Mise à disposition des EPI adaptés (gants, lunettes, chaussures)</i>		100 %	
<i>Mise à disposition des Fiches de données de sécurité (FDS)</i>		75 %	
<i>Formation ou information sur les risques chimiques</i>		71 %	
<i>Evaluation des accidents du travail liés à l'usage des désinfectants, détergeants, détartrants, détergeants-désinfectants</i>		57 %	
<i>Installation de centrales de dilution / doseurs proportionnels</i>		57 %	
<i>Autres</i>		0 %	
<i>Aucune de ces actions</i>		0 %	
Quelles autres actions avez-vous mises en place afin de protéger les utilisateurs ?			Aucune réponse

Données : 2019

L'HYGIÈNE

	min. de votre secteur	moy. de votre secteur	max. de votre secteur
Quelle quantité (en litres) de détergent-désinfectant avez-vous commandé pour le bionettoyage de vos locaux ?	26.00	20,923.08	240,000.00
Quelle quantité (en litres) de désinfectant avez-vous commandé pour le bionettoyage de vos locaux ?	5.00	2,878.54	27,621.00
Quelle quantité (en litres) de détartrant avez-vous commandé pour le bionettoyage de vos locaux ?	12.00	2,338.04	11,950.00
Quelle quantité (en litres) de détergent avez-vous commandé pour le bionettoyage de vos locaux ?	20.00	1,684.79	13,681.00